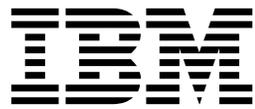


IBM Cognos Analytics
Versão 11.0.0

Guia de Resolução de Problemas



©

Informações do Produto

Este documento se aplica ao IBM Cognos Analytics versão 11.0.0 e pode também se aplicar a liberações subsequentes.

Copyright

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corp. 2005, 2018.

Direitos Restritos aos Usuários do Governo dos EUA - Uso, duplicação ou divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" no www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas de outras empresas:

- Adobe, o logotipo Adobe, PostScript e o logotipo PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, e/ou em outros países.
- Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Índice

Capítulo 1. Resolução de um problema	1
Recursos de resolução de problemas	2
Portal de Suporte IBM	2
Determinação de Problema	2
Solicitações de Serviço	2
Fix Central	2
Bases de Conhecimento	3
Arquivos de log	3
Mensagens de erro	6
Arquivos de core dump	6
Desligar a criação de arquivo principal	7
Arquivo de dump de métricas	7
Ativar O Dump de Métrica no IBM Cognos Administration	7
Altere o arquivo metricdumpconfiguration.xml	8
Microsoft Windows Event Viewer	9
Amostras	9
Capítulo 2. Problemas de instalação e configuração	11
Problemas ao iniciar o IBM Cognos Analytics	11
CFG-ERR-0106 Erro ao Iniciar o Serviço do IBM Cognos no IBM Cognos Configuration	11
Erro criptográfico ao iniciar o IBM Cognos Analytics	13
Não É Possível Iniciar o Serviço do IBM Cognos Porque a Porta Está Sendo Usada por Outro Processo	14
O Serviço do IBM Cognos não Inicia ou Falha após Iniciar	14
O servidor IBM Cognos Analytics falha ao iniciar e não fornece mensagem de erro	15
Servidor não disponível ao iniciar o IBM Cognos Analytics	15
Não é possível efetuar logon em um namespace	19
Os Serviços do IBM Cognos Falham ao Reiniciar após uma Indisponibilidade da Rede	19
Nenhum aviso de que a instalação de uma versão mais recente atualizará automaticamente a versão anterior do armazenamento de conteúdo	20
Falha no Download do Recurso	20
O Db2 retorna um erro SQL1224N ao conectar-se a partir do AIX	20
Erro do Content Manager ao iniciar o IBM Cognos Analytics	21
Content Manager Falha ao Iniciar ou Leva Muito Tempo para Iniciar	21
Gerenciando o servidor de configuração	22
Erro DPR-ERR-2014 no arquivo de log no computador com Content Manager	23
Caracteres Não ASCII no Diretório de Instalação Causam Erros de Tempo de Execução	24
Não É Possível Abrir um Microsoft Cube ou PowerCube	24
A página não é mostrada ao abrir um portal após a instalação do IBM Cognos Analytics	25
DPR-ERR-2058 Um erro é exibido no navegador da web ao iniciar o IBM Cognos Analytics	25
DPR-ERR-2022 Um erro é exibido no navegador da web ao iniciar o IBM Cognos Analytics	28
Caracteres Corrompidos na Instalação de alguns Idiomas no Linux	28
Não É Possível Fazer o Download do Arquivo cognos.xts	28
Falha do Script de Inicialização do Servidor de Aplicativos	29
Implementando em um Oracle Application Server quando o IBM WebSphere Application Server falha	29
Caracteres acentuados ou caracteres de byte duplo podem não ser exibidos corretamente ao instalar o IBM Cognos Analytics no Linux	30
Erros "RSV-SRV-0066 Uma Falha de SOAP Foi Retornada" ou "RQP-DEF-0114 O Usuário Cancelou a Solicitação" São Exibidos em Ambientes de Alta Carga de Usuários	30
Problemas ao configurar o IBM Cognos Analytics	30
Executando Scripts de Limpeza do Banco de Dados e de Índice	30
Erro ao Tentar Criptografar Informações ao Salvar sua Configuração	33
Problemas ao Gerar Chaves Criptográficas no IBM Cognos Configuration	34
CAM-CRP-1315 Erro ao salvar configuração	34
CAM-CRP-0221 Erro ao Efetuar Login no Portal	35

Alterar Manualmente o Nome do Diretório de Instalação Afeta Instalações em Execução em um Servidor de Aplicativos	35
Os Dados de Configuração estão Bloqueados por Outra Instância do IBM Cognos Configuration.	36
Não é Possível Sair de uma Sequência de Tabs Usando Somente a Navegação pelo Teclado no IBM Cognos Configuration	36
Não É Possível Salvar sua Configuração.	36
Erro do Java ao Iniciar o IBM Cognos Configuration	37
Erro Criptográfico ao Iniciar o IBM Cognos Configuration.	37
Reinício do Serviço do IBM Cognos para Aplicação das Definições de Configuração	38
CM-CFG-029 Erro ao Tentar Salvar uma Configuração que Especifica Armazenamento de Conteúdo do Microsoft SQL Server	38
O Db2 não encontrou um erro para o Linux on System z	38
DPR-ERR-2079 Quando o Content Manager Está Configurado para Failover.	39
A Importação de uma Grande Implementação no Windows Trava a Java Virtual Machine	39
Mensagem de Erro CCL-BIT-0006 ao Usar o WebSphere Application Server em um Sistema Pesadamente Carregado.	39
A Fonte do UNIX não foi Localizada ao Iniciar o IBM Cognos Configuration	40
ESSBASEPATH Não Pode Ser Detectado.	40
Problemas ao testar conexão de origem de dados com IBM Cognos Analytics implementado no SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 em UNIX.	41
Associação ao Grupo Ausente do Namespace do Active Directory	41
Falha na Consulta ao Usar o Servidor Oracle Essbase	42
Erros Exibidos ao Implementar no Oracle 10 G Application Server	43
Erro de tempo limite de CGI enquanto conectado ao IBM Cognos Analytics por meio de um navegador da web	44
Ícones de Área de Trabalho ou da Janela do IBM Cognos Configuration Cintilam no Windows	44
Traduções Ausentes para Nomes de Objetos em alguns Códigos de Idioma	44
Capítulo 3. Problemas de segurança	47
Problemas ao definir a segurança	47
Acesso negado a entradas durante implantação	47
Solicitação para alterar senhas ao fazer logon em um namespace do Active Directory	47
Não É Possível Efetuar Logon	47
Erro de autoridade de certificação ao efetuar logon	48
HTTPS DRP-ERR-2068 Erro no arquivo de log quando não há erros reportados durante uma troca para HTTPS	48
As entradas não aparecem para um membro de um grupo recém-criado	48
As senhas existentes podem não funcionar no namespace SAP	49
Os usuários são solicitados continuamente por credenciais ao tentar fazer logon em um namespace SAP	50
Problemas ao usar provedores de autenticação	50
Usuários Não Autorizados Podem Executar Relatórios	50
Ocorre um erro de senha expirada ao usar o servidor do Active Directory	51
A conexão única não está funcionando ao usar o servidor Active Directory	51
Não é possível identificar as permissões SAP necessárias	51
Não É Possível Acessar o IBM Cognos Administration Quando um Namespace NTLM É Usado e a Conexão Única Está Ativada	52
Não é Possível Conectar-se Automaticamente a uma Origem de Dados SAP BW por SSO	53
Capítulo 4. Problemas na Administração	55
Problemas de conexão de origem de dados	55
Não é possível conectar-se a um banco de dados do SQL Server usando uma conexão OLE DB	55
Problemas intermitentes durante a conexão a um banco de dados do SQL Server	55
Problemas de conexão com o Content Manager no Oracle (Erro CM-CFG-5036).	56
Não é possível conectar-se à origem de dados OLAP	56
Não é possível selecionar ODBC como o tipo de conexão de origem de dados	56
Erro na criação de conexão com uma origem de dados em um PowerCube	57
Outros problemas de administração	57
Reinicialização de servidores após resolução de problemas do armazenamento de conteúdo	57
Falha em uma solicitação de exclusão ou atualização	58
Níveis mais altos de criação de log afetam negativamente o desempenho.	58
Não é possível identificar a versão SAP BW e as correções	59
SBW-ERR-0020 Erro ao executar relatórios com base nas origens de dados SAP BW	59

Os links que fazem referência aos objetos de conteúdo ficam quebrados após a implantação	59
Tabela ou exibição não existe para o banco de dados de amostra	60
CNC-ASV-0007 Erro ao chamar um acionador de relatórios de uma tarefa de serviço da Web	60
O Java Virtual Machine Falha Com Carregamento Quando Vários Usuários Executam Painéis do IBM Cognos Workspace.	60
As variáveis de substituição do Oracle Essbase Versão 11 devem ser definidas no nível de cubo	61
CNC-SDS-0413 Erro ao Executar um Relatório Planejado	61
Capítulo 5. Problemas na criação de relatórios	63
Problemas na criação de relatórios.	63
Os rótulos de gráficos se sobreescrevem	63
O gráfico exibe rótulos intercalados	63
Os segundos planos da matiz do gráfico aparecem em cinza no Internet Explorer	63
A divisão por zero aparece diferente em listas e tabelas cruzadas	64
Erros de aplicativos aparecem durante a atualização de um relatório	64
Relatórios em lista aninhados que contêm um item de dados que tenha sido agrupado mais de uma vez não executa após atualização	64
As cores de plano de fundo não aparecem nos modelos	65
Subtotais em listas agrupadas	65
A mudança de metadados no Oracle Essbase não é refletida em relatórios e nos Studios	65
As relações não são mantidas em um relatório com níveis de conjunto sobrepostos	65
Criação de seções em relatórios que acessam origens de dados SAP BW	66
Caracteres de erro (-) aparecem nos relatórios.	66
Função não confiável em conjuntos	67
Colunas, linhas ou dados desaparecem com os cubos SSAS 2005	67
Formatação inesperada de células em relatórios	68
Diferenças de relatório entre TM1 Executive Viewer e IBM Cognos Analytics com Fontes de Dados TM1	68
A Ordem da Árvore de Metadados Difere para a Origem de Dados TM1.	68
Erro MSR-PD-0012 ao Importar Dados Externos	68
Erro MSR-PD-0013 ao Importar Dados Externos	69
Problemas ao calcular dados.	69
Os resumos em cálculos de consulta incluem valores nulos em origens de dados SAP BW	69
Resultados nulos dos cálculos usando origens de dados SAP BW	70
Valores de resumo inesperados em conjuntos aninhados	70
Resultados incorretos em resumos ao usar origens de dados OLAP.	71
Resultados Incorretos com o IBM Cognos PowerCubes e Medidas de Tempo	72
Discrepâncias não explicadas em cálculos numéricos	73
Erro ao filtrar em uma coluna <code>_make_timestamp</code>	74
Problemas na distribuição de relatórios	74
Um link de relatório em uma notificação por e-mail não funciona	74
O relatório não contém dados	75
Os hiperlinks nos e-mails são removidos quando o agente é salvo	75
Erros ao executar as tarefas de serviço da Web	75
Não é possível chamar o SDK do Event Studio	76
Capítulo 6. Problemas ao executar, visualizar ou imprimir relatórios e análises	77
Problemas na execução de relatórios e análises	77
Resumos em um Relatório Não Correspondem aos Membros Visíveis	77
Resultados inesperados em relatórios do Analysis Studio usando supressão e linhas aninhadas	79
Definição de idiomas para origens de dados OLAP	79
A crosstab exibe porcentagem, mas o gráfico exibe valores.	80
Não é possível drill quando a legenda representa uma sequência em branco ou de comprimento zero	80
DPR-ERR-2082 O CAF registrou o erro completo no log com o SecureErrorID:	80
O Query Studio não gera um statement SELECT DISTINCT se uma coluna tiver um alias sem usar o nome real da coluna	80
QE-DEF-0288 Não é possível localizar o banco de dados no Content Store	81
Erros de análise na abertura ou execução de um relatório atualizado	81
Ocorrência de erro de estouro quando um valor de uma crosstab tiver mais de 19 caracteres	81
IBM Cognos Analytics sem espaço temporário.	81
Um relatório não executa conforme o esperado	82

Problemas de desempenho ao exibir vários atributos usando origens de dados relacionais modeladas dimensionalmente	82
Ocorre um erro no Internet Explorer 7 em japonês ao executar um relatório do Excel no Analysis Studio	82
O erro ORA-00907 aparece ao executar um relatório	82
Falha em relatórios programados	83
A tabela ou exibição não foi encontrada no dicionário	83
Os idiomas combinados são exibidos ao usar amostras	83
Não é possível selecionar vários formatos de relatório ao executar um relatório	84
Um relatório ou análise não executa porque tem itens ausentes	84
Não é possível visualizar relatórios burst	84
Erro de avaliação recursiva	85
Erro de estouro aritmético ao executar relatórios no formato PDF	85
RQP-DEF-0177 Erro ao executar a operação 'sqlPrepareWithOptions' status='-69'. Erro UDA-SQL-0043	86
Erro PCA-ERR-0087 ao Executar um Relatório Grande	86
O Relatório do Microsoft Excel Não Abrirá ao Usar o Parâmetro ui.backURL com o Microsoft Internet Explorer 9.x	86
Diferenças na Aparência de Gráficos Executados em Diferentes Formatos ou em Diferentes Sistemas Operacionais	87
Erros de Falta de Memória com Relatórios que São Executados em Formato HTML Interativo.	88
Links de Drill Through em Relatórios Ativos não Funcionam.	88
Problemas de desempenho na execução de relatórios	89
Erro de tempo limite de CGI ao transferir dados para componentes do IBM Cognos BI	89
O erro BAPI BAP-ERR-0002	89
O erro de memória insuficiente aparece no HP-UX	90
Uma consulta leva muito tempo para filtrar texto não ASCII	90
A saída do relatório demora muito para ser executada	90
Execução lenta do relatório	90
Problemas com a exibição de relatórios	91
Um relatório atualizado não retém seu aspecto original.	91
Evitando Mudanças de Fonte que Causam Agrupamento de Texto em Saídas de Relatórios PDF	92
Desaparecimento do formato de medida no SSAS 2005	93
A execução de totais em relatórios agrupados fornece resultados inesperados	93
O Erro A Página Não Pode Ser Localizada é Exibido para Relatórios	93
Caracteres não ingleses aparecem como espaço reservado	94
Os gráficos não aparecem em relatórios HTML	94
A crosstab desaparece no PowerPlay Studio ao alterar o nível de zoom no IE8	95
Objeto do Cognos Statistics Não é Exibido em um Relatório	95
Problemas do Portal	95
Não é possível conectar-se a um banco de dados do servidor SQL usando um driver ODBC	95
Não é possível clicar em links	96
As imagens estão ausentes no relatório em PDF	97
Problemas com a impressão de relatórios	97
Os gráficos na saída em PDF exibem resultados inesperados	97
Um relatório em HTML impresso é insatisfatório	97
Entendendo Resultados de Drill Through	98
Os filtros não estão corretos quando os usuários fazem drill through até destinos atualizados no Analysis Studio	98
Os Links de Drill Through Não São Ativos no Navegador Safari	99
Resultados inesperados ou vazios ao executar drill through	99
Não é possível drill through de uma origem relacional para um cubo	100
Não é possível drill through entre PowerCubes porque os MUNs não correspondem	100
Fazer drill through no IBM Cognos Analytics a partir de um produto IBM Cognos Series 7 resulta em um erro de firewall.	101
Células de Detalhes Não São Exibidas para Itens Excluídos durante Drill Through para o PowerPlay Studio	102
Parâmetro de Drill Through Ignorado no PowerPlay Studio devido a um Conjunto Customizado	102
Definição de Drill Through Não Está Disponível	102
Os cálculos não aparecem no relatório de destino	103
O relatório de destino não foi filtrado adequadamente sem os parâmetros "Ir-Para"	103
Células vazias retornadas no relatório de destino com itens excluídos	104
A crosstab aninhada filtra somente alguns itens	104
Os dados não são exibidos no relatório de destino ou os dados errados são exibidos	104

Dados Não São Filtrados no Relatório de Destino após Drill Through	105
Capítulo 7. Problemas de Administração do IBM Cognos Workspace	107
Conexão Segura com Falha ao Acessar o IBM Connections	107
Problemas ao salvar uma área de trabalho no IBM Cognos Workspace	107
Capítulo 8. Problemas ao usar o IBM Cognos Analytics em dispositivos móveis.	109
Problemas de serviço móvel	109
Gráficos e imagens não aparecem	109
Itens de prompt de lista consistindo em apenas um único espaço não são suportados	109
Definições de configuração de serviço do IBM Cognos Mobile são reconfiguradas ao padrão após a atualização	110
Funcionalidade HTML avançada não é suportada	110
java.lang.NoClassDefFoundError	110
java.lang.InternalError: Não é possível conectar-se ao servidor X11 Windows usando ':0.0' como valor para a variável DISPLAY	110
O IBM Cognos Mobile inicia e então para	110
As tabelas do banco de dados do Cognos Mobile não são criadas	111
Problemas de cliente móvel.	111
Imagens não aparecem nos dispositivos móveis	111
O IBM Cognos Mobile não filtra avisos de recebimento de dados para prompts em cascata usando o reprompt	111
Tabelas de repetidores renderizam incorretamente	111
Prompts de calendário mostram apenas o calendário gregoriano	112
O IBM Cognos Mobile falha ao conectar-se ao Microsoft SQL Server	112
Mensagens de texto longas podem estar truncadas	112
Nenhum relatório disponível ao efetuar logon no cliente móvel	112
Alguns usuários móveis não recebem relatórios burst	112
Índice Remissivo	115

Capítulo 1. Resolução de um problema

Resolução de problemas é uma abordagem sistemática para resolver um problema. O objetivo da resolução de problemas é determinar por que algo não funciona como o esperado e como resolver o problema.

Revise a tabela a seguir para ajudar você ou o suporte ao cliente a resolver um problema.

Tabela 1. Ações e Descrições

Ações	Descrição
Uma correção de produto pode estar disponível para resolver seu problema.	Aplique todos os fix packs conhecidos ou níveis de serviço ou Program Temporary Fix (PTF).
Certifique-se de que a configuração seja suportada.	Revise as informações no página Relatórios de compatibilidade de produto de software IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186).
Consulte mensagens de erro selecionando o produto no Portal de Suporte IBM® (www.ibm.com/support/entry/portal/support) e, em seguida, digitando o código da mensagem de erro na caixa Suporte de procura na barra de menus vertical à direita.	As mensagens de erro fornecem importantes informações para ajudar a identificar o componente que está causando o problema.
Reproduza o problema para assegurar que não seja apenas um simples erro.	Se as amostras estiverem disponíveis com o produto, você pode tentar reproduzir o problema usando os dados da amostra.
Certifique-se de que a instalação foi concluída com êxito.	O local da instalação deve conter a estrutura do arquivo apropriada e as permissões de arquivo. Por exemplo, se o produto precisar de acesso de gravação para os arquivos de log, certifique-se de que o diretório tenha a permissão correta.
Revise toda a documentação relevante, incluindo as notas sobre a liberação, notas técnicas e documentação de práticas comprovadas.	Procure as bases de conhecimento IBM para determinar se o seu problema é conhecido, possui uma solução alternativa ou se ele já foi resolvido e documentado. Para obter mais informações, consulte o “Bases de Conhecimento” na página 3.
Revise as mudanças recentes no seu ambiente computacional.	Às vezes instalar o novo software pode causar problemas de compatibilidade.

Se os itens na lista de verificação não orientaram você até uma resolução, pode ser necessário coletar os dados diagnósticos. Esses dados são necessários para que um representante de suporte técnico da IBM solucione problemas de forma efetiva e o ajude na resolução do problema. Também é possível coletar os dados diagnósticos e analisá-los sozinho.

Recursos de resolução de problemas

Os recursos de resolução de problemas são origens de informações que podem ajudar a resolver um problema que você está tendo com um produto IBM Cognos. Vários dos links de recurso fornecidos nesta seção também podem ser visualizados em uma curta demonstração de vídeo.

Para visualizar a versão em vídeo, procure “IBM Cognos troubleshooting” através de um mecanismo de procura da Internet ou na comunidade de vídeos do YouTube.

Portal de Suporte IBM

O IBM Support Portal é uma visualização unificada e centralizada de todas as ferramentas de suporte técnico e informações para todos os sistemas, software e serviços IBM.

O IBM Support Portal permite acessar todo os recursos de suporte IBM a partir de uma local. É possível padronizar as páginas para focar nas informações e recursos necessários para prevenção de problemas e uma resolução de problemas mais rápida.

Antes de entrar em contato com o Suporte IBM, será necessário coletar os dados diagnósticos (informações do sistema, sintomas, arquivos de log, rastreios e assim por diante) necessários para resolver um problema. Reunir estas informações ajudará a familiarizá-lo com o processo de resolução de problemas e poupar seu tempo. As informações sobre quais dados coletar estão disponíveis no formulário Notas Técnicas do MustGather.

Determinação de Problema

Diversas ferramentas de determinação de problema do IBM Cognos ficam disponíveis para diagnosticar e solucionar problemas comuns.

Essas ferramentas podem ser transferidas por download a partir da página Cognos Diagnostic Utilities. O IBM Education Assistant fornece vídeo e outros recursos de treinamento sobre algumas dessas ferramentas de diagnóstico no website de Determinação de Problema do Education Assistant.

Solicitações de Serviço

As solicitações de serviço também são conhecidas como Problem Management Reports (PMRs). Existem diversos métodos para submeter as informações de diagnóstico para Suporte Técnico ao IBM Software.

Para abrir um PMR ou para trocar informações com o suporte técnico, visualize as informações do IBM Software Support Exchanging com a página de Suporte Técnico. PMRs também podem ser submetidos diretamente usando a ferramenta Service requests (PMRs) ou um dos outros métodos suportados detalhados na página de troca de informações.

Fix Central

O Fix Central fornece correções e atualizações para o software, o hardware e o sistema operacional do seu sistema.

Use o menu suspenso para navegar até as correções de produtos no Fix Central. Também é possível desejar visualizar a Ajuda do Fix Central.

Bases de Conhecimento

É possível localizar as soluções para problemas procurando as bases de conhecimento IBM.

É possível usar a procura de cabeçalho da IBM digitando sua sequência de procura no campo Procura na parte superior de qualquer página ibm.com.

IBM Knowledge Center

O IBM Knowledge Center inclui documentação para cada liberação do IBM Cognos Analytics. Esta documentação também está disponível através dos menus de ajuda do produto.

O IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>) inclui documentação em inglês e traduzida. Expanda a entrada do **Cognos** no índice para acessar a documentação para diferentes produtos e liberações do IBM Cognos. Para localizar links para os problemas e APARs mais recentes conhecidos, acesse as *Notas sobre a liberação*.

IBM Redbooks

Os IBM Redbooks são desenvolvidos e publicados pela Organização de Suporte Técnico Internacional IBM, o ITSO.

Os IBM Redbooks fornecem orientação aprofundada sobre tópicos como instalação e configuração e implementação de solução.

Documentação de Práticas Comprovadas

Criada por especialistas Cognos a partir de experiências do cliente, o Business Analytics Proven Practices fornece informações técnicas verificadas em ambientes de tecnologia específica.

Como um recurso de resolução de problemas, o Business Analytics Proven Practices fornece fácil acesso às dez práticas mais populares para, além de vídeos e outras informações: Documentação do Cognos Proven Practice.

Suporte de Software e Feeds RSS

Os feeds RSS de Suporte ao Software IBM são um formato rápido, fácil e leve para monitorar o novo conteúdo incluído nos websites.

Depois de fazer o download de um leitor RSS ou plug-in do navegador, é possível subscrever-se nos feeds do produto IBM em Feeds RSS de Suporte ao Software IBM.

Fóruns e Comunidades

Os fóruns do produto IBM Cognos oferecem um local para compartilhar as ideias e soluções com seus pares na comunidade IBM Cognos.

Os fóruns Cognos ativos estão disponíveis em Fóruns e Comunidades Cognos.

Arquivos de log

Os arquivos de log podem ajudá-lo a resolver problemas registrando as atividades que acontecem ao trabalhar com um produto.

As operações executadas no IBM Cognos Analytics são registradas em vários arquivos de log para propósitos de rastreamento. Por exemplo, se você teve

problemas ao instalar o IBM Cognos Analytics, consulte o arquivo de log de transferência para aprender quais atividades o assistente de instalação executou ao transferir os arquivos.

Antes de começar a visualizar os arquivos de log, certifique-se de que eles contêm as informações de que precisa.

Use o IBM Cognos Administration para configurar o nível de detalhes para registrar para cada categoria.

Use IBM Cognos Configuration para especificar o tamanho, o número e o local dos arquivos de log e para configurar as propriedades do servidor de log.

Ao solucionar problemas, os seguintes arquivos podem ajudá-lo:

arquivo de log de Transferência

Esse arquivo registra os componentes instalados, a informações de espaço em disco, as seleções realizadas em diálogos de transferência e qualquer erro que o assistente de instalação encontrou ao transferir os componentes. Ele também registra as atividades que o assistente de instalação executou ao transferir arquivos.

O arquivo de log de transferência está localizado no diretório *install_location\logs*. O nome do arquivo inclui o nome do produto e o registro de data e hora. A seguir, um exemplo do formato de nome de arquivo:

IBM_Cognos_Analytics_Install_04_21_2016_11_00_59.log

Arquivo de log da Configuração de Instalação

Esse arquivo de log registra qualquer atividade de configuração durante a instalação. Por exemplo, ele relata a porta disponível para o dispatcher.

O arquivo de log de erro de resumo de transferência está localizado no diretório *install_location\logs*. Ele é denominado *install_configuration.log*

Arquivo de configuração da inicialização

Esse arquivo registra as escolhas de configuração cada vez que as configurações de propriedades são salvas. O nome de arquivo é *cogstartup.xml*.

Se não conseguir salvar suas configurações, ou se estiver tendo problemas é possível reverter para um arquivo de configuração previamente salvo. Os arquivos de configuração de backup estão localizados no diretório *install_location/configuration*. A seguir, um exemplo do formato de nome de arquivo para o backup dos arquivos de configuração:

cogstartup_200811231540.xml

Arquivo de bloqueio da configuração da inicialização

Esse arquivo é criado cada vez que você abre o IBM Cognos Configuration. Isso evita que você abra mais de uma janela do IBM Cognos Configuration.

Se você tiver problemas ao abrir o IBM Cognos Configuration, é possível verificar o diretório *install_location/configuration* para o arquivo *cogstartup.lock*. Se o

arquivo existir e o IBM Cognos Configuration não estiver aberto, isso significa que o IBM Cognos Configuration não foi encerrado corretamente na última vez que você o usou. É possível excluir o arquivo de bloqueio e abrir o IBM Cognos Configuration.

O arquivo de configuração de código do idioma

Esse arquivo registra as opções de configuração feitas no IBM Cognos Configuration para códigos do idioma de produto e conteúdo, mapeamento de localidade e suporte à moeda.

Se tiver problemas com o suporte ao idioma na interface com o usuário ou em relatórios, use esses arquivos para controlar as mudanças. Os arquivos de configuração de backup estão localizados no diretório *install_location/configuration*. A seguir, um exemplo do formato de nome de arquivo:

```
coglocale_200811231540.xml
```

Arquivo de log de tempo de execução

O arquivo de log padrão do IBM Cognos, chamado arquivo *cogaudit.log*, ou outros arquivos de log configurados para receber mensagens de log do servidor de log, registra as informações após o início do serviço IBM Cognos Analytics. Eles estão localizados no diretório *install_location/logs*. Se foi configurado outro destino para as mensagens de log, verifique o arquivo ou banco de dados adequado.

Algumas mensagens de log indicam problemas. A maioria das mensagens somente fornece informações, mas outras podem ajudá-lo a diagnosticar problemas em seu ambiente de tempo de execução.

Arquivo de log do gateway

Os gateways registram erros no arquivo de log do gateway, localizado no diretório *install_location/logs*.

É possível usar o arquivo de log do gateway para solucionar problemas que evitam que o gateway processe solicitações ou use criptografia. Os sintomas desses problemas são os seguintes:

- IDs e senhas dos usuários não funcionam.
- A conexão única não funciona.
- O dispatcher está em execução, mas os usuários recebem uma mensagem de erro avisando que o servidor do IBM Cognos Analytics não está disponível.

O arquivo de log do gateway usa o seguinte formato de nomenclatura, onde *gateway_interface* é *cgi*, *mod2* (Apache 2.0 module) ou *isapi*.

```
gwgateway_interface.log (por exemplo, gwcgi.log)
```

Arquivo de log de desinstalação

O arquivo registra as atividades realizadas pelo assistente de desinstalação ao desinstalar os arquivos. O arquivo de log é chamado de *cognos_uninst_log.htm* e está localizado no diretório *Temp*. É possível usar o arquivo de log para solucionar problemas relacionados a desinstalar os componentes do IBM Cognos Analytics.

Arquivo de log do modo silencioso

Esse arquivo registra as atividades que o IBM Cognos Configuration executou durante a execução no modo silencioso. Esse arquivo de log é denominado `cogconfig_response.csv` e está localizado no diretório `install_location/logs`.

Mensagens de erro

A primeira indicação de um problema geralmente é uma mensagem de erro. As mensagens de erro contêm informações que podem ajudá-lo a determinar a causa de um problema.

Clique no link [Detalhes](#) para visualizar a mensagem de erro completa. O administrador pode usar essas informações, assim como outras informações sobre qual produto está sendo usado e o que foi feito antes de a mensagem de erro ser exibida, para resolver um problema.

Se você clicar em OK em resposta à mensagem de erro, o IBM Cognos Analytics desfaz a última ação e retorna para o estado anterior.

Arquivos de core dump.

Se você receber uma mensagem de erro sobre o servidor de relatório não estar respondendo, o IBM Cognos Analytics gravou um arquivo de core dump (.dmp) no sistema de arquivos.

Arquivos de core dump indicam um sério problema com o programa, como uma exceção não manipulada ou um processo do IBM Cognos Analytics finalizado com erro. Os arquivos de core dump criam um dump de memória completo do estado atual do programa quando ocorre o problema. O arquivo principal geralmente indica um erro que requer uma correção de software

Se for exibida a mensagem de que o servidor de relatório não está respondendo, verifique imediatamente o diretório `\bin` de instalação de servidor do IBM Cognos Analytics para quaisquer arquivos de core dump. No Windows, esses arquivos são chamados `processID.dmp`, como `BIBusTKServerMain_seh_3524_3208.dmp`. No UNIX, os arquivos são chamados de `core`. No Linux, os arquivos são chamados de `core.processID`. Esses arquivos binários devem ser visualizados com um programa de depuração como o `dbx`, o depurador GNU ou o depurador `WinDbg` para o Windows.

Se o administrador do servidor não puder resolver o problema, entre em contato com o suporte IBM e forneça-lhes o caso de teste, se possível, e os arquivos principais.

Os arquivos de memória podem ter 300 MB ou mais, e um arquivo novo desse mesmo tamanho é criado toda vez que o problema ocorre. No Windows, os arquivos devem ser verificados e limpos regularmente, durante a manutenção regular do servidor. No UNIX e no Linux, as configurações do sistema podem controlar como e quando o arquivo principal é gravado no sistema de arquivos quando um processo é terminado de forma anormal.

No Windows, é possível usar um arquivo de configuração para desativar a criação de arquivos .dmp. Em um ambiente de produção, é possível ativar os dumps de memória ao encontrar problemas. Já que nem todos os problemas são fáceis de

reproduzir, a criação do arquivo de memória deve ser ativada no ambiente de teste e de desenvolvimento, para que possa usá-los.

Com algumas construções do hotsite do IBM Cognos Analytics, arquivos de core dump são criados automaticamente. Durante atualizações, as definições de configuração não são substituídas.

Desligar a criação de arquivo principal

É possível desligar a criação de arquivo principal.

Procedimento

1. No servidor no qual o IBM Cognos Analytics está instalado, abra o arquivo `cclWinSEHConfig.xml` do diretório `install_location\configuration`.
2. No elemento de configuração, altere o valor da configuração da variável de ambiente para 0 (zero), para que possa ler

```
<env_var name="CCL_HWE_ABORT" value="0"/>
```
3. Salve o arquivo.

Arquivo de dump de métricas

É possível usar o arquivo de dump de métricas para obter informações detalhadas sobre o estado do sistema em um determinado momento, e para controlar as tendências do sistema em um certo período de tempo para propósitos de histórico.

O nome padrão do arquivo é `metricdump.xml` e está localizado no diretório `install_location/logs`.

O arquivo de dump de métricas grava uma captura instantânea das métricas atuais do sistema. O arquivo não aparece no diretório `install_location/logs` até que o dump de métricas seja ativado no IBM Cognos Administration. Para obter mais informações, consulte o “Ativar O Dump de Métrica no IBM Cognos Administration”. Por padrão, o dump de métricas está ativado.

O processo de dump de métricas é configurado usando o arquivo `metricdumpconfiguration.xml` no diretório `install_location/configuration`. Para obter mais informações, consulte o “Altere o arquivo `metricdumpconfiguration.xml`” na página 8. O arquivo é usado para especificar os recursos a serem rastreados no arquivo de dump de métricas e para controlar o tamanho e o local do arquivo de dump de métricas. Após a ativação do dump de métricas no IBM Cognos Administration, é possível mantê-lo inativo renomeando o arquivo `metricdumpconfiguration.xml`. Para reativar o dump de métricas para um evento específico, renomeie o arquivo de configuração de volta para o nome original.

Observação: É possível renomear o arquivo `metricdump.xml` e alterar sua localização usando o arquivo `metricdumpconfiguration.xml`.

Ativar O Dump de Métrica no IBM Cognos Administration

É possível ativar o dump de métrica no IBM Cognos Administration.

Procedimento

1. Na guia **Configuração** no **IBM Cognos Administration**, clique em **Dispatchers e serviços**.

2. Na barra de ferramentas no canto superior direito da página, clique no botão Definir propriedades . A página **Definir propriedades - Configuração** é exibida.
3. Clique na guia **Configurações**.
4. Na categoria **Ambiente**, próximo a **Configurações avançadas**, na coluna **Valor**, clique em **Editar**.
5. Na página **Definir configurações avançadas**, na coluna **Parâmetro**, digite a configuração a seguir:

DISP.MetricDumpEnabled

Dica: O nome da configuração faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
6. Na coluna **Valor**, informe o URI do dispatcher. É possível localizar o URI de dispatcher no IBM Cognos Configuration, em **Ambiente > Configurações do Dispatcher**. Use apenas a primeira parte da URI, que termina com /p2pd. Por exemplo, digite http://install_server:9300/p2pd.

Dica: Para excluir esta configuração, clique na caixa de seleção próxima à configuração, clique em **Excluir** e **OK** duas vezes.
7. Clique duas vezes em **OK**.

Resultados

O arquivo configuration/metricdumpconfiguration.xml foi criado no dispatcher especificado. Em seguida, os arquivos dump de métrica são criados automaticamente em cada dispatcher em uma instalação distribuída.

Altere o arquivo metricdumpconfiguration.xml

O procedimento para alterar o arquivo metricdumpconfiguration.xml é o seguinte.

Procedimento

1. Abra o arquivo *install_location*\configuration\metricdumpconfiguration.xml em um editor.
2. Para configurar os recursos para os quais as métricas devem ser registradas, especifique o recurso na seção a seguir:


```
<mbeans>
  <mbean>com.cognos:type=Metrics,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=MetricHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceHealth,*</mbean>
  <mbean>com.cognos:type=ServiceOperationalStatus,*</mbean>
</mbeans>
```

Por exemplo, para especificar um serviço, digite:

```
<mbean>com.cognos:type=Metrics,service=contentManagerService</mbean>
```
3. Para renomear o arquivo de dump de métricas e alterar o caminho, edite a linha a seguir:


```
<filename>../logs/metricdump.xml</filename>
```
4. Para alterar o intervalo de tempo para o dump, edite a linha a seguir:


```
<interval>15000</interval>
```

O tempo é especificado em milissegundos.
5. Para especificar se o MBeans deve ser redefinido após o dump dos valores, edite a linha a seguir:

```
<resetAfterDump>>false</resetAfterDump>
```

A mudança do valor para true reconfigura os valores de métrica novamente como 0 na interface com o usuário. Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de administração e segurança*.

6. Para alterar o número máximo de dumps, edite a linha a seguir:

```
<count>-1</count>
```

-1 significa número ilimitado de dumps.

7. Para alterar o tamanho máximo do arquivo antes do rollover, edite a linha a seguir:

```
<filesize>10000000</filesize>
```

8. Para alterar o número de arquivos de dump de métricas a serem mantidos, edite a linha a seguir:

```
<rollover>1</rollover>
```

9. Salve as mudanças.

Microsoft Windows Event Viewer

O Microsoft Windows Event Viewer fornece informações sobre eventos de programa, segurança e sistema. Por exemplo, se um serviço do IBM Cognos Analytics não iniciar, esse fato é registrado no log de eventos.

Microsoft Windows Event Viewer não registra informações específicas da operação ou tarefas executadas no IBM Cognos Analytics. Consulte os arquivos de log do IBM Cognos Analytics para ver esses problemas.

Para obter informações sobre como usar o Windows Event Viewer, consulte a ajuda do Windows.

Amostras

O IBM Cognos Analytics usa amostras para destacar os recursos do produto e ajudá-lo a aprender como usar o produto. Também é possível usar amostras para solucionar problemas.

É possível usar amostras fornecidas com o IBM Cognos Analytics para determinar se vários componentes estão funcionando conjuntamente conforme esperado. Por exemplo, se estiver com problemas para executar um relatório, tente executar um relatório de amostra para ver se o problema persiste. Pode ser que os problemas estejam relacionados à conexão com o banco de dados.

Capítulo 2. Problemas de instalação e configuração

Você pode encontrar problema durante a instalação e configuração, ou quando configurar o IBM Cognos Analytics para ser executado em um servidor de aplicativos.

Problemas ao iniciar o IBM Cognos Analytics

É possível encontrar problemas quando iniciar o IBM Cognos Analytics.

Você poderá encontrar problemas ao tentar executar as tarefas a seguir:

- Inicie o serviço do IBM Cognos Analytics.
- Abra a página de boas-vindas para o portal do IBM Cognos Analytics pela primeira vez.
- Inicie um servidor de aplicativos, como o WebSphere.

A tabela a seguir mostra alguns sintomas comuns e suas soluções.

Tabela 2. Sintomas e sugestões de soluções para iniciar o IBM Cognos Analytics

Sintomas	Solução
Você não vê a tela inicial do portal do IBM Cognos Analytics quando inicia o IBM Cognos Analytics.	Verifique as configurações do servidor web.
O serviço inicia, mas nenhuma tabela é criada no banco de dados de armazenamento de conteúdo.	Verifique as configurações do armazenamento de conteúdo.
O serviço não inicia.	Certifique-se de aguardar alguns momentos antes de enviar uma solicitação.
O servidor de aplicativo não inicia.	Verifique as permissões de arquivo e os nomes de diretórios do local de instalação do servidor de aplicativos.

Para revisar uma lista atualizada de ambientes suportados pelos produtos IBM Cognos Analytics, incluindo informações sobre sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretórios, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, veja a página Relatórios de compatibilidade de produto de software IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186).

CFG-ERR-0106 Erro ao Iniciar o Serviço do IBM Cognos no IBM Cognos Configuration

Quando iniciar o serviço do IBM Cognos Analytics, poderá receber a seguinte mensagem de erro:

CFG-ERR-0106 IBM Cognos Configuration não recebeu nenhuma resposta do serviço do IBM Cognos no tempo atribuído. Verifique se o serviço do IBM Cognos está disponível e configurado corretamente.

Há duas causas possíveis para este problema:

- O serviço do IBM Cognos precisa de mais tempo para iniciar.
- Um computador com o Content Manager em espera pode estar configurado incorretamente.

O Serviço do IBM Cognos Precisa de Mais Tempo

Por padrão, o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização a cada meio segundo durante três minutos. Se o IBM Cognos Configuration não receber uma resposta dentro desse tempo, a mensagem de erro será exibida.

A quantidade de tempo que o IBM Cognos Configuration aguarda para receber uma resposta do serviço do IBM Cognos é controlada pelas propriedades `ServiceWaitInterval` e `ServiceMaxTries`.

A propriedade `ServiceWaitInterval` representa o intervalo de tempo, em milissegundos, em que o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização. Por padrão, seu valor é 500, que é equivalente a meio segundo.

A propriedade `ServiceMaxTries` representa o número de vezes que o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização. Por padrão, o valor é 360.

Content Manager Está Configurado Incorretamente

Se esta mensagem de erro aparecer em um computador com o Content Manager em espera, a configuração para armazenamento das chaves simétricas pode estar incorreta.

Alterando o Tempo de Espera para o Serviço do IBM Cognos

Se você recebeu o erro CFG-ERR-0106 porque o serviço do IBM Cognos precisa de mais tempo para iniciar, altere a quantidade de tempo que o IBM Cognos Configuration aguarda para receber uma resposta do serviço do IBM Cognos.

Por padrão, o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização a cada meio segundo durante três minutos. Se o IBM Cognos Configuration não receber uma resposta nesse período, a mensagem de erro será exibida.

A quantidade de tempo que o IBM Cognos Configuration aguarda para receber uma resposta do serviço do IBM Cognos é controlada pelas propriedades `ServiceWaitInterval` e `ServiceMaxTries`.

A propriedade `ServiceWaitInterval` representa o intervalo de tempo, em milissegundos, em que o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização. Por padrão, seu valor é 500, que é equivalente a meio segundo.

A propriedade `ServiceMaxTries` representa o número de vezes que o IBM Cognos Configuration verifica o progresso da solicitação de inicialização. Por padrão, o valor é 360.

Procedimento

1. Usando o IBM Cognos Configuration, pare o serviço do IBM Cognos.
2. Abra o arquivo *install_location/configuration/cogconfig.prefs* em um editor. Este arquivo é criado automaticamente na primeira vez que o IBM Cognos Configuration for aberto.

3. Adicione os seguintes códigos ao arquivo:

```
ServiceWaitInterval=number of milliseconds  
ServiceMaxTries=number of times
```

Dica: Inclua os valores numéricos que correspondem às suas necessidades de configuração.

4. Salve o arquivo.
5. Usando o IBM Cognos Configuration, inicie o serviço do IBM Cognos.

Alterando o Local em que as Chaves Simétricas Estão Armazenadas

Se você recebeu o erro CFG-ERR-0106 em um computador com Content Manager em espera, configure o computador para armazenar as chaves simétricas localmente.

A configuração para armazenar as chaves simétricas pode estar incorreta.

Procedimento

1. No computador com Content Manager em espera, inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique em **Criptografia**.
3. Na janela **Propriedades**, em **Configurações CSK**, defina **Armazenar chave simétrica localmente** para **Verdadeiro**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
5. No menu **Ações**, clique em **Iniciar**.

Esta ação inicia todos os serviços instalados que não estiverem em execução. Caso deseje iniciar determinado serviço, selecione o nó do serviço na janela do **Explorer** e clique em **Iniciar** no menu **Ações**.

Erro criptográfico ao iniciar o IBM Cognos Analytics

Se ocorrer o seguinte erro ao tentar iniciar o serviço do IBM Cognos Analytics após instalar o servidor ou componentes clientes, então estão faltando rotinas de criptografia e decriptografia no Java™ Runtime Environment (JRE).

Se você receber esse erro, deve copiar o arquivo Java Archive (.jar) fornecido para seu diretor JRE, pois ele é necessário ao IBM Cognos Analytics.

[Cryptography]

```
1. [ ERROR ] java.lang.NoClassDefFoundError:  
javax/net/ServerSocketFactory:
```

Em seu Java Runtime Environment (JRE) estão faltando as rotinas de criptografia e decriptografia necessárias ao IBM Cognos Analytics. Você deve copiar o arquivo Java Archive (.jar) fornecido para o diretório do JRE.

Procedimento

Copie `bcprov-jdkversion.jar` do diretório `install_location/bin/jre/version/lib/ext` para o diretório `JRE_location/lib/ext`.

Se você estiver usando componentes de 64 bits, copie os arquivos de `install_location/bin64`.

Não É Possível Iniciar o Serviço do IBM Cognos Porque a Porta Está Sendo Usada por Outro Processo

Você pode não ser capaz de iniciar o serviço ou processo do IBM Cognos Analytics se uma das portas padrão for usada por outro processo.

Dica: Para visualizar as conexões de rede TCP/IP da rede atual, use o comando `netstat`.

Use o IBM Cognos Configuration para alterar a porta padrão que o IBM Cognos Analytics usa.

Ao alterar a porta usada pelo dispatcher local, você deve alterar o valor das propriedades do URI do dispatcher. Você deve alterar os URI de todos os componentes locais devido ao fato da mudança afetar todos os URI baseados no dispatcher local. Por padrão, os componentes locais possuem um localhost no URI.

Por exemplo, se instalar todos os componentes em um computador e quiser alterar a porta do dispatcher, substitua 9300 em todos os URIs de dispatcher e do Content Manager pelo novo número de porta.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, clique no grupo ou componente apropriado:
 - Para acessar o número de porta nos URIs de dispatcher e de Content Manager, clique em **Ambiente**.
 - Para acessar o número de porta do servidor de log local, sob **Ambiente**, clique em **Criação de log**.
 - Para acessar o número da porta de encerramento, sob **Ambiente**, clique em **IBM Cognos services > IBM Cognos Analytics**.
 - Para acessar o número da porta para o local do arquivo `applications.xml` usado pelo Portal Services, em **Ambiente**, clique em **Portal Services**.
3. Na janela **Propriedades**, clique na caixa **Valor** próxima à propriedade que deseja alterar.
4. Altere o valor de 9300 para o novo valor.
Certifique-se de alterar as portas em todos os URIs que contenham `localhost:9300`.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
6. No menu **Ação**, clique em **Iniciar**.

O Serviço do IBM Cognos não Inicia ou Falha após Iniciar

Você inicia o serviço do IBM Cognos Analytics, mas ou os serviços não iniciam corretamente ou estão muito lentos ao iniciar. O sistema falha pouco tempo depois da inicialização do sistema. Enquanto os serviços estão iniciando, o Java usa 100 por cento do tempo de CPU.

Também poderão aparecer várias ocorrências das seguintes mensagens de erro:

- *DPR-DPR-1035 O dispatcher detectou um erro.*
- *CAM-CRP-1157 Impossível sincronizar o arquivo local da chave simétrica comum com o Content Manager.*

Procedimento

Ao usar um banco de dados Db2 para o armazenamento de conteúdos, certifique-se de que a versão do banco de dados e a versão do Java sejam compatíveis.

Para o Db2 versão 8.2, o Java 1.5 não é suportado. Para o Db2 versão 9, o Java 1.5 é suportado em todos os sistemas operacionais, exceto no Solaris.

O servidor IBM Cognos Analytics falha ao iniciar e não fornece mensagem de erro

Um servidor do IBM Cognos Analytics pode falhar em iniciar depois de fazer upgrade ou de uma nova instalação, mas nenhuma mensagem de erro é exibida. Isso pode ocorrer quando um servidor do IBM Cognos Analytics novo ou anteriormente em execução é configurado para usar uma grande quantidade de memória.

Se o servidor em que o IBM Cognos Analytics está instalado tiver a versão 1.0 da atualização de segurança 921883 da Microsoft, poderá haver um problema quando um aplicativo solicitar uma grande quantidade de memória contígua.

Esse é um problema conhecido da versão 1.0 da correção de segurança 921883 da Microsoft. A Microsoft distribuiu uma segunda versão da correção para corrigir o problema. Como alternativa, desinstale a primeira correção de segurança ou instale a versão 2.0. Alternativamente, você pode configurar o servidor do IBM Cognos Analytics para usar menos memória.

Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft sobre programas usando uma grande quantidade de memória contígua com falha no Web site de suporte da Microsoft.

Servidor não disponível ao iniciar o IBM Cognos Analytics

Depois de configurar componentes do IBM Cognos e iniciar os serviços do IBM Cognos, ao se conectar ao portal do IBM Cognos Analytics, a seguinte mensagem de erro poderá ser exibida:

O Cognos Gateway não pode conectar-se ao servidor do Cognos Analytics .

O servidor pode estar indisponível, ou o gateway pode não estar configurado corretamente.

Verifique o arquivo de registro do servidor IBM Cognos para obter mais informações. Por padrão, o arquivo *cogaudit.log* está localizado no diretório *install_location/logs*. Se foi configurado outro destino para as mensagens de log, verifique o arquivo ou banco de dados adequado.

O Content Manager pode não conseguir conectar-se com o armazenamento de conteúdo se este último não estiver configurado corretamente. Isso pode ocorrer se:

- O armazenamento de conteúdo usa uma codificação de caracteres incompatível.
- O armazenamento de conteúdo usa uma sequência de ordenação de banco de dados que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- As definições de configuração especificadas no IBM Cognos Configuration não são válidas

Codificação de Caracteres Não Suportada

Se as seguintes mensagens forem exibidas no arquivo de log, o banco de dados criado para o armazenamento de conteúdo não usa uma codificação de caracteres compatível:

- Para Oracle:
 - CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.*
 - CM-SYS-5121 O Content Manager não pode ser iniciado porque o conjunto de caracteres do banco de dados do armazenamento de conteúdo não é suportado.*
 - CM-SYS-5126 O servidor banco de dados de armazenamento de conteúdo usa o conjunto de caracteres US7ASCII.*
 - CM-SYS-5125 O cliente banco de dados de armazenamento de conteúdo usa o conjunto de caracteres US7ASCII.*
- Para o Db2 UDB:
 - CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.*
 - CM-SYS-5121 O Content Manager não pode ser iniciado porque o conjunto de caracteres do banco de dados do armazenamento de conteúdo não é suportado.*
 - CM-SYS-5124 O servidor de banco de dados de armazenamento de conteúdo usa a página de códigos US7ASCII.*
- Para Sybase:
 - CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.*
 - CM-SYS-5121 O Content Manager não pode ser iniciado porque o conjunto de caracteres do banco de dados do armazenamento de conteúdo não é suportado.*

Para que o Content Manager conecte-se ao armazenamento de conteúdo, este último deve usar uma codificação de caracteres apropriada, conforme listado na tabela a seguir.

Tabela 3. Codificação de caracteres usada pelo armazenamento de conteúdo para conectar-se a um tipo de banco de dados específico

Banco de Dados	Codificação de caracteres
Oracle 9i	AL32UTF8 AL32UTF16
Db2 UDB	Codeset UTF-8
Sybase ASE	UTF-8
Microsoft SQL Server	UTF8 UTF16

Para solucionar este problema, você deve recriar o banco de dados de armazenamento de conteúdo usando a codificação de caracteres correta ou

converter a codificação de caracteres. Para obter mais informações, consulte a documentação do banco de dados.

Sequência de Ordenação com Distinção entre Maiúsculas e Minúsculas

Se as seguintes mensagens forem exibidas no arquivo de log, o banco de dados criado para o armazenamento de conteúdo utiliza uma sequência de ordenação de banco de dados que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-SYS-5122 O banco de dados de armazenamento de conteúdo tem uma ordenação padrão com distinção entre maiúsculas e minúsculas. O Content Manager requer um armazenamento de conteúdo que possua uma ordenação que faça a distinção de maiúsculas e minúsculas.

CM-SYS-5123 O servidor de banco de dados de armazenamento de conteúdo usa a ordenação de <parâmetro>.

CM-SYS-5007 A construção do Content Manager @cm_build_version@ falhou ao iniciar! Revise os arquivos de log do Content Manager e, em seguida, entre em contato com o administrador do sistema ou suporte ao cliente.

Para solucionar este problema, você deve recriar o banco de dados de armazenamento de conteúdo usando uma sequência de ordenação de banco de dados que não faça distinção entre maiúsculas e minúsculas. Para obter mais informações, consulte a documentação do banco de dados.

Definições de Configuração Inválidas

Se a seguinte mensagem ou uma mensagem semelhante estiver no arquivo de log, você não configurou o armazenamento de conteúdo corretamente no IBM Cognos Configuration.

- Para Microsoft SQL Server:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-CFG-5036 Falha do Content Manager ao conectar-se com o armazenamento de conteúdo. A sequência de conexões é "jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm".

Falha de Logon:com.jnetdirect.jsql.x: Não é possível abrir o banco de dados solicitado no login 'cm'. Falha de login. url:jdbc:SQLConnect://localhost:1433/cm.

- Para o Db2:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-SYS-5003 O Content Manager não pode acessar o armazenamento de conteúdo. Verifique os parâmetros de conexão com o banco de dados e entre em contato com o administrador de banco de dados.

[IBM][CLI Driver] SQL1013N O nome alternativo do banco de dados ou o nome do banco de dados "CM123" não foi encontrado.

- Para Oracle:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-CFG-5036 Falha do Content Manager ao conectar-se com o armazenamento de conteúdo. A sequência de conexões é "jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:pb1".

ORA-01017: nome de usuário/senha inválido; logon negado.

- Para Sybase:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-CFG-5036 Falha do Content Manager ao conectar-se com o armazenamento de conteúdo. A sequência de conexões é "jdbc:sybase:Tds:localhost:5000/cm".

JZ006: IOException obtida: java.net.ConnectException: Conexão negada: conectar.

Se estiver usando um banco de dados Oracle, não use caracteres ilegais, como sublinhado, no IBM Cognos Configuration para a propriedade Nome do Serviço. Se Nome do Serviço incluir caracteres ilegais, as tabelas não serão criadas no banco de dados de armazenamento de conteúdo quando o serviço do IBM Cognos for iniciado.

Configurando um armazenamento de conteúdos do Microsoft SQL Server, do Oracle, do Db2, do Informix ou do Sybase no IBM Cognos Configuration

Se você recebeu um código de erro CM-CFG-5036 ou CM-CFG-5063, o armazenamento de conteúdo pode não estar configurado corretamente. Para resolver o problema, reconfigure o armazenamento de conteúdo.

Procedimento

1. Na janela **Explorer**, acesse **Acesso a dados > Content Manager**. Clique com o botão direito **Content Store** e clique em **Excluir**.

O armazenamento de conteúdo padrão será excluído. O Content Manager deve estar configurado para acessar somente um armazenamento de conteúdo.

2. Clique com o botão direito em **Content Manager** e, em seguida, clique em **Novo recurso > Banco de dados**.

3. Na caixa **Nome**, digite um nome para o banco de dados.

4. Na caixa **Tipo**, selecione o tipo de banco de dados e clique em **OK**.

Dica: Se desejar usar o par de valores da palavra-chave do Oracle Net8 para gerenciar a conexão do banco de dados, selecione **Banco de Dados Oracle (Avançado)**.

5. Na janela **Propriedades**, forneça valores dependendo do tipo de seu banco de dados:

- Se você usa um banco de dados Microsoft SQL Server, digite os valores apropriados para as propriedades **Servidor de banco de dados com número da porta ou nome da instância** e **Nome do banco de dados**.

Para a propriedade **Servidor de bancos de dados com número de porta ou nome da instância**, inclua o número da porta se usar portas não padrão. Inclua o nome da instância se houver várias instâncias do Microsoft SQL Server.

Para se conectar a uma instância denominada, é necessário especificar o nome da instância como uma propriedade URL Java Database Connectivity (JDBC) ou uma propriedade de origem de dados. Por exemplo, é possível digitar localhost\instance1. Se não forem especificadas propriedades de nome de instância, é criada uma conexão com a instância padrão.

As propriedades especificadas para a instância denominada, junto com a ID e senha de usuário e nome do banco de dados, são usados para criar um JDBC URL. Eis um exemplo: jdbc:JSQLConnect://localhost\instance1/user=sa/*mais propriedades conforme necessário*

- Ao usar um banco de dados Db2, para a propriedade **Nome do banco de dados**, digite o alias do banco de dados.
- Se usar um banco de dados Oracle, digite os valores apropriados para as propriedades **Servidor de banco de dados e número da porta** e **Nome do serviço**.
- Se usar um banco de dados avançado do Oracle, para a propriedade **Especificador do banco de dados**, digite o par de valores de palavra-chave Oracle Net8 para a conexão.

Eis um exemplo:

```
(description=(address=(host=myhost)(protocol=tcp)(port=1521)
(connect_data=(sid=(orcl))))))
```

- Se usar um banco de dados Sybase, digite os valores apropriados para as propriedades **Servidor de banco de dados e número da porta** e **Nome do banco de dados**.
6. Se desejar mudar as credenciais de logon, especifique um ID e uma senha de usuário da seguinte maneira:
- Clique na caixa **Valor** próxima à propriedade **ID e senha do usuário** e, em seguida, clique no ícone de edição quando ele for exibido.
 - Digite os valores apropriados e clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.

As credenciais de logon são imediatamente criptografadas.

Não é possível efetuar logon em um namespace

Erro exibido ao tentar criar uma origem de dados e efetuar logon em um namespace.

- *PRS-CSE-1255 Um erro de exceção foi encontrado na descryptografia dos dados.*
- *CAM-CRP-1064 Não é possível processar os dados PKCS #7 devido a um erro interno. Motivo: java.lang.IndexOutOfBoundsException.*

Esse problema poderá ocorrer, se você não possuir permissões necessárias para os seguintes diretórios:

- *install_location\configuration*
- *install_location\configuration\csk*
- *install_location\configuration\encryptkeypair*
- *install_location\configuration\signkeypair*

Ative as permissões de leitura e execução nos diretórios listados acima para qualquer pessoa que deva iniciar o serviço IBM Cognos.

Os Serviços do IBM Cognos Falham ao Reiniciar após uma Indisponibilidade da Rede

O IBM Cognos Bootstrap Service reinicia os serviços do IBM Cognos após uma indisponibilidade da rede.

Para instalações em que o WebSphere Application Server Liberty Profile padrão é usado e em que um endereço IP de rede é especificado no URI do dispatcher

interno, os serviços IBM Cognos podem não ser inicializados com êxito durante a reinicialização. Nesse caso, reinicie manualmente os serviços após a rede ser restaurada.

Procedimento

Para resolver o problema, configure a propriedade **URI de dispatcher interno** no IBM Cognos Configuration para usar localhost ou o nome do host da rede.

Nenhum aviso de que a instalação de uma versão mais recente atualizará automaticamente a versão anterior do armazenamento de conteúdo

Você tem uma versão IBM Cognos Business Intelligence instalada. Você instala o IBM Cognos Analytics em um novo local. O mesmo banco de dados do armazenamento de conteúdo é usado para as duas versões. Depois de configurar a versão mais recente e iniciar o serviço IBM Cognos, a versão anterior do IBM Cognos Business Intelligence não funciona mais porque é feito upgrade de todo o conteúdo automaticamente.

Se desejar usar a versão anterior do IBM Cognos Business Intelligence e IBM Cognos Analytics após o upgrade, assegure-se de que antes de instalar a versão mais recente, você

- realizou o backup do banco de dados em uso para o armazenamento de conteúdo
- o backup foi restaurado em um novo local

Também é possível usar a ferramenta de implantação para importar todo o armazenamento de conteúdo de uma versão anterior para uma versão posterior. Todo o conteúdo existente no banco de dados de armazenamento de conteúdo será substituído pelo conteúdo importado. Será exibida uma mensagem de erro sobre isto.

Falha no Download do Recurso

Se o recurso de download falhar, isto pode ser causado por atualizações recentes do Microsoft XMLHTTP, se você não tiver uma preferência de idioma definida no Internet Explorer.

Você inicia o Relatórios no Internet Explorer e a mensagem de erro a seguir é exibida:

Falha no download do recurso especificado.

Procedimento

Para solucionar este problema, especifique uma preferência de idioma no Internet Explorer.

O Db2 retorna um erro SQL1224N ao conectar-se a partir do AIX

Se seu armazenamento de conteúdos for um banco de dados Db2 e você receber um erro SQL1224N no AIX, verifique o arquivo db2diag.log para obter informações adicionais sobre o erro.

Se o erro incluir o código de razão 18, pode ser necessário mudar a configuração do Db2 para aceitar mais conexões. Para obter mais informações, consulte as páginas de suporte IBM Db2 para o erro SQL1224N.

Erro do Content Manager ao iniciar o IBM Cognos Analytics

Após iniciar o IBM Cognos Analytics, nenhum processo BIBUSTKSERVMA é iniciado. Esses são erros listados nos arquivos pogo*****.log e cogaudit.log. Os usuários recebem erros no navegador quando se conectam ao portal do IBM Cognos Analytics.

No arquivo pogo*****.log, aparece um erro relacionado ao Content Manager.

No arquivo cogaudit.log, o erro a seguir é exibido:

Uma tentativa de registrar o dispatcher no Content Manager foi malsucedida. Serão feitas tentativas periódicas.

Ao conectar-se a `http://nome do computador/ibmcognos`, a seguinte mensagem de erro é exibida no navegador:

- *DPR-ERR-2058 O dispatcher não pode atender à solicitação neste momento. O dispatcher ainda está sendo inicializado*
- *SoapSocketException: Conexão negada*

O IBM Cognos Configuration usa um ID do usuário para ligar-se ao banco de dados LDAP. Se este ID do usuário for movido para outro grupo, o IBM Cognos Configuration não poderá mais localizá-lo.

Procedimento

Para corrigir o problema, mova a ID de usuário para o grupo original.

Content Manager Falha ao Iniciar ou Leva Muito Tempo para Iniciar

No Microsoft Windows, você tenta iniciar o serviço no computador no qual instalou o Content Manager. À medida que o serviço estiver sendo iniciado, os detalhes incluirão erros semelhantes aos seguintes:

DPR-CMI-4006 Não é possível determinar o Content Manager ativo. Serão feitas tentativas periódicas.

CM-SYS-5007 Falha na construção do Content Manager x.x.x.x ao iniciar!

Os detalhes no log de erro também poderão incluir referências a `OutOfMemoryError`.

Para solucionar esse problema, inicie o serviço usando o parâmetro `DuseCMLargeResultSet`. É possível incluir o parâmetro no arquivo de configuração de autoinicialização e iniciar o serviço usando o IBM Cognos Configuration ou incluir o parâmetro no arquivo de configuração de autoinicialização e executar o arquivo.

Resolvendo um Erro de Falta de Memória Usando o Arquivo de Configuração de Autoinicialização

Inicie o serviço do IBM Cognos incluindo o parâmetro `DuseCMLargeResultSet` no arquivo de configuração de autoinicialização.

Procedimento

1. Acesse o diretório `install_location\bin` e abra `bootstrap_wlp.xml` em um editor XML.
2. Localize a seção que começa com `<param>"${install_path}`.
3. Remova comentário do parâmetro `DuseCMLargeResultSet` para esta seção, no local mostrado pelo texto em negrito no exemplo a seguir.

```
<param>-Dcatalina.base=${install_path}/tomcat"</param>
<param>-Dcatalina.home=${install_path}/tomcat"</param>
<param>-Djava.io.tmpdir=${temp}"</param>
<param>-DuseCMLargeResultSet=true"</param>
```
4. Salve e feche o arquivo.
5. Inicie o IBM Cognos Configuration e inicie o serviço.

Resolvendo um Erro de Falta de Memória Usando o Arquivo de Configuração de Inicialização

Inicie o serviço do IBM Cognos incluindo o parâmetro `DuseCMLargeResultSet` no arquivo de configuração de inicialização.

Procedimento

1. Acesse o diretório `install_location\bin` e abra `startup.bat` em um editor de texto.
2. Localize a seguinte linha:

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%
```
3. Anexe o parâmetro `DuseCMLargeResultSet` à linha, conforme mostrado pelo texto em negrito no exemplo a seguir:

```
set CATALINA_OPTS=-Xmx768m -XX:MaxNewSize=384m -XX:NewSize=192m
-XX:MaxPermSize=128m
%DEBUG_OPTS%-DuseCMLargeResultSet=true
```
4. Salve e feche o arquivo.
5. Inicie o serviço ao executar o arquivo `startup.bat`.

Gerenciando o servidor de configuração

11.0.3

O servidor de configuração identifica o servidor que gerencia os valores de configuração. Isso é crítico em instalações de multisservidor, de forma que os valores de configuração permaneçam disponíveis e consistentes em todos os nós, mesmo após partições de rede. O servidor de configuração é executado na mesma instância do Content Manager ativo.

Aplica-se ao [11.0.3](#) (substituído em [11.0.4](#) pelo Grupo de Configurações).

Sobre Esta Tarefa

Em Instalações Fáceis e, caso você esteja expandindo a capacidade de um sistema em execução selecionando a opção Conectar e Instalar, este valor é configurado para você.

Procedimento

1. Inicie o Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorador**, em **Configuração Local**, clique em **Ambiente**.
3. Na janela **Ambiente - Propriedades de Grupo**, role para baixo até a categoria **Outras Configurações de URI** e clique em **Servidor de Configuração**.
4. Para configurar o valor correto:
 - Se esta for a instalação de servidor do Content Manager ativo, será possível configurar o valor para o servidor local clicando com o botão direito e, então, clicando em **Reconfigurar como Padrão**.
 - Se esta for a instalação de servidor do Content Manager em espera, ou uma instalação de camada do Aplicativo, será necessário configurar o valor clicando no ícone de edição  para ativar o diálogo de edição.
 - a. No diálogo **Valor - Servidor de Configuração**, clique no botão **Recuperar** para ativar o diálogo **Recuperar Servidores de Configuração**. Insira as informações adequadas para acessar o servidor do Content Manager ativo e, então, clique em **OK**.
 - ID do Usuário** - O ID com privilégios administrativos no servidor.
 - Senha** - A senha para o ID do Usuário.
 - ID de Namespace** - O valor pode ser localizado em **Segurança**, no recurso **Autenticação**. Por exemplo, CognosEx
 - URL do Cognos Analytics** - A URL usada para executar o Cognos Analytics. Por exemplo, `http://myserver:9300/bi`
 - b. O valor de **Servidor de Configuração** é recuperado. Clique em **OK** para configurar o valor.
 - Se não for possível recuperar o valor utilizando o botão **Recuperar**, é possível configurar o valor manualmente.
 - a. No servidor Content Manager ativo, abra `install_location/zookeeper/conf/zoo.cfg`
 - b. Localize duas configurações como essa:

```
server.1=Myhost.ibm.com:2888:3888
clientPort=2181
```
 - c. Concatene os dois valores com um caractere de ponto e vírgula, dessa forma:

```
Myhost.ibm.com:2888:3888;2181
```
 - d. Insira esse valor na propriedade.
5. Salve a configuração.

Erro DPR-ERR-2014 no arquivo de log no computador com Content Manager

Este erro é exibido se o Content Manager estiver instalado em um computador separado e o serviço de gerenciamento de eventos no computador com Content Manager estiver ativado ou se tiver uma instalação de servidor único e o serviço de gerenciamento de eventos estiver desativado.

A mensagem de erro a seguir pode ser exibida no arquivo `cogaudit.log`:

DPR-ERR-2014 Não é possível balancear a carga da solicitação porque não há nós disponíveis no cluster ou não há nós configurados para o serviço: eventManagementService

Para corrigir o problema, desative o serviço de gerenciamento de eventos em uma instalação distribuída com Content Manager em um computador separado ou ative o serviço em uma instalação de servidor único.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes etapas:
 - Em uma instalação distribuída com o Content Manager em um computador separado, inicie o IBM Cognos Configuration no computador com Content Manager.
 - Em uma instalação de servidor único, inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na área de janela **Explorer**, acesse **Ambiente > Serviços IBM Cognos**.
3. Execute uma das seguintes etapas:
 - Para uma instalação distribuída, configure a propriedade **Serviço de gerenciamento de eventos ativado** como **False**.
 - Para uma instalação de servidor único, configure a propriedade **Serviço de gerenciamento de eventos ativado** como **True**.
4. Salve as mudanças.
5. Reinicie os serviços.

Caracteres Não ASCII no Diretório de Instalação Causam Erros de Tempo de Execução

Em todos os sistemas operacionais, se você usar caracteres não ASCII no diretório de instalação para IBM Cognos Analytics, isso causa erros de tempo de execução. Isto também causa falha em algumas funções de produto, como a execução do relatório.

Instale o IBM Cognos Analytics no diretório padrão ou use um nome de diretório que contenha somente caracteres de alfabeto latino 1 ASCII.

Não É Possível Abrir um Microsoft Cube ou PowerCube

Não é possível abrir um Microsoft Cube ou PowerCube, ou é possível abrir um Microsoft Cube, mas apenas os metadados são mostrados. Para um Microsoft Cube, você pode receber a mensagem de erro a seguir:

MO-ERR-0030

Não é possível se conectar à origem de dados. Configure o serviço para ser executado como um usuário do domínio com os privilégios corretos.

Para resolver esse problema, assegure-se de que o usuário que esteja executando o serviço do IBM Cognos Analytics tenha direitos de acesso ao cubo.

Os PowerCubes são acessados a partir de unidades mapeadas ou nomes de caminho UNC.

Designando Direitos de Acesso a Cubos da Microsoft

Para que uma conta do usuário abra os cubos da Microsoft, ela deve ter os privilégios apropriados designados nas ferramentas administrativas do sistema.

Procedimento

1. Inclua a conta do usuário do domínio que inicia o serviço do IBM Cognos no privilégio **Agir como parte do sistema operacional**:

- Sob Ferramentas Administrativas, selecione **Política de segurança local**.
 - Expanda **Configurações de Segurança, Diretivas locais** e clique em **Designação de direitos do usuário**.
 - Clique com o botão direito do mouse na política **Agir como parte do sistema operacional** e selecione **Propriedades**.
 - Clique em **Incluir Usuário ou Grupo** e inclua a conta do usuário que inicia o serviço do IBM Cognos.
2. Se você usar o método de autenticação de ID do usuário e senha do domínio, inclua a conta do usuário que inicia o serviço do IBM Cognos no domínio que inclui o Content Manager, os Componentes da Camada de Aplicativos, o servidor da Web IIS e o servidor de origem de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).
 3. Se você usar um namespace externo, como o Active Directory Server para autenticação, inclua a conta do usuário que inicia o serviço do IBM Cognos no domínio que inclui o provedor de autenticação.
 Este domínio também deve incluir o Content Manager, os Componentes da Camada de Aplicativos, o servidor da Web IIS e o servidor de origem de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server).
 Para obter mais informações sobre como configurar namespaces externos para autenticação, consulte os tópicos sobre provedores de autenticação no *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Designando Direitos de Acesso a PowerCubes

Para que uma conta do usuário abra PowerCubes, a ela devem ser designados os privilégios apropriados no IBM Cognos Administration.

Procedimento

Certifique-se de que o perfil do usuário do IBM Cognos tenha direitos de acesso suficientes ao sistema operacional ou ao domínio para abrir o arquivo do PowerCube.

A página não é mostrada ao abrir um portal após a instalação do IBM Cognos Analytics

Depois de instalar e configurar o IBM Cognos Analytics, é impossível conectar-se ao portal do Cognos Analytics.

Isso pode ocorrer porque o servidor web não está configurado corretamente. Por exemplo, os diretórios virtuais necessários ao IBM Cognos Analytics podem não existir ou podem apontar para pastas físicas erradas.

Para obter informações sobre como configurar o servidor da web, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

DPR-ERR-2058 Um erro é exibido no navegador da web ao iniciar o IBM Cognos Analytics

Após você iniciar os serviços no IBM Cognos Configuration e tentar abrir o portal, uma mensagem semelhante a uma das seguintes pode aparecer:

DPR-ERR-2058 O dispatcher encontrou um erro ao atender uma solicitação.
O processador XTS deve ser inicializado antes de ser chamado.
DPR-ERR-2058 The dispatcher cannot service the request at this time.
O dispatcher ainda está inicializando. Please try again or contact your o administrador.

Geralmente, essas mensagens de erro ocorrerão quando o dispatcher não puder se comunicar com o Content Manager. Para ajudá-lo a determinar a causa específica, consulte o arquivo `cogaudit.log` no diretório `install_location/logs`. As seguintes causas são as mais comuns com suas soluções.

Os Serviços do IBM Cognos Não São Concluídos ao Inicializar

Após iniciar os serviços no IBM Cognos Configuration e a ferramenta de configuração mostrar que os serviços estão em execução, aguarde alguns minutos para que todos os serviços sejam iniciados antes de abrir o portal.

O Content Manager não está disponível.

Em uma instalação distribuída, certifique-se de que o Content Manager está instalado, configurado e em execução. Certifique-se também de que outros computadores IBM Cognos estejam configurados com o URI do Content Manager correto.

O armazenamento de conteúdo não está disponível ou não foi configurado corretamente

Certifique-se de que o banco de dados de armazenamento de conteúdo foi criado e de que você o configurou corretamente no IBM Cognos Configuration.

As tabelas não foram criadas no armazenamento de conteúdo

Certifique-se de usar uma versão do Db2, do Microsoft SQL Server, do Oracle ou do Sybase que seja suportada pelos componentes do IBM Cognos.

As credenciais de logon para o armazenamento de conteúdo estão incorretas

Verifique se as informações foram alteradas. Por exemplo, o Db2 lê informações do gerenciamento de usuários do NT. Se a senha para a conta do NT tiver sido alterada, você deve alterar também as credenciais de logon para o armazenamento de conteúdo no IBM Cognos Configuration.

Verifique se não há caracteres especiais na senha de logon. Às vezes, o driver JDBC não aceita caracteres reservados para xml, como %, !, < e >.

O usuário não possui as permissões apropriadas

Certifique-se de que o usuário possui as permissões apropriadas.

Sem memória no HP-UX

Se você estiver usando o servidor de aplicativos fornecido com o IBM Cognos Analytics, poderá determinar se o problema está relacionado à configuração do servidor HP-UX. Você pode estar excedendo o número máximo esperado de encadeamentos simultâneos ativos por processo.

Aumentando o Número Máximo de Encadeamentos por Processo no HP-UX:

Se estiver excedendo o número máximo esperado de encadeamentos ativos simultaneamente por processo no HP-UX, aumente o número de encadeamentos ativos.

Procedimento

Peça para o administrador do sistema alterar o parâmetro Kernel da seguinte forma:

- `max_thread_proc = 512`
- `nkthread = 1024`

Verificando um Problema de Configuração do HP-UX:

Se aumentar o número máximo de encadeamentos ativos por processo não resolver o erro de falta de memória no HP-UX, execute as seguintes etapas.

Procedimento

1. No arquivo `/bin/startup.sh`, procure por
`../tomcat/bin/catalina.sh start "$@"`
2. e altere para:
`../tomcat/bin/catalina.sh run "$@"`
O comando de execução faz a saída do Tomcat ser exibida na janela do console do IBM Cognos Analytics.
3. Pare e reinicie o IBM Cognos Analytics usando os comandos `./shutdown.sh` e `./startup.sh commands`.
4. Se a seguinte mensagem de erro for exibida na janela de console para qualquer dos servidores aplicativos, há um problema de configuração do HP-UX:
Erro OutofMemoryException: Não é possível criar novo thread nativo no HP-UX.
O problema é que os valores padrão para HP-UX 11.0 e 11i estão definidos como muito baixos para a maioria dos aplicativos Java.

Dica: É possível verificar o número de encadeamentos em seu processo usando a opção `-eprof` disponível no JDK 1.1.8 e analisando o arquivo `Java.eprof` usando `HPjmeter`, selecionando a métrica de encadeamentos.

O Content Manager não consegue conectar-se ao armazenamento de conteúdo no Oracle

Se estiver usando um banco de dados Oracle como armazenamento de conteúdo, o erro `DPR-ERR-2058` poderá ser gerado durante login no portal: Todas as tabelas são criadas no banco de dados.

As seguintes mensagens de erro também podem ser recebidas:

- *CM-CFG-5036 Falha do Content Manager ao conectar-se com o armazenamento de conteúdo.*
- *ORA-01017: nome de usuário/senha inválidos; logon negado*

Definindo o Nome do Servidor de Banco de Dados Oracle:

O Content Manager pode falhar ao conectar-se a um banco de dados Oracle devido a inconsistências entre o nome do servidor Oracle no IBM Cognos Configuration e o nome do servidor no arquivo `tsnnames.ora`.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, clique em **Acesso a dados, Content Manager, Armazenamento de conteúdo**.

3. Altere o nome do servidor de banco de dados Oracle para um nome totalmente adequado, como `host_name.companyname:1534`, para corresponder ao nome no arquivo `tnsnames.ora`.

DPR-ERR-2022 Um erro é exibido no navegador da web ao iniciar o IBM Cognos Analytics

Após você iniciar os serviços no IBM Cognos Configuration e tentar abrir o portal, uma mensagem semelhante à seguinte pode aparecer:

DPR-ERR-2022 Nenhuma resposta gerada. Isso pode ocorrer devido a uma configuração incorreta, a uma instalação danificada ou a um dispatcher que não acabou de inicializar.

Esse problema pode ocorrer se

- Você tentar abrir o portal antes de os serviços do IBM Cognos serem inicializados.
- Um arquivo `system.xml` tiver sido editado.

Neste caso, substitua o arquivo `system.xml` editado no subdiretório apropriado em `install_location\templates\ps` por uma cópia de backup ou use um editor XML para editá-lo.

Há várias instâncias do `system.xml` nos diretórios em `install_location\templates\ps`. Assegure-se de substituir o arquivo correto.

Caracteres Corrompidos na Instalação de alguns Idiomas no Linux

Ao executar o assistente de instalação no Linux em coreano, chinês (simplificado ou tradicional) ou japonês, é possível ver caracteres corrompidos nas caixas de diálogo da interface com o usuário ou nas mensagens que são exibidas durante a instalação.

Para evitar o problema de caracteres corrompidos na interface com o usuário durante a instalação, use uma das seguintes soluções:

- Configure fontes asiáticas no servidor Linux:
 - Defina o código do idioma como `utf8`.
Por exemplo,
`ko_KR.utf8`, `ja_JP.utf8`, `zh_CN.utf8`, ou `zh_TW.utf8`
 - Verifique se o conjunto de fontes de idioma asiático `*medium-r*--14*` está disponível no servidor X.
- Execute uma instalação não assistida usando o arquivo `response.ats` padrão fornecido com seu produto IBM Cognos Analytics. Para obter informações sobre a instalação não assistida, consulte o *Guia de instalação e configuração*.

Não É Possível Fazer o Download do Arquivo `cognos.xts`

Após instalar o IBM Cognos Analytics, será solicitado fazer download do arquivo `cognos.xts` ao se conectar ao portal do IBM Cognos Analytics. A seguinte mensagem pode ser exibida:

Você escolheu fazer o download de um arquivo desta local. cognos.xts de servername

Este problema ocorre quando as permissões dos diretórios virtuais não estão configuradas corretamente. Você deve fornecer o diretório virtual `cgi-bin` no Microsoft Internet Information Service (IIS) com permissões de execução.

Para resolver esse problema, recrie os diretórios virtuais no IIS com as permissões da tabela a seguir, em que *install_location* representa o local de instalação.

Tabela 4. *Alias, Caminho e Permissões para Criar Diretórios Virtuais do IIS*

Alias	Caminho	Permissões
ibmcognos	<i>install_location</i> \webcontent	Leitura
ibmcognosbin	<i>install_location</i> \cgi-bin	Ler Executar

Por exemplo, o local de instalação padrão é C:\Program Files\IBM\Cognos\install.

Falha do Script de Inicialização do Servidor de Aplicativos

Pode haver problemas ao executar os scripts de inicialização para um servidor de aplicativos implementar o aplicativo IBM Cognos se os componentes do IBM Cognos Analytics estiverem instalados em um diretório com um nome que inclui espaços.

Procedimento

1. Reinstale em um novo diretório e não inclua espaços no novo nome.
2. Se esta solução não for bem recebida pelos scripts de inicialização, tente adicionar aspas antes e depois do nome do diretório que possui espaços ou usar a convenção de nomes do DOS 8.3.

Implementando em um Oracle Application Server quando o IBM WebSphere Application Server falha

A implementação do IBM Cognos Analytics em um servidor de aplicativos Oracle ou um servidor de aplicativos IBM WebSphere pode falhar.

Esses erros podem ocorrer porque o arquivo do aplicativo que está tentando implantar é muito grande. Se a implementação falhar, pode ocorrer qualquer um dos seguintes erros:

Tempo limite do navegador em console de administração.

HTTP 500 Erro interno.

Implementação com falha: Exceção de base: java.rmi.RemoteException (Oracle). Retornar para página de seleção do arquivo de aplicativo em IBM WebSphere.

Para obter mais informações sobre como implementar o IBM Cognos Analytics em um servidor de aplicativos, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Procedimento

1. Se estiver utilizando o **Assistente para Construção de Aplicativo**, limpe a caixa de seleção **Incluir arquivos estáticos da pasta Webcontent** quando selecionar o aplicativo a ser criado.

Isso reduzirá o tamanho do arquivo do aplicativo. Se for necessário conteúdo estático, você pode copiá-lo manualmente para o local do aplicativo implementado após ter implementado o IBM Cognos Analytics com êxito no servidor de aplicativos.

2. Se estiver implantando o arquivo do aplicativo manualmente em um servidor de aplicativos Oracle, digite o seguinte comando: `dcmtl deployapplication -f path_and_name_of_ear_file -a application_name -co OC4J_instance_name`
Esse comando não é suportado pelo Oracle Release 3.

Caracteres acentuados ou caracteres de byte duplo podem não ser exibidos corretamente ao instalar o IBM Cognos Analytics no Linux

Se estiver usando o issetup em um código do idioma UTF-8, os caracteres de dois bytes ou acentuados podem não ser exibidos corretamente.

Procedimento

1. Para resolver este problema ao instalar em alemão ou francês, use um código do idioma não UTF-8 e inicie issetup para instalar o IBM Cognos Analytics.
2. Para resolver este problema ao instalar em japonês, altere a configuração de codificação de X Terminal para Shift-JIS e instale o IBM Cognos Analytics usando uma instalação não assistida. Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Erros "RSV-SRV-0066 Uma Falha de SOAP Foi Retornada" ou "RQP-DEF-0114 O Usuário Cancelou a Solicitação" São Exibidos em Ambientes de Alta Carga de Usuários

Esses erros podem estar no IBM Cognos cogaudit.log se você tiver uma carga alta de usuário (mais de 165 usuários) e os relatórios interativos estiverem sendo executados continuamente em uma instalação distribuída.

Procedimento

1. Aumente o parâmetro `async_wait_timeout_ms` no arquivo `webapps/p2pd/WEB-INF/services/reportservice.xml`.
Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.
2. Aumente a configuração de Limite de Tempo da Fila para 360.
Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics: Guia de Administração e Segurança*.

Problemas ao configurar o IBM Cognos Analytics

Após instalar componentes do IBM Cognos Analytics, você pode encontrar problemas ao salvar as alterações no IBM Cognos Configuration.

Certifique-se de:

- Configurar e inicializar os serviços no computador em que o Content Manager está localizado antes de configurar outros componentes.
- reiniciar o serviço do IBM Cognos após fazer mudanças na configuração

Executando Scripts de Limpeza do Banco de Dados e de Índice

Em algumas situações de resolução de problemas, você poderá ser aconselhado a iniciar com novos dados de configuração.

Você pode executar script SQL para excluir todas as tabelas de quaisquer bancos de dados que os componentes do IBM Cognos Analytics usam:

- Armazenamento de conteúdo para dados que o IBM Cognos Analytics precisa operar.
- Banco de dados de entrega para notificações de relatório.
- Banco de dados para tarefas manuais e anotações.

É possível executar scripts SQL para excluir todas as tabelas e índices no banco de dados de criação de log para mensagens de log.

Ao excluir uma tabela, a definição estrutural e os dados são excluídos permanentemente do banco de dados.

Ao excluir os índices de um banco de dados de criação de log, eles são excluídos permanentemente do banco de dados.

Ao reiniciar o serviço do IBM Cognos, um novo conjunto de tabelas de banco de dados e índices necessários é criada automaticamente no local especificado pelas definições de configuração.

Procedimento

1. Em cada computador no qual o Content Manager está localizado, pare o serviço do IBM Cognos.
2. Acesse o diretório apropriado:
 - Para excluir tabelas e índices do banco de dados de criação de log, acesse *install_location*\configuration\schemas\logging.
 - Para excluir tabelas do armazenamento de conteúdo, acesse *install_location*\configuration\schemas\content.
 - Para excluir tabelas do banco de dados de notificação, acesse *install_location*\configuration\schemas\delivery.
 - Para excluir tabelas do banco de dados de tarefas manuais e de anotações, acesse *install_location*\configuration\schemas\hts.
3. Acesse o diretório apropriado do banco de dados.
4. Dependendo do banco de dados e do seu tipo, execute os seguintes scripts na ferramenta de banco de dados adequada para excluir as tabelas.
A tabela a seguir lista os nomes de script para o banco de dados de armazenamento de conteúdo.

Tabela 5. Tipo de Banco de Dados e Nome do Script para o Banco de Dados de Armazenamento de Conteúdo

Tipo de banco de dados	Nome do script
Db2	dbClean_db2.sql
Db2 on z/OS	dbClean_db2zOS.sql
Informix	dbClean_informix.sql
Microsoft SQL Server	dbClean_mssqlserver.sql
Oracle	dbClean_oracle.sql
Sybase	dbClean_sybase.sql

A tabela a seguir lista os nomes de script para o banco de dados de notificação.

Tabela 6. Tipos de Banco de Dados e Nomes de Script para o Banco de Dados de Notificação

Tipo de banco de dados	Nome do script
Db2	NC_DROP_DB2.sql
Db2 on z/OS	NC_DROP_DB2.sql
Informix	NC_DROP_IFX.sql
Microsoft SQL Server	NC_DROP_MS.sql
Oracle	NC_DROP_ORA.sql
Sybase	NC_DROP_SYBASE.sql

A tabela a seguir lista os nomes dos scripts para limpar tabelas e índices do banco de dados de criação de log.

Para Informix, o script de limpeza de índice deve ser editado se você hospedar mais de um banco de dados de criação de log de auditoria na instância Informix e usá-los ao mesmo tempo. Consulte a etapa 5.

Tabela 7. Nomes de Script para Limpar Tabelas e Índices para o Banco de Dados de Criação de Log.

Tipo de banco de dados	Nome do script
Db2	LS_dbClean_db2.sql
	LS_dbCleanIndexes_db2.sql
Db2 on z/OS	LS_dbClean_db2zOS.sql
	LS_dbCleanIndexes_db2zOS.sql
Informix	LS_dbClean_informix.sql
	LS_dbCleanIndexes_informix.sql
Microsoft SQL Server	LS_dbClean_mssql.sql
	LS_dbCleanIndexes_mssql.sql
Oracle	LS_dbClean_oracle.sql
	LS_dbCleanIndexes_oracle.sql
Sybase	LS_dbClean_sybase.sql
	LS_dbCleanIndexes_sybase.sql

A tabela a seguir lista os nomes de script para o banco de dados Tarefa Manual e Anotação.

Tabela 8. Nomes de Script para o Banco de Dados de Tarefas Manuais e de Anotação

Tipo de banco de dados	Nome do script
todos os tipos	humanTaskService-dropScript.sql

5. Se você tiver mais de um banco de dados de criação de log de auditoria na instância Informix, execute o seguinte:
 - Acesse *install_location*\configuration\schemas\logging\informix e abra o arquivo LS_dbCleanIndexes_informix.sql em um editor de texto.
 - Substitua cada instância de IPFSCRIPTIDX pelo valor especificado durante a criação da propriedade IPFSCRIPTIDX no IBM Cognos Configuration. Para

obter mais informações, consulte o tópico sobre como especificar um repositório de mensagens de log no *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

- Salve e feche o arquivo.
6. Inicie o serviço do IBM Cognos.

Erro ao Tentar Criptografar Informações ao Salvar sua Configuração

Ao salvar as configurações usando a ferramenta de configuração, é possível que apareça uma mensagem de erro de que as informações criptográficas não podem ser criptografadas. Ocorreu um erro ao solicitar um certificado para a autoridade de certificação.

As informações de criptografia não podem ser criptografadas. Deseja salvar a configuração em texto simples?

Antes de criptografar as configurações, o computador onde o Content Manager está instalado deve estar configurado e em execução. Em sistemas operacionais UNIX, certifique-se de ter copiado os arquivos .jar apropriados no local de instalação do Java Runtime Environment. Além disso, certifique-se de que o ambiente Java esteja configurado corretamente, os URIs estejam corretos e a mesma senha de autoridade de certificação esteja configurada para todos os computadores com Content Manager.

Em sistemas operacionais Linux, certifique-se de ter copiado os arquivos .jar apropriados no local de instalação do Java Runtime Environment.

Além disso, uma mensagem similar à seguinte pode aparecer:

```
java.lang.NoClassDefFoundError: javax/net/ServerSocketFactory.
```

O erro criptográfico geralmente significa que o ambiente Java não está configurado corretamente. Certifique-se de que a variável de ambiente JAVA_HOME esteja configurada corretamente e de que os provedores de segurança apropriados estejam instalados, como JSSE para JRE 1.5.

Verificando as Propriedades de URI e a Senha da Autoridade de Certificação

Para assegurar que as definições de configuração possam ser criptografadas, certifique-se de que as propriedades de URI e a senha da autoridade de certificação no IBM Cognos Configuration estejam corretas.

Procedimento

1. No computador com Content Manager, inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, clique em **Ambiente**.
3. No janela **Propriedades**, verifique as seguintes propriedades:
 - Em **Configurações de Gateway** > **URI de Gateway**
 - Em **Configurações de Dispatcher** > **URI de Dispatcher Externo** e **URI de Dispatcher Interno**
 - Em **Outras Configurações de URI** > **URI de Dispatcher para Aplicativos Externos** e **URIs do Content Manager**
4. Na janela **Explorer**, clique em **Segurança** > **Criptografia** > **Cognos**.

5. Na janela **Propriedades**, sob **Configuração da autoridade de certificação**, clique no valor de **Senha**.
Certifique-se de que a mesma senha seja utilizada em todos os computadores com Content Manager.
6. Salve a configuração e reinicie o IBM Cognos Analytics.

Problemas ao Gerar Chaves Criptográficas no IBM Cognos Configuration

Quando você desinstalar o IBM Cognos Analytics, algumas pastas temporárias são deixadas para trás. A reinstalação do produto no mesmo local sem primeiro remover as pastas temporárias pode causar problemas ao tentar gerar as chaves criptográficas no IBM Cognos Configuration.

Procedimento

1. Desinstale o IBM Cognos Analytics.
2. Remova a pasta `install_location/temp/cam`.
3. Reinstale o IBM Cognos Analytics.

CAM-CRP-1315 Erro ao salvar configuração

Ao salvar sua configuração, um erro ocorre quando houve uma mudança no domínio de confiança do ambiente.

Existem várias instâncias em que pode ser necessário gerar novamente as Chaves criptográficas. A partir do Cognos 10.2.2, o método tradicional para gerar novamente as chaves criptográficas não é mais válido e, em vez disso, deve-se seguir as etapas abaixo. O domínio de confiança é gerenciado pela autoridade de certificação associada ao armazenamento de conteúdo. O seguinte erro ocorre se o armazenamento de conteúdo usado originalmente tiver sido removido ou se você modificou sua configuração para usar um Content Manager associado a um armazenamento de conteúdo diferente depois de salvar a configuração original.

CAM-CRP-1315 A configuração atual aponta para um Domínio de Confiança diferente do configurado originalmente.

Para resolver o problema, altere sua configuração para usar o armazenamento de conteúdo original ou gere novamente as chaves criptográficas usando as etapas a seguir.

Procedimento

1. No computador que relata o erro, pare os serviços do Cognos, ative o **Cognos Configuration** e clique em **Arquivo > Exportar como**.
2. Remova o arquivo `install_location/temp/cam/freshness`.
3. Faça backup das chaves criptográficas existentes, salvando os diretórios a seguir em um local alternativo seguro:
 - `install_location/configuration/csk`
 - `install_location/configuration/certs`
4. Exclua o diretório `csk`.
5. Com exceção do arquivo `jCAPublisherKeystore`, que deve ser retido, limpe o diretório `certs`.
6. Repita isso em todos os computadores que relatam esse erro.
7. No IBM Cognos Configuration, salve a configuração e reinicie os serviços.

CAM-CRP-0221 Erro ao Efetuar Login no Portal

Após instalar o IBM Cognos Analytics no sistema operacional Microsoft Windows (sistema de 32 bits ou 64 bits) e configurar o IBM HTTP Server como o gateway, tentar efetuar login no portal IBM Cognos Analytics resulta em uma mensagem de erro que contém o seguinte:

CAM-CRP-0221 Não é possível carregar o provedor 'CAM_Crypto_TOpenSSL.dll' especificado no arquivo de configuração.

Este erro ocorre quando versões incompatíveis de bibliotecas OpenSSL são carregadas. Para resolver o problema, carregue as bibliotecas OpenSSL fornecidas com o IBM Cognos Analytics.

Procedimento

1. No computador de gateway, acesse o diretório *IBM_HTTP_location\conf* e abra *httpd.conf* em um editor de texto.
2. Adicione as seguintes linhas ao arquivo:

```
LoadFile "install_location/cgi-bin/sslseay32.dll"  
LoadFile "install_location/cgi-bin/libeay32.dll"
```

em que *install_location* é o caminho para o diretório de instalação do IBM Cognos Analytics.

Alterar Manualmente o Nome do Diretório de Instalação Afeta Instalações em Execução em um Servidor de Aplicativos

Após instalar o IBM Cognos Analytics usando o assistente de instalação e depois renomear o diretório de instalação ou copiar manualmente o conteúdo em outro diretório, você tentou executar o IBM Cognos Analytics em um servidor de aplicativos.

Um dos seguintes problemas ocorre:

- IBM Cognos Analytics não inicia.
- Os diretórios de log estão vazios.
- Os logs contêm um erro de vínculo ou um erro de link incorreto.

Quando você altera manualmente o diretório de instalação, as informações no diretório-raiz do IBM Cognos Analytics tornam-se inválidas. Para resolver o problema, você deve atualizar o diretório-raiz do IBM Cognos Analytics antes de criar o arquivo de aplicativo do IBM Cognos Analytics para implementar o servidor de aplicativos ou deve reinstalar o IBM Cognos Analytics no local original. Se você reinstalar o IBM Cognos Analytics, siga o processo para fazer upgrade.

Procedimento

1. No diretório de instalação novo ou renomeado, abra *install_location/webapps/p2pd/WEB-INF/classes/cogroot.link* em um editor de texto.
2. Substitua o caminho pelo novo local do diretório de instalação e salve o arquivo.
3. Para construir o arquivo de aplicativo a ser implementado no servidor de aplicativos, no IBM Cognos Configuration, no menu **Ações**, selecione **Construir Arquivos de Aplicativo**.
4. Se a criação e implantação do arquivo de aplicativo no servidor de aplicativos for feita antes de atualizar o arquivo *cogroot.link*, desfaça a implantação.

5. Implante o novo arquivo de aplicativo no servidor de aplicativos.
Para obter mais informações sobre como configurar o IBM Cognos Analytics para outro servidor de aplicativos, consulte *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Os Dados de Configuração estão Bloqueados por Outra Instância do IBM Cognos Configuration

É possível que seja exibida uma mensagem de erro informando que os dados de configuração estão bloqueados por outra instância do IBM Cognos Configuration.

Ao iniciar o IBM Cognos Configuration, ele verifica se o arquivo cogstartup.lock existe no diretório *install_location/configuration*. É possível que o arquivo exista caso uma instância anterior não tenha sido encerrada adequadamente ou caso uma instância do IBM Cognos Configuration esteja em execução.

Procedimento

1. Se outra instância do IBM Cognos Configuration estiver em execução, feche-a.
Caso contrário, qualquer mudança feita nas configurações locais podem resultar em erros.
2. Se nenhuma outra instância do IBM Cognos Configuration estiver em execução, exclua o arquivo cogstartup.lock no diretório *install_location/configuration*.
3. Se o serviço do IBM Cognos estiver parado, clique em **Iniciar**.

Não é Possível Sair de uma Sequência de Tabs Usando Somente a Navegação pelo Teclado no IBM Cognos Configuration

Se estiver usando a tecla tab para navegar no IBM Cognos Configuration, é possível que ocorram problemas ao sair de uma sequência de tabs. Por exemplo, na janela Propriedade, é possível pressionar a tecla Tab para mover entre as propriedades.

Entretanto, como o IBM Cognos Configuration é um aplicativo Java, quando quiser fechar a janela Propriedades, você deverá pressionar Ctrl+Tab.

Não É Possível Salvar sua Configuração

Pode não ser possível salvar as configurações porque um recurso está faltando. Por exemplo, você exclui um recurso como o namespace Cognos, um provedor de criptografia ou o armazenamento de conteúdo. É possível especificar um tipo de banco de dados diferente para o armazenamento de conteúdo com Oracle, Microsoft SQL Server, Informix ou Sybase. É possível também configurar um novo provedor de criptografia. Não é possível especificar um novo namespace Cognos, mas é possível recriá-lo. No entanto, você deve recriar os grupos e funções do Cognos.

Recriando o Namespace Cognos

Se tiver excluído o namespace Cognos, você deverá recriá-lo e, em seguida, recriar os grupos e funções do Cognos.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique com o botão direito do mouse em **Autenticação** e, em seguida, clique em **Novo Recurso > Namespace**.

3. Na caixa **Nome**, digite um nome para o recurso.
4. Na caixa **Tipo**, clique em **Cognos** e depois em **OK**.
O namespace Cognos é exibido na janela **Explorer**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
6. Recrie os grupos e funções do Cognos usando o IBM Cognos Administration.
Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de administração e segurança*.

Erro do Java ao Iniciar o IBM Cognos Configuration

Quando inicia o IBM Cognos Configuration, é possível receber uma mensagem de erro de que o Java Runtime Environment (JRE) foi alterado e as informações de criptografia atuais não são compatíveis com o novo JRE. Poderá ser então solicitada a nova geração das informações de criptografia para o novo JRE ou sair para voltar ao JRE anterior.

Este erro pode ocorrer por um dos seguintes motivos:

- Seus dados de configuração foram criptografados usando um JRE diferente daqueles que os componentes do IBM Cognos Analytics estão usando atualmente.
- As informações de criptografia podem estar corrompidas.

Se você clicar **Gerar Novamente** no diálogo de erro, o serviço do IBM Cognos será interrompido e as informações de criptografia serão geradas novamente.

Se clicar em **Sair** no diálogo de erro, defina a variável de ambiente `JAVA_HOME` para apontar para o JRE utilizado para salvar a configuração.

No sistema operacional Microsoft Windows, se você deseja que os componentes do IBM Cognos Analytics usem o JRE instalado por padrão, desconfigure o `JAVA_HOME` ou configure o `JAVA_HOME` como `install_location/bin/jre`.

Nota: Se você deseja mudar de um JRE para outro, consulte o tópico sobre mudança da versão de JVM que os componentes do IBM Cognos Analytics usam. Para obter mais informações, consulte o *Guia de instalação e configuração*.

Erro Criptográfico ao Iniciar o IBM Cognos Configuration

Quando você inicia o IBM Cognos Configuration, a seguinte mensagem de erro pode ser exibida:

As informações de criptografia podem ter sido corrompidas ou o arquivo cogstartup.xml é inválido. É possível ter que corrigir esse arquivo ou removê-lo do disco. Para obter mais informações, consulte o Guia de instalação e configuração.

Esse erro ocorre quando os componentes do IBM Cognos Analytics detectam um erro no arquivo `cogstartup.xml`. Isso pode ocorrer quando o arquivo `cogstartup.xml` é manualmente editado e há um erro no texto alterado.

Para resolver o problema, substitua o arquivo `cogstartup.xml` file por uma cópia do backup.

Reinício do Serviço do IBM Cognos para Aplicação das Definições de Configuração

Após alterar os valores da propriedade padrão ou incluir um recurso na instalação no IBM Cognos Configuration e, em seguida, salvar a configuração, talvez não seja possível ver as mudanças ou usar o recurso no ambiente de tempo de execução.

Para aplicar as novas configurações no computador, é necessário reiniciar o serviço do IBM Cognos.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. No menu **Ações**, clique no comando apropriado.
 - Se o serviço do IBM Cognos estiver em execução, clique em **Reiniciar**.
Esta ação inicia todos os serviços instalados que não estiverem em execução e reinicia os serviços em execução. Se quiser reiniciar um determinado serviço, selecione o nó de serviço na janela do **Explorer** e, em seguida, clique em **Reiniciar** no menu **Ações**.
 - Se o serviço do IBM Cognos for interrompido, clique em **Iniciar**.
Esta ação inicia todos os serviços instalados que não estiverem em execução. Caso deseje iniciar determinado serviço, selecione o nó do serviço na janela do **Explorer** e clique em **Iniciar** no menu **Ações**.

CM-CFG-029 Erro ao Tentar Salvar uma Configuração que Especifica Armazenamento de Conteúdo do Microsoft SQL Server

Na Configuração do IBM Cognos, você tenta salvar uma configuração e a mensagem de erro a seguir estará no arquivo cogaudit.log:

CM-CFG-5003 O Content Manager não poderá determinar se o armazenamento de conteúdo foi inicializado.

A permissão EXECUTAR foi negada no objeto "sp_tables", banco de dados "master", proprietário "dbo".

Isso indica que você não possui as permissões apropriadas para inicializar um armazenamento de conteúdo ou criar uma tabela no banco de dados.

Certifique-se de que o usuário do armazenamento de conteúdo tenha permissões para usar o procedimento armazenado sp_tables no banco de dados principal.

O Db2 não encontrou um erro para o Linux on System z

Você instalou o IBM Cognos Analytics e, após executar o script C8DB2.sh, um erro indicando que o Db2 não foi localizado foi exibido ou gravado nos arquivos de log.

Procedimento

1. Crie um perfil que seja originado do sqllib/db2profile a partir do diretório inicial do usuário para o usuário inserido ao executar o script.

Um exemplo .profile conteria algo similar a :

```
if [ -f /home/db2user/sqllib/db2profile ]; then
    ./home/db2user/sqllib/db2profile
fi
```

2. Execute o script C8DB2.sh novamente.

DPR-ERR-2079 Quando o Content Manager Está Configurado para Failover

Vários computadores foram configurados para ficar em espera, a fim de garantir failover para o Content Manager.

No entanto, a seguinte mensagem de erro é exibida ao usuário:

DPR-ERR-2079 Rejeição de Segurança do Firewall. Your request was rejected by the security firewall

Essa mensagem de erro pode ocorrer se você não tiver configurado todos os computadores em espera como hosts válidos para o IBM Cognos Application Firewall.

Para resolver este problema, em cada computador distribuído, inicie o IBM Cognos Configuration e insira os nomes de todos os computadores que estão sendo configurados para failover.

Procedimento

1. Na área de janela **Explorer**, clique em **Segurança > IBM Cognos Application Firewall**.
2. Na janela **IBM Cognos Application Firewall - Propriedades do Componente**, clique na coluna **Valor** próxima aos **Domínios ou Hosts Válidos**.
3. Clique no ícone de edição.
4. Digite os nomes de todos os computadores que estiverem sendo configurados para failover.
5. Salve e inicie a configuração.

A Importação de uma Grande Implementação no Windows Trava a Java Virtual Machine

A Java Virtual Machine no sistema operacional Microsoft Windows pode travar sob as seguintes circunstâncias.

- A configuração máxima de memória Java é 1152 MB ou superior.
- Você está importando um grande archive de uma liberação anterior do IBM Cognos Analytics.
- O archive contém modelos grandes que requerem atualização.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. No **Explorer**, em **Ambiente, Serviços do IBM Cognos**, clique em **IBM Cognos**.
3. Defina a propriedade **Máximo de Memória em MB** como 768.

Mensagem de Erro CCL-BIT-0006 ao Usar o WebSphere Application Server em um Sistema Pesadamente Carregado

Em um sistema com carga pesada que usa o WebSphere Application Server, algumas conexões podem ser interrompidas antes que o IBM Cognos Analytics termine de processar uma solicitação.

Talvez você veja a mensagem a seguir no arquivo *install_location/logs* cogaudit.log:

*Falha RSV-SRV-0063 Ocorreu um erro ao executar o comando 'asynchRun_Request'.
CCL-BIT-0006 A mensagem HTTP é inesperadamente curta.*

Quando a conexão for encerrada antes do processamento da solicitação, a solicitação será perdida e o usuário deverá reenviá-la.

É possível ajudar a reduzir a frequência desse erro aumentando o parâmetro de **Tempo Limite Persistente** para as **Cadeias de transporte do contêiner de Web** no Console Administrativo do WebSphere.

Aumente o período em intervalos de 10 a 15 segundos até que o erro não ocorra mais ou surja raramente.

A Fonte do UNIX não foi Localizada ao Iniciar o IBM Cognos Configuration

Ocorre um problema comum no UNIX ao iniciar o IBM Cognos Configuration.

A seguinte mensagem pode ser exibida:

A fonte especificada em font.properties não foi encontrada...

Este erro ocorre se a Java Virtual Machine (JVM) estiver tentando usar uma ou mais fontes que não estão instaladas no computador. Entretanto, a JVM deveria usar o padrão do sistema e o IBM Cognos Configuration deveria iniciar e executar normalmente.

Procedimento

Inclua as fontes ausentes no Java Runtime Environment editando o arquivo font.properties.

Vários arquivos font.properties, que contêm informações de ambiente de fontes padrão, são instaladas com o Java Software Development Kit. É possível encontrar esses arquivos no diretório *local_JRE/lib*.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Java.

ESSBASEPATH Não Pode Ser Detectado

Para plataformas Microsoft Windows e UNIX, o software Oracle Essbase usa a variável de ambiente ESSBASEPATH para localizar o software cliente Essbase 11. O Oracle Hyperion Enterprise Performance Management (EPM) System Installer cria o ESSBASEPATH como uma variável de ambiente de usuário.

Se o serviço do IBM Cognos estiver configurado para executar ou efetuar logon como uma conta do sistema, você deverá incluir manualmente ESSBASEPATH como uma variável de ambiente do sistema, caso ela não exista. Quando o IBM Cognos Software não puder localizar a variável de ambiente ESSBASEPATH, você receberá o seguinte erro:

DB2-ERR-0044 Não é possível detectar a variável de ambiente Essbase "ESSBASEPATH". Verifique se o cliente Essbase está instalado.

Para resolver esse problema, execute uma das ações a seguir e reinicie o serviço do IBM Cognos:

- Dê um clique duplo no serviço do IBM Cognos, e na guia Efetuar Logon, especifique uma conta do usuário que tenha acesso à ESSBASEPATH.

- Adicione o EESBASEPATH como uma variável de ambiente de sistema.

Observe que, caso esteja fazendo a atualização do Essbase 9 para o Essbase 11, você deve instalar o cliente adequado e editar o arquivo `qfs_config.xml` para alterar o nome da biblioteca.

Alterando o Nome da Biblioteca no Arquivo `qfs_config.xml`

Se estiver atualizando para o software Essbase 11 do software Essbase 9, depois de instalar o cliente apropriado, você deve alterar o nome da biblioteca no arquivo `qfs_config.xml`.

Procedimento

1. No diretório `install_location/configuration`, abra o arquivo denominado `qfs_config.xml`.
2. Localize a linha de código `<provider name="DB201ap0DP" libraryName="essodp93" connectionCode="D0"/>` e altere o nome da biblioteca de `essodp93` para `essodp111`.
3. Salve as mudanças.

Problemas ao testar conexão de origem de dados com IBM Cognos Analytics implementado no SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 em UNIX

Se tiver implementado o IBM Cognos Analytics em SAP NetWeaver Application Server 7.1.1 que executa em um sistema operacional UNIX, poderá receber um erro quando testar suas conexões de origem de dados no IBM Cognos Administration.

Para resolver esse problema, deve-se atualizar o caminho da biblioteca e todos os caminhos usados para o acesso do cliente de banco de dados em um arquivo de ambiente SAP chamado `.sapenv_servername.sh`, em que `servername` é o nome de seu servidor.

Procedimento

1. Acesse o diretório inicial do usuário administrador do SAP.
2. Localize o arquivo chamado `.sapenv_servername.sh`, em que `servername` é o nome de seu servidor.
3. Abra o arquivo em um editor de texto.
4. Inclua `install_location/bin64` no caminho da biblioteca e em quaisquer locais de caminho necessários para o acesso do cliente de banco de dados.

Por exemplo, se tiver instalado o IBM Cognos Analytics em `/server1/home/ibm/cognos/install`, seu caminho da biblioteca será semelhante ao seguinte:

```
LIBPATH=/server1/home/ibm/cognos/install/bin64:/db/oracle/11.1.0.6/lib32:/server1/home/db2user/sql/lib/lib32:/usr/lib:/lib:$_DEF_EXE; export LIBPATH
```

5. Salve o arquivo e reinicie o SAP e processos do IBM Cognos Analytics.
6. Teste suas conexões com o banco de dados.

Associação ao Grupo Ausente do Namespace do Active Directory

Se um namespace do Active Directory estiver configurado para utilizar a mesma floresta e um usuário estiver autenticado usando uma credencial, o membro do grupo ficará faltando.

A identidade do processo de IBM Cognos Analytics, ao executar como uma conta do sistema local ou um usuário do domínio, deve ter um dos seguintes privilégios:

- representar um cliente após a autenticação
- atuar como parte do sistema operacional

Se o privilégio estiver ausente, não existe membro de grupo para o usuário autenticado.

Incluindo Associação ao Grupo para um Namespace do Active Directory

Para incluir a associação ao grupo de um namespace do Active Directory, você deve incluir a identidade do processo do IBM Cognos Analytics para a política de segurança local.

Procedimento

1. A partir do menu **Iniciar**, clique em **Configurações, Painel de Controle**.
2. Clique em **Ferramentas administrativas** e depois dê um clique duplo em **Política de segurança local**.
3. Na árvore do console, clique em **Configurações de segurança, Diretivas locais**.
4. Clique em **Atribuições de direitos de usuário**.
5. Inclua a identidade de processo do IBM Cognos Analytics para uma das políticas a seguir:

- Representar um cliente após autenticação.

O padrão é Administradores, Serviço.

Para obter mais informações, consulte o artigo da biblioteca fe1fb475-4bc8-484b-9828-a096262b54ca1033.mspx no Web site da Microsoft.

- Agir como parte do sistema operacional.

O padrão é Sistema local.

Para obter mais informações, consulte o artigo da biblioteca ec4fd2bf-8f91-4122-8968-2213f96a95dc1033.mspx no Web site da Microsoft.

Ambos os privilégios oferecem à conta a capacidade de agir com outro usuário.

O privilégio Impersonate a client after authentication é parecido com o Agir como parte do sistema operacional, exceto pelo fato de que só permitirá que um processo represente após a autenticação, enquanto o privilégio Agir como parte do sistema operacional permite que o processo represente antes da autenticação.

Para obter mais informações, consulte o artigo da biblioteca tkerbdel.mspx no Web site da Microsoft.

Falha na Consulta ao Usar o Servidor Oracle Essbase

Ao executar uma consulta para recuperar os metadados ou dados do servidor Oracle Essbase, recebe-se uma mensagem similar às seguintes:

- O gateway do IBM Cognos não se pode conectar ao servidor do IBM Cognos Analytics. É possível que o servidor não esteja disponível ou que o gateway não esteja configurado corretamente.
- DB2-ERR-0005 Ocorreu um erro desconhecido durante o login. Código de erro do banco de dados: 1,042,006.
- XQE-DS-0006 Não foi possível fazer logon na origem de dados.

Esses erros do IBM Cognos podem resultar do fato de o Windows não ter soquetes ou portas suficientes disponíveis no sistema operacional Microsoft Windows. A falta de portas suficientes pode causar falha na recuperação de dados do Essbase devido a erros de comunicação de rede.

Para resolver esse problema, aumente o número de soquetes ou portas do Windows disponíveis para uso do programa.

Aumentando o Número de Soquetes ou Portas do Windows

Para resolver erros de conexão com um Oracle Essbase Server, aumente o número de soquetes ou portas no sistema operacional Microsoft Windows que estão disponíveis para uso do programa, incluindo duas entradas no Editor de Registro do Microsoft.

Importante: Use o Editor de Registro da Microsoft sob sua responsabilidade. O uso incorreto pode causar problemas que exigem a reinstalação do sistema operacional. A Microsoft não pode garantir que os problemas resultantes do uso incorreto do Editor de Registro sejam resolvidos.

Procedimento

1. No menu **Iniciar** do Windows, execute o aplicativo regedit.
2. No diretório HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, crie um novo valor **DWORD** chamado **MaxUserPort**.
3. Defina as propriedades de **MaxUserPort** para usar um valor de **65534** e uma base de **Decimal**.
O intervalo do valor é de 30.000 a 65.534.
4. No mesmo diretório, adicione outro valor **DWORD** nomeado **TcpTimedWaitDelay**.
5. Defina as propriedades de **TcpTimedWaitDelay** para usar um valor de **50** e uma base de **Decimal**.
O intervalo do valor é de 30 a 300 segundos, com valor padrão de 240 segundos (4 minutos).
6. Depois de fechar o aplicativo regedit, reinicie o servidor Microsoft CRM ou reinicie seu computador.

Resultados

Para obter mais informações, visite o Web site technet2.microsoft.com e pesquise os termos MaxUserPort e TcpTimedWaitDelay.

Erros Exibidos ao Implementar no Oracle 10 G Application Server

Você está implementando o IBM Cognos Analytics em um servidor de aplicativos do Oracle de 10 G.

A seguinte mensagem de erro pode ocorrer:

MDS-RUN-3213 Não é possível localizar o utilitário de carregamento em massa do banco de dados. Instale a ferramenta apropriada do banco de dados para esta plataforma ('bcp' para SQL Server, 'sqlldr' para Oracle)

Estes erros ocorrem porque os utilitários de carregamento em massa (SQL Loader no Oracle) não estão incluídos no arquivo de implementação criado pelo IBM Cognos Configuration.

Procedimento

Para instalar os componentes ausentes, use o software cliente Oracle no computador em que foi instalado o Oracle 10 G Application Server. Certifique-se de instalar o SQL Loader.

Erro de tempo limite de CGI enquanto conectado ao IBM Cognos Analytics por meio de um navegador da web

Ao desempenhar operações por meio do navegador web, recebe-se a seguinte mensagem de erro:

Limite de tempo CGI, o processo será excluído do servidor.

O erro ocorre quando você usa Microsoft Internet Information Services (IIS) como servidor da Web e o gateway está configurado para usar CGI. O IIS possui um tempo limite padrão para aplicativos CGI; é possível aumentar o tempo limite do CGI no IIS

Aumentando o Tempo Limite de CGI

Para resolver um erro de tempo limite de CGI no navegador da Web, é possível aumentar a duração do tempo limite de CGI no IIS.

Procedimento

1. Nas ferramentas administrativas para o sistema operacional Microsoft Windows, abra o Internet Information Services.
2. No nó do computador local, clique com o botão direito em **Websites** e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Home Directory**, clique em **Configuração**.
4. Na guia **Opções de processo**, aumente o tempo limite do script CGI.

Ícones de Área de Trabalho ou da Janela do IBM Cognos Configuration Cintilam no Windows

Ao executar o IBM Cognos Configuration no sistema operacional Microsoft Windows, você talvez note que os ícones da área de trabalho ou a janela do IBM Cognos Configuration cintilam.

Procedimento

Inicie o IBM Cognos Configuration usando a opção da linha de comandos -noddraw.

Traduções Ausentes para Nomes de Objetos em alguns Códigos de Idioma

Depois de fazer upgrade do IBM Cognos Analytics ou importar um archive, alguns nomes de objeto podem não ser localizados para certos códigos do idioma. Por exemplo, os nomes são exibidos em inglês, não no idioma especificado.

Esse problema pode ocorrer nas seguintes situações:

- O Cognos Analytics foi atualizado para uma versão mais recente, mas uma versão mais antiga do armazenamento de conteúdo foi configurada como o Content Manager ativo.
- Um archive que foi criado com o IBM Cognos Business Intelligence ou com uma versão mais antiga do Cognos Analytics foi importado em uma versão mais nova do Cognos Analytics.

Por exemplo, poderão ser encontrados nomes não traduzidos no código de idioma catalão, croata, dinamarquês, grego, cazaques, norueguês, eslovaco, esloveno ou tailandês se a instalação de seu IBM Cognos Business Intelligence 10.2 estiver configurada com a versão 10.1 do Content Manager. Suporte para os códigos de idioma supramencionados foi incluído nas versões 10.1.1 e 10.2 do IBM Cognos Business Intelligence, portanto, sua versão 10.1 do Content Manager não possui essas traduções.

Para incluir as traduções no ambiente do Cognos Analytics, execute o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Inicie a Configuração do IBM Cognos no computador em que o Serviço do Content Manager está instalado.
2. No menu **Ações**, clique em **Editar Configuração Global**.
3. Confirme se os códigos de idioma necessários estão listados nas guias **Códigos de Idioma de Conteúdo** e **Códigos de Idioma de Produto**. Se os códigos de idioma estiverem ausentes, inclua-os e salve as mudanças.
4. Acesse o diretório *install_location/webapps/p2pd/WEB-INF/classes* e confirme se existe um arquivo de mensagens *cmmsgsRL_locale.properties* para cada código de idioma necessário. Por exemplo, para o esloveno, esse arquivo de mensagens é o arquivo *cmmsgsRL_sl.properties*.
5. No diretório *install_location\configuration*, copie o arquivo *updateInitialContentNames.xml.sample* e salve-o como *updateInitialContentNames.xml*.
6. Edite o arquivo *updateInitialContentNames.xml*:
 - a. Especifique os códigos de idiomas que deseja incluir. Por exemplo, modifique o arquivo da seguinte forma para exibir os nomes de objetos em croata e esloveno:


```
<updateInitialContentNames>
<locales>
<locale>hr</locale>
<locale>sl</locale>
</locales>
</updateInitialContentNames>
```
 - b. Remova ou comente a linha em qualquer outro código de idioma que não seja afetado pelo problema de localização.
 - c. Salve as mudanças.
7. Inicie o serviço do IBM Cognos.
8. Para incluir outro código de idioma posteriormente, repita essas etapas.

Resultados

Os nomes de objetos localizados são incluídos durante o processo de inicialização do serviço IBM Cognos. É possível visualizar os resultados da operação no arquivo *cogaudit.log*. O arquivo *updateInitialContentNames.xml* é excluído no processo para evitar atualizações desnecessárias em cada reinicialização.

Capítulo 3. Problemas de segurança

É possível encontrar problemas ao administrar a segurança para os componentes do IBM Cognos.

Problemas ao definir a segurança

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a configuração da segurança.

Acesso negado a entradas durante implantação

Ao implantar dados usando a função de administrador de relatório, o acesso a entradas de segurança pode lhe ser negado. Por padrão, a função Administrador de Relatórios não tem acesso de gravação ao namespace Cognos.

Antes de implementar, modifique as permissões desta função para garantir que ela tenha permissões de leitura e gravação ao namespace Cognos.

Solicitação para alterar senhas ao fazer logon em um namespace do Active Directory

Ao efetuar logon nos componentes do IBM Cognos usando um namespace do Microsoft Active Directory, a senha enviada é reconhecida como expirada e é solicitado que você a altere. Isso ocorre mesmo que a senha esteja válida. Se a senha for alterada com sucesso, o comportamento continua a ocorrer.

A seguinte mensagem de erro aparece:

Sua senha expirou. Altere a senha.

Digite suas credenciais para autenticação.

A solução é configurar a autoridade para administração delegada para componentes do IBM Cognos. Certifique-se de que o nome do servidor ou a conta nomeada para iniciar o serviço do IBM Cognos esteja configurado nas propriedades do Active Directory como uma autoridade para administração delegada. Sem essas permissões, os componentes do IBM Cognos não conseguem ler todas as propriedades de usuário do servidor Active Directory.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Active Directory.

Não É Possível Efetuar Logon

Se os componentes do IBM Cognos usarem um Active Directory Server como provedor de segurança, pode não ser possível fazer logon usando apenas seu ID de usuário.

Um dos seguintes erros pode aparecer:

Sua senha expirou. Altere a senha.

As credenciais fornecidas são inválidas.

Esse problema ocorre quando o serviço do Content Manager é executado sob a conta do sistema local e executa em um computador que não é parte do domínio do servidor Active Directory.

Para fazer logon, é necessário habilitar sua ID de usuário usando o nome de domínio. Por exemplo, ao fazer logon, digite:

domínio\ID do usuário

Se ainda assim não for possível efetuar logon, entre em contato com o administrador de segurança do IBM Cognos.

Erro de autoridade de certificação ao efetuar logon

Tente efetuar logon inserindo um ID e senha de usuário válido em um ambiente que usa as configurações padrão do IBM Cognos Cryptographic Provider. No entanto, a seguinte mensagem de erro aparece:

```
CAM-CRP-1071 Unable to process a remote request for the common symmetric key.  
The certificate with the DN 'C=CA,O=Cognos,CN=CAMUSER' issued by the Certificate  
Authority with the DN 'C=CA,O=Cognos,CN=CA' is not trusted.  
Reason: Exception thrown while doing CertPath validation  
Cause: certificate expired on yyyyymmddhhmmGMT+00:00
```

Esse problema ocorre quando o certificado emitido para Autoridade de certificação (CA) expira. É possível renovar o certificado salvando a configuração no IBM Cognos Configuration no computador no qual o Content Manager está instalado e reiniciando o serviço IBM Cognos.

HTTPS DRP-ERR-2068 Erro no arquivo de log quando não há erros reportados durante uma troca para HTTPS

Você interrompeu os serviços em todos os computadores em uma instalação distribuída e configurou os computadores para usar SSL (HTTPS). Depois, iniciou os serviços com êxito, sem nenhum erro reportado. No entanto, ao verificar o arquivo de log, encontrou um erro similar ao seguinte:

```
HTTPS DPR-ERR-2068 The administration request failed. Não é  
possível se conectar ao dispatcher.
```

O erro ocorreu porque, ao reiniciar os serviços, os dispatchers foram inicializados e não puderam se comunicar entre si. Durante a inicialização, uma solicitação de administração normal não pôde ser processada e ocorreu a falha. A falha foi reconhecida como falha de inicialização, portanto nenhum erro foi exibido durante a inicialização. No entanto, o IBM Cognos Application Firewall não distingue uma falha regular de uma falha de inicialização. Como melhor prática de segurança, todas as mensagens são enviadas ao arquivo de log.

É possível ignorar a mensagem no arquivo de log.

As entradas não aparecem para um membro de um grupo recém-criado

Um usuário que é um membro de um grupo recém-criado, que é ele mesmo um membro do grupo Usuários de Consulta, efetua logon. O usuário vê que algumas entradas, como Minhas Pastas, estão faltando. O nome de usuário pode também não aparecer no canto esquerdo superior da página.

O namespace ao qual o usuário pertence deve ter direitos de acesso à hierarquia ao grupo Usuários da consulta.

Procedimento

1. Na guia **Segurança** no **IBM Cognos Administration**, clique em **Usuários, grupos e funções**.
2. Próximo ao namespace **Cognos**, clique no botão de definição de propriedades.
3. Clique na guia **Permissões**.
4. Se ainda não estiver lá, adicione o grupo Usuários da consulta ao namespace.
5. Assinale a caixa de seleção para Usuários da consulta e certifique-se de que as permissões **Acesso à Hierarquia** foram fornecidas.
6. Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
7. Teste com um usuário.

As senhas existentes podem não funcionar no namespace SAP

Ao efetuar logon usando um namespace SAP, algumas senhas anteriormente funcionais podem não funcionar mais.

A seguinte mensagem de erro pode aparecer:

Não é possível autenticar um usuário. Entre em contato com o administrador de segurança. Digite suas credenciais para autenticação.

Isto porque ocorreu uma mudança de política no software SAP. Em versões anteriores do software SAP, as senhas não eram sensíveis a maiúsculas e minúsculas. Todos os caracteres de senha eram automaticamente convertidos para maiúsculas. No SAP RFC 6.40, os caracteres de senha não são convertidos automaticamente para maiúsculas e, então, as senhas são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Para solucionar o problema de política de senha, a interface SAP BAPI introduziu um novo parâmetro de configuração chamado `bapiPasswordConv`. Usando este parâmetro, é possível habilitar ou desabilitar o recurso que converte automaticamente todos os caracteres de senha em maiúsculas. Para assegurar que todas as senhas criadas anteriormente ainda possam fornecer um logon bem-sucedido, defina o valor do parâmetro `bapiPasswordConv` como `true`.

Procedimento

1. Abra o arquivo `bapiint_config.xml`.
Este arquivo está localizado no diretório `c8_location\configuration`.
2. Altere o valor do parâmetro `bapiPasswordConv` para verdadeiro, conforme exibido no seguinte fragmento de código:

```
<bapiAbapDebug value="false"/>  
<bapiTransCall value="false"/>  
<bapiCharConv value="true"/>  
<bapiCmdRecording value="false"/>  
<bapiCacheReset value="false"/>  
<bapiCallLocks value="false"/>  
<bapiSupportCancel value="true"/>  
<bapiMaxSuspendTime value="200"/>  
<bapiPasswordConv value="true"/>
```

3. Salve o arquivo.

4. Reinicie o serviço do IBM Cognos.

Resultados

Para obter mais informações, consulte as seguintes Notas do SAP:

- 792850 - Preparing ABAP systems to deal with incompatible passwords
- 862989 - New password rules as of Web AS ABAP 7.0/NetWeaver 2004

Os usuários são solicitados continuamente por credenciais ao tentar fazer logon em um namespace SAP

Quando usuários cujas senhas ou IDs de usuário possuem caracteres especiais tentam fazer logon em um namespace SAP, são solicitados continuamente por credenciais e podem não conseguir acesso.

Isto porque os sistemas SAP BW, versão 3.5 e posteriores, usam uma página de códigos não Unicode por padrão. Os novos sistemas SAP usam uma página de códigos Unicode. Como resultado, a página de códigos padrão do servidor SAP foi modificada para que o provedor de autenticação SAP usasse uma página de código Unicode, que é a SAP CP 4110.

Para evitar esse problema, no IBM Cognos Configuration, modifique o parâmetro **Página de Código do Servidor SAP BW** padrão para o provedor de autenticação SAP para usar uma página de códigos não Unicode, como SAP CP 1100.

Problemas ao usar provedores de autenticação

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados ao usar um provedor de autenticação.

Usuários Não Autorizados Podem Executar Relatórios

Você usa os Registros para autenticação para criar uma conexão de origem de dados, que permite que os usuários usem o mesmo nome de usuário e senha. Posteriormente, em vez disso, você modifica para usar um namespace externo, como LDAP e o registro original ainda é usado para autenticação. Isso acontece quando o registro original foi usado porque as informações são armazenadas subsequentemente no armazenamento de conteúdo.

Sobre Esta Tarefa

Por exemplo, quando um relatório estiver em desenvolvimento e em teste, crie uma conexão de origem de dados usando Registros como o método de autenticação. Quando o relatório estiver em produção, altere a autenticação para um namespace externo. Você acha que o namespace está sendo usado para autenticação, mas, em vez disso, o nome de usuário e a senha de registro original está sendo usado. Isso pode criar resultados inesperados devido à ordem de preferência.

Procedimento

1. Ative o IBM Cognos Administration.
2. Na guia **Configuração**, selecione **Conexões de Origens de Dados**.
3. Clique na origem de dados e, em seguida, clique na origem de dados.
4. Na próxima página, clique na origem de dados novamente.
5. Marque a caixa de seleção para a conexão, em seguida, clique em Excluir.

Resultados

O registro é excluído.

Ocorre um erro de senha expirada ao usar o servidor do Active Directory

Você usa um servidor Active Directory como provedor de autenticação. Quando efetua logon nos componentes do IBM Cognos, você vê a seguinte mensagem de erro:

Sua senha expirou. Altere a senha.

Digite suas credenciais para autenticação.

Certifique-se de configurar a autoridade para a administração delegada para componentes do IBM Cognos. O nome do servidor ou a conta nomeada para iniciar o serviço do IBM Cognos devem ser configurados no Active Directory Server como uma autoridade para administração delegada. Os componentes do IBM Cognos podem ler todas as propriedades do Active Directory Server. Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor Active Directory.

A conexão única não está funcionando ao usar o servidor Active Directory

Ao usar o servidor Active Directory como provedor de autenticação, a conexão única não funciona.

Para garantir que não seja solicitado que os usuários façam logon nos componentes do IBM Cognos, o seguinte deve ser verdadeiro:

- O Active Directory está em execução no modo nativo.
- O usuário não possui o atributo **A conta é confidencial e não pode ser delegada** selecionado.
- Para cada servidor IIS Web, um dos itens a seguir deve ser verdadeiro:
 - Este computador é parte do domínio Active Directory.
 - Se o processo estiver em execução como conta do sistema local, o atributo **Confiar computador para atributo de delegação** está selecionado.
 - Se o processo estiver em execução como conta do usuário do domínio, o atributo **A conta foi confiada para delegação** está selecionado.
- Para cada servidor IBM Cognos Content Manager, um dos itens a seguir deve ser verdadeiro:
 - Este computador é parte do domínio Active Directory
 - Se o processo estiver em execução como conta do sistema local, o atributo **Confiar computador para atributo de delegação** está selecionado.
 - Se o processo estiver em execução como conta do usuário do domínio, o atributo **A conta foi confiada para delegação** está selecionado.
- A autenticação Kerberos deve ser o cabeçalho de autenticação WWW ativo.

Nota: O Kerberos não funcionará em uma zona de Internet.

Não é possível identificar as permissões SAP necessárias

Podem ocorrer erros ao usar o SAP BW porque o signon de usuário SAP não possui permissões suficientes. Para identificar as permissões necessárias, use a transação ST01.

Procedimento

1. No SAP R/3, digite /ST01 na janela de comando.
2. Em **Trace components**, selecione **Authorization check**.
3. Selecione **Change trace**.
4. No **Campo Opções para Análise de Rastreamento**, em **Restrições Gerais**, insira o nome de usuário da conta do IBM Cognos que está sendo rastreada.

Não É Possível Acessar o IBM Cognos Administration Quando um Namespace NTLM É Usado e a Conexão Única Está Ativada

Ao efetuar login no software IBM Cognos usando um namespace NTLM e com a conexão única ativada para o sistema, um erro do IBM Cognos Application Firewall (CAF) pode ocorrer quando você tenta acessar o IBM Cognos Administration.

Para evitar este problema, resolva qualquer problema possível relacionado ao nome do host do gateway. É possível certificar-se de que o nome do host do gateway corresponde ao host do gateway ou adicionar o nome do servidor de gateway à lista de domínios e hosts válidos.

Corresponder ao Nome do Host do Gateway

O procedimento para corresponder ao nome do host do gateway é o seguinte.

Procedimento

1. Abra o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, clique em **Ambiente**.
3. Na janela **Propriedades**, em **Configurações de Gateway**, certifique-se de que **Gateway URI** especifica o nome do servidor ou o endereço IP correto, e não localhost.

Dica: Recomendamos especificar um nome de servidor ou endereço IP - não um localhost - para todas as propriedades URI.

4. Salve a configuração.

Incluir um Servidor Gateway como um Host Válido

O procedimento para incluir o servidor gateway como um host válido.

Procedimento

1. Abra o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique em **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Na janela **Propriedades**, clique na coluna **Valor** para **Domínios ou hosts válidos** e, em seguida, clique no botão editar.
4. Clique em **Incluir**.
5. Digite o nome do servidor de gateway na linha em branco e clique em **OK**.
Para obter mais informações sobre domínios válidos, consulte o *Guia de instalação e configuração*.
6. Salve a configuração.
7. Reinicie o serviço do IBM Cognos.

Não é Possível Conectar-se Automaticamente a uma Origem de Dados SAP BW por SSO

Não é possível conectar-se a uma origem de dados SAP BW, por SSO, mesmo que ela esteja configurada para usar um namespace SAP externo para autenticação.

Esse problema ocorrerá se todas as condições a seguir forem atendidas:

- Um namespace SAP está configurado no IBM Cognos apontando para o Sistema A do SAP BW.
- Os usuários do IBM Cognos efetuam logon no namespace SAP usando credenciais (um nome de usuário e senha), e não por meio do SAP Portal usando conexão única.
- Uma origem de dados mencionando o sistema B do SAP BW é definida e configurada para usar um namespace externo visando à autenticação da origem de dados. O namespace referido como externo é o namespace SAP configurado para autenticar usuários em componentes do IBM Cognos.
- Chamados de SSO são habilitados para o servidor SAP BW associado ao namespace SAP.

O provedor de SAP gera e armazena em cachê chamados de logon no SAP a serem usados visando à autenticação com uma origem de dados SAP. O provedor utiliza as credenciais, nome de usuário e senha do usuário atual para gerar um chamado de logon no SAP.

Se o sistema SAP BW associado à origem de dados não aceitar chamados de logon devido à configuração do servidor SAP ou se o chamado de logon apresentado não for válido porque ele se origina em um sistema localizado em um domínio SAP SSO diferente, ocorrerá uma falha na autenticação da origem de dados.

Para solucionar esse problema, é possível associar os sistemas SAP em um domínio SAP SSO de forma que o chamado gerado para o usuário em um sistema também seja válido no outro sistema. Se essa solução não for possível, desabilite o uso de chamados SAP BW SSO para que o provedor ative-o para retornar à transmissão de credenciais do usuário atual ao invés de um chamado de logon. As credenciais devem ser válidas para todos os sistemas acessados a uma origem de dados.

É possível desativar chamados SAP SSO no sistema SAP BW usado como uma origem de dados ou especificando o parâmetro `bapiSSOSupport` no arquivo `bapiint_config.xml` instalado com os componentes do IBM Cognos. Como resultado, o provedor utilizará as credenciais inseridas do usuário atual para a autenticação da origem de dados.

Para desativar o uso de chamados SSO para autenticação de origem de dados no arquivo `bapiint_config.xml`, execute as seguintes etapas para todos os componentes de camada do aplicativo IBM Cognos instalados no sistema.

Procedimento

1. Pare o serviço do IBM Cognos.
2. Abra o arquivo `bapiint_config.xml`.
Esse arquivo está localizado no diretório `install_location/configuration`.
3. Procure o parâmetro `bapiSSOSupport` e altere seu valor para 0, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
<bapiSSOSupport value="0"
```

Se esse parâmetro não estiver especificado no arquivo, você deverá adicioná-lo sob o elemento-raiz.

4. Salve o arquivo `bapiint_config.xml`.
5. Inicie o serviço do IBM Cognos.

Capítulo 4. Problemas na Administração

Você pode encontrar problemas ao administrar o software IBM Cognos.

Problemas de conexão de origem de dados

Cada origem de dados pode conter uma ou mais conexões físicas com bancos de dados. Esses tópicos nesta seção documentam problemas que poderá encontrar ao configurar a conexão de origem de dados.

Não é possível conectar-se a um banco de dados do SQL Server usando uma conexão OLE DB

Não é possível criar uma conexão nativa com um Microsoft SQL Server usando o OLE DB.

As seguintes mensagens de erro aparecem:

QE-DEF-0285 Logon failure

QE-DEF-0325 The cause of the logon failure is:

QE-DEF-0068 Unable to connect to at least one database during a multi-database attach to 1 database(s) in: testDataSourceConnection

UDA-SQL-0031 Unable to access the "testDataSourceConnection" database

UDA-SQL-0107 A general exception has occurred during the operation "{0}"

UDA-SQL-0208 There was an error initializing "MSDA" for OLEDB

A solução é garantir que a versão 2.71 ou superior do MDAC esteja instalada. O registro do sistema local deve manter as informações da versão do MDAC.

Problemas intermitentes durante a conexão a um banco de dados do SQL Server

O SQL Server é o banco de dados usado como origem de dados de relatório.

Você testa a mesma conexão com o banco de dados várias vezes. Algumas vezes o teste é bem-sucedido, outras vezes a seguinte mensagem de erro ou mensagens de erro similares são exibidas:

O SQL não pode ser encontrado.

Acesso negado.

Além disso, ao executar relatórios, algumas vezes eles executam outras vezes a seguinte mensagem de erro ou mensagens de erro similares são exibidas:

Conexão não localizada - Verifique a entrada DNS ou selecione uma conexão diferente.

Também podem ocorrer problemas ao criar o banco de dados usado para o armazenamento de conteúdo.

Esses erros podem ocorrer ao configurar pipes nomeados em vez de protocolo TCP/IP como a biblioteca de rede padrão no Utilitário de rede do cliente SQL Server para o banco de dados de relatório ou de conteúdo no SQL Server.

Problemas de conexão com o Content Manager no Oracle (Erro CM-CFG-5036)

Iniciar o Serviço do IBM Cognos não cria as tabelas em um Oracle Content Manager.

Uma das seguintes mensagens de erro é gerada:

CM-CFG-5063 Foi detectado um erro de configuração do Content Manager durante a conexão ao armazenamento de conteúdo.

CM-CFG-5036 Falha do Content Manager ao conectar-se com o armazenamento de conteúdo.

CM-SYS-5007 Falha ao iniciar o Content Manager. Consulte os arquivos de log do Content Manager e entre em contato com o administrador do sistema ou o suporte ao cliente.

Ao criar um novo banco de dados no Oracle, o nome SID criado não possui sublinhado. Você deve usar este SID sem sublinhado como o Nome do Serviço no IBM Cognos Configuration.

Procedimento

1. Certifique-se de que seja possível entrar em contato com a instância do Oracle por meio de `tnsping <SID>`, em que o `<SID>` não contém um sublinhado.
2. Configure a conexão do Oracle Content Manager no IBM Cognos Configuration, para que o Nome do serviço seja igual ao `<SID>` na etapa 1.

Não é possível conectar-se à origem de dados OLAP

Não é possível conectar-se a uma origem OLAP, como SAP BW, Essbase ou Db2 OLAP.

Confirme o seguinte:

- É possível abrir o servidor OLAP no Microsoft Excel. A maioria dos fornecedores OLAP possuem um plug-in que permite a conectividade com o Excel.
- Você tem o software cliente instalado nos servidores IBM Cognos relevantes. Qualquer computador IBM Cognos que recupere dados da origem OLAP deve ter o software cliente apropriado.
- Para MSAS, verifique se o serviço de tabela dinâmica está instalado e se o pacote de serviços correto foi aplicado.
- É possível abrir a origem OLAP por meio do IBM Cognos Series 7.
- É possível abrir amostras do fornecedor OLAP ou amostras do IBM Cognos. O problema pode ser específico a um modelo, rascunho ou cubo.
- O usuário fazendo a solicitação a partir do IBM Cognos Software é um usuário de Domínio com os direitos de acesso apropriados.

Não é possível selecionar ODBC como o tipo de conexão de origem de dados

Como o software IBM Cognos no UNIX não suporta todos os drivers ODBC, quando você cria conexões de origem de dados com bancos de dados do IBM Red Brick, Microsoft SQL Server ou NCR Teradata, não é possível selecionar ODBC como o tipo de conexão de origem de dados.

Para criar uma conexão ODBC para esses fornecedores de bancos de dados, selecione Outro tipo.

Para os seguintes fornecedores de bancos de dados, adicione os códigos de bancos de dados associados ao digitar a string de conexão.

Tabela 9. Códigos do Banco de Dados Usados para Sequência de Conexões de Acordo com o Fornecedor de Banco de Dados Associados

Fornecedor de banco de dados	Código de banco de dados
IBM Red Brick	RB
Microsoft SQL Server	SS
NCR Teradata	AM

Digite a conexão de origem de dados como se segue:

```
[^UserID:[^?Password:];LOCAL;{RBSSTD};DSN= Data_Source [;  
UID=%s[PWD=%s]][@ASYNC={01}][@ Connection_Timeout/ Reply_Timeout  
][@COLSEQ=[ Collation_Sequence ]]
```

A seguir, apresentamos alguns exemplos de sequências de conexões:

- ^UserID:^?Password:;LOCAL;RB;DSN=DB62SALES;UID=%s;PWD=%s@ASYNC=0
- ;LOCAL;SS;DSN=TESTSERVER

Para criar conexões de origem de dados para o Microsoft SQL Server a partir do UNIX, você deve usar o driver ODBC DataDirect para o SQL Server.

Erro na criação de conexão com uma origem de dados em um PowerCube

Quando você cria uma conexão de origem de dados com o PowerCube em que o PowerCube e todos os servidores de relatório estão em computadores UNIX ou Linux, o seguinte erro pode aparecer:

```
The field "Windows location:" is mandatory
```

Para solucionar o problema, digite qualquer caractere no campo **Localização do Windows**. A **Localização do Unix ou Linux** deve estar correta.

Outros problemas de administração

Essa seção documenta problemas que poderá encontrar ao administrar softwares do IBM Cognos.

Reinicialização de servidores após resolução de problemas do armazenamento de conteúdo

Se o armazenamento de conteúdo se tornar indisponível, após a resolução do problema, você deve parar e reiniciar os serviços do IBM Cognos para continuar o processamento.

Falha em uma solicitação de exclusão ou atualização

Ao alterar qualquer propriedade de um objeto, a versão da propriedade associada ao objeto também muda. Se tentar atualizar ou excluir um objeto, há falha na solicitação se o valor da propriedade da versão tiver sido alterado após recuperar o objeto do armazenamento de dados.

Por exemplo, se dois administradores lerem as propriedades do mesmo objeto ao mesmo tempo, os dois possuem a mesma versão do objeto. Se os dois tentarem atualizar, a primeira solicitação de atualização é bem sucedida. No entanto, a segunda solicitação de atualização falhará porque a versão do objeto já não corresponde mais à versão recuperada do armazenamento de conteúdo.

Se isto acontecer ao enviar uma solicitação de atualização, você deve ler os dados novamente para obter a versão atual do objeto e enviar novamente a solicitação de atualização.

Níveis mais altos de criação de log afetam negativamente o desempenho

Todos os serviços do IBM Cognos enviam eventos para o servidor de log, que direciona mensagens para um arquivo de log. Após ocorrer um erro ou problema, é possível revisar as mensagens de log para obter pistas do que aconteceu.

As mensagens de log também fornecem status de componentes e uma visualização de alto nível de eventos importantes, como conclusões bem-sucedidas e erros fatais

Na ferramenta de administração do servidor, há cinco níveis de criação de log disponíveis. Eles variam de mínimo, que faz o log do mínimo de detalhes e é indicado para eventos menos frequentes, até completo, que faz o log de mais detalhes e é indicado para eventos mais frequentes e propósitos de resolução de problemas detalhados.

Aumentar o nível de criação de log pode afetar negativamente o desempenho do software IBM Cognos. Quanto mais alto o nível de detalhes registrados, mais recursos são utilizados. Se o desempenho estiver lento, é possível tentar diminuir os níveis de criação de log.

Para acessar a ferramenta de administração do servidor, você deve ter permissões de execução para a função protegida Administração.

Procedimento

1. Na guia **Configuração** no **IBM Cognos Administration**, clique em **Dispatchers e serviços**.
2. Na coluna **Ações**, clique no botão Definir propriedades para o dispatcher ou pasta de configuração desejados.
3. Clique na guia **Configurações** para exibir todas as configurações.
4. Na coluna **Valor**, clique em um novo valor para as seguintes configurações, cada uma representa uma categoria de criação de log:
 - Nível de criação de log da auditoria
 - Nível de criação de log de utilização em tempo de execução da auditoria
 - Nível de criação de log de administração da auditoria
 - Outro nível de criação de log da auditoria

Dica: se deseja reconfigurar uma configuração para seu valor padrão, marque a caixa de seleção correspondente e clique em **Reconfigurar para valor pai**.

5. Clique em **OK**.

Não é possível identificar a versão SAP BW e as correções

Você deve usar versões compatíveis e níveis de correção do SAP BW, para isso é preciso visualizar uma lista dos correções (notas de correção) que foram aplicados.

Para obter mais informações sobre versões suportadas, consulte página Relatórios de compatibilidade de produto de software IBM (www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27047186).

Para ver uma lista das notas de correção que foram aplicadas, é necessário executar uma das transações no R/3: SE95 ou SNOTE.

Em todos os casos, você deve estar autorizado a executar essas transações. Em alguns casos, pode ser necessário executar as transações usando a mesma conta que foi usada para aplicar as notas de correção.

Procedimento

1. No SAP R/3, digite /SE95 na janela de comando.
2. Digite um asterisco (*) no campo Last Changed By, para ver todas as notas.
3. Selecione o tipo de modificação na guia Modifications.

SBW-ERR-0020 Erro ao executar relatórios com base nas origens de dados SAP BW

Às vezes, ao executar relatórios com base nas origens de dados SAP BW, a seguinte mensagem de erro pode ser exibida:

Falha na consulta do cubo SAP BW. Código do erro SAP: BAP-ERR-0002 Um erro BAPI ocorreu no módulo de função BAPI_MDDATASET_GET_AXIS_DATA. &INCLUDE INCL_INSTALLATION_ERROR

Tal mensagem quer dizer que se esgotaram os recursos da SAP BW.

Nesta situação, é recomendável entrar em contato com o administrador do sistema.

Os links que fazem referência aos objetos de conteúdo ficam quebrados após a implantação

Após importar um arquivo de implementação em um novo local, alguns links para objetos associados a relatórios não funcionam.

Ao importar objetos de conteúdo que contêm referências para outros objetos que não estão no ambiente de destino, essas referências são removidas. Por exemplo, ao implantar um archive que contém relatórios com base em um pacote de metadados que não está no arquivo de implementação ou no ambiente de destino, os links permanecerão quebrados mesmo se o objeto de referência for criado posteriormente.

Para solucionar esse problema, escolha uma das opções a seguir:

- Importe novamente o pacote de implantação após criar os objetos de destino. Os objetos serão vinculados automaticamente.

- Reconecte manualmente os links a um objeto.

Tabela ou exibição não existe para o banco de dados de amostra

A propriedade Esquema de cada modelo de Framework Manager é sincronizada para executar com os esquemas definidos nos bancos de dados de amostra.

Ao alterar os esquemas do banco de dados, será recebido um erro vinculado ao modelo de Framework Manager que informa que a tabela ou exibição não existe.

Para solucionar o problema, abra o modelo no Framework Manager, atualize o nome do esquema e publique novamente todos os pacotes.

CNC-ASV-0007 Erro ao chamar um acionador de relatórios de uma tarefa de serviço da Web

Ao chamar um acionador de relatórios de uma tarefa de serviço da Web, a seguinte mensagem de erro pode ser exibida:

CNC-ASV-0007 Ocorreu um erro com a tarefa do serviço da Web do agente. Falha na operação. org.apache.wsif.WSIFException: contexto de clonagem CloneNotSupportedException.

Esse problema está relacionado à substituição de seu Java Runtime Environment (JRE) existente pelo JRE usado pelo IBM Cognos Analytics.

Para evitar esse problema, modifique o arquivo bootstrap_win32.xml no diretório *installation_location\bin*, incluindo a linha de código a seguir para o elemento spawn em `<process name="catalina">` :

```
<param condName="{java_vendedor}" condValue="IBM">-Xss128m</param>
```

O Java Virtual Machine Falha Com Carregamento Quando Vários Usuários Executam Painéis do IBM Cognos Workspace

Usando o JRE 1.6 SR6 para Microsoft Windows, pode ocorrer o seguinte:

- o PID do Java desaparece
- o núcleo do Java não é gerado
- o Java.exe desaparece
- não há sinais de vazamentos de memória ou utilização elevada da CPU
- Quando o java.exe falha, o erro a seguir é relatado no Microsoft Windows Event Viewer:
Aplicativo falho java.exe, versão 6.0.0.0, módulo falho j9jit24.dll, versão 2.4.0.42924, endereço falho 0x002ec4c2.
- os processos cgsLauncher e BIBus se tornam órfãos e um novo processo Java é iniciado
- nenhum erro gravado nos arquivos de log IBM Cognos Analytics, versão 10.1.

A solução alternativa é configurar a variável de ambiente TR_DisableEBPasGPR como TR_DisableEBPasGPR = 1, antes de iniciar o Java Virtual Machine (JVM).

As variáveis de substituição do Oracle Essbase Versão 11 devem ser definidas no nível de cubo

No IBM Cognos Analytics, para sistemas operacionais Microsoft Windows, as variáveis de substituição criadas usando o gerente de aplicativos no servidor Oracle Essbase possam ser usadas para alterar o contexto de um relatório. Por exemplo, usando variáveis de substituição, como mês atual ou trimestre atual, é possível alterar o valor designado em um local e os relatórios apropriados serão dinamicamente atualizados quando o relatório for executado em todos os estúdios IBM Cognos. Uma variável de substituição fornecida pode ser definida para todo o servidor, um aplicativo ou um banco de dados.

As variáveis de substituição criadas com o Oracle Essbase versão 11 e destinadas ao uso com IBM Cognos Analytics só podem ser definidas no nível de cubo (aplicativo ou banco de dados). Porém, não no nível do servidor. A mensagem de erro a seguir do Db2 é exibida em todos os studios do IBM Cognos ao tentar carregar um cuba que contém uma variável de substituição criada no nível do servidor:

```
DB2-ERR-0033 An error occurred while trying to access the substitution variables.  
Database error code: 1,051,085.
```

```
Code 1051085 corresponds to the following Oracle Essbase error message:  
You do not have sufficient access to get this substitution variable.
```

CNC-SDS-0413 Erro ao Executar um Relatório Planejado

Ao executar um relatório planejado, a autenticação do usuário falha com a mensagem de erro a seguir:

CNC-SDS-0413 Existe um problema ao executar a tarefa. Falha na autenticação do usuário. É provável que a tarefa não possa ser executada novamente.

Sobre Esta Tarefa

O relatório falha porque as credenciais estão inválidas. As credenciais inválidas podem ocorrer quando a senha de usuário tiver expirado ou for alterada ou a conta do usuário for inválida. Quando as credenciais estiverem inválidas, as credenciais do usuário atual não correspondem às credenciais armazenadas no banco de dados do Content Store. É possível usar um rastreamento de Job and Schedule Monitoring Service (JSM), conhecido anteriormente como Scheduling and Delivery Service (SDS), para ajudar a capturar os erros relacionados aos relatórios planejados.

Se o planejamento estiver usando uma conta do usuário inválida, efetue login como um usuário válido, planeje o relatório usando a conta válida e clique em Salvar. O planejamento agora usará a conta de usuário válida. Se as credenciais estiverem inválidas porque expiraram ou foram alteradas, você deve renovar as credenciais.

Procedimento

1. Em **Minhas preferências**, renove suas credenciais.
2. Teste para o erro.

Isso pode ser feito planejando os relatórios para serem executados ou criando um acionador para executar os relatórios.

Capítulo 5. Problemas na criação de relatórios

IBM Cognos Analytics - Reporting pode ser usado para criar diferentes tipos de relatórios, incluindo listas, relatório crosstab, gráficos e relatórios designados pelo usuário.

Você pode ter problemas ao criar relatórios no Relatórios ou no IBM Cognos Query Studio.

Problemas na criação de relatórios

Relatórios profissionais, planejados são criados no IBM Cognos Analytics - Reporting, e relatórios sob demanda são criados no IBM Cognos Query Studio.

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a criação de relatórios.

Os rótulos de gráficos se sobrepõem

No IBM Cognos Analytics - Reporting e Query Studio, se você definir um gráfico e renderizá-lo nos formatos HTML ou PDF usando os tamanhos padrão, os rótulos do eixo do gráfico podem se sobrepor.

Para evitar esse problema, alargue ou aumente o gráfico modificando as propriedades de altura e largura do gráfico ou ative a propriedade **Permitir ignorar**.

O gráfico exibe rótulos intercalados

Você criou um relatório que inclui um gráfico. A propriedade **Permitir ignorar** é configurada para falsa, mas ao executar o relatório, os rótulos são ignorados.

Isso poderá ocorrer, se não houver espaço suficiente para todos os rótulos e as propriedades **Permitir rotação de 45°**, **Permitir rotação de 90°** e **Permitir escalonar** também forem configuradas para falsas. IBM Cognos Analytics não tem opções para ajustar os rótulos, então ele exibe um rótulo e oculta o seguinte.

A solução é selecionar **Permitir rotação de 45°**, **Permitir rotação de 90°** ou **Permitir escalonar**.

Os segundos planos da matiz do gráfico aparecem em cinza no Internet Explorer

Em IBM Cognos Analytics - Reporting, é possível definir uma paleta customizada para um gráfico que inclui um gradiente. Quando o gráfico for processado no formato HTML no Microsoft Internet Explorer, o plano de fundo do gráfico aparecerá em cinza. Trata-se de um problema do Internet Explorer.

Para evitá-lo, selecione o gráfico e defina a cor branca como plano de fundo do gráfico.

Para obter mais informações, consulte o artigo nº 294714 da Base de Conhecimento Microsoft em <http://support.microsoft.com>.

A divisão por zero aparece diferente em listas e tabelas cruzadas

Se possuir uma lista que acessa uma origem de dados relacional, um cálculo que contém uma divisão por zero aparece como valor nulo, como uma célula vazia. Em uma crosstab, a divisão por zero aparece como /0.

Isso ocorrerá quando a propriedade da consulta **Evitar divisão por zero** for configurada para **Sim**, que é o padrão.

Para obter uma exibição consistente de valores nulos em listas e tabelas cruzadas, defina um statement if-then-else na expressão da célula da crosstab que altere o valor /0 para um valor nulo.

Erros de aplicativos aparecem durante a atualização de um relatório

Ao atualizar um relatório, o seguinte erro é exibido se o relatório contiver itens de dados no layout da página que não estão no contêiner de dados:

RSV-SRV-0040 Ocorreu um erro de aplicativo. Entre em contato com o administrador.

Esse erro ocorre quando o IBM Cognos Analytics não pode determinar a referência de consulta para um item de dados. Esses itens de dados são identificados por um círculo vermelho com um ícone de "x" branco.

Para corrigir o erro, arraste os itens de dados para o contêiner. Se o contêiner for uma lista, recomendamos que arraste os itens de dados para o cabeçalho ou o rodapé da página da lista, ou para o cabeçalho ou rodapé geral. Se desejar ver a primeira linha do item em cada página ou no relatório todo, arraste o item para o cabeçalho da página da lista ou para o cabeçalho geral. Se você desejar ver a última linha do item em cada página ou no relatório geral, arraste o item para o rodapé da página da lista ou para o rodapé geral.

Dica: Se o cabeçalho ou o rodapé não existirem, crie-os.

Relatórios em lista aninhados que contêm um item de dados que tenha sido agrupado mais de uma vez não executa após atualização

Ao atualizar um relatório de lista aninhado que contém um item de dados que está agrupado nas duas listas, o relatório não é executado.

O seguinte erro ocorre quando o relatório é executado em uma origem de dados dimensional e as duas listas estão usando a mesma consulta. Este erro não ocorre se o relatório é executado com uma origem de dados relacional.

OP-ERR-0199: A consulta não é suportada. As dimensões da borda estão inconsistentes. Os dataItems de dimension="[Product line]" devem ser adjacentes.

Por exemplo, há uma lista que contém os itens Linha de Produto e Tipo de Produto agrupados e uma lista aninhada que contém os itens de dados Ano, Trimestre, Linha de Produto e Preço de Venda da Unidade. Ano, Trimestre e Linha de produto são itens agrupados na lista aninhada.

Para resolver o problema, exclua o item de dados que está agrupado nas duas listas da lista interna.

Procedimento

1. Clique em qualquer lugar no relatório.
2. Clique no ícone **Mostrar propriedades**  e, na área de janela **Propriedades**, clique no ícone **Selecionar antecessor** e clique no link **Lista** que representa a lista interna.
3. Clique duas vezes na propriedade **Agrupamento & classificação**.
4. Na área de janela **Grupos**, selecione o item de dados que deseja e pressione a tecla Excluir.

As cores de plano de fundo não aparecem nos modelos

Quando criar um modelo de Query Studio no IBM Cognos Analytics - Reporting, se você incluir um objeto de lista e alterar sua cor do plano de fundo, a mudança de cor não aparecerá quando você aplicar o modelo em um relatório do Query Studio.

Para solucionar esse problema, escolha uma das soluções a seguir:

- Edite as classes da folha de estilo (CSS) para listas no Cognos Analytics - Reporting.
- Não inclua objetos no corpo da página ao criar um modelo no Query Studio.
- Deixe o corpo da página em branco.

Subtotais em listas agrupadas

Ao usar um IBM Cognos PowerCube que contém uma hierarquia desigual, se for feito agrupamento no primeiro nível da hierarquia, os subtotais poderão ser exibidos no lugar errado ou mostrar valores incorretos.

Para solucionar o problema, agrupe no segundo nível.

A mudança de metadados no Oracle Essbase não é refletida em relatórios e nos Studios

Quando há uma mudança de metadados no servidor Oracle Essbase, a mudança não é imediatamente refletida na árvore de metadados nos studios. Além disso, quando um relatório é executado, ele não recupera as mudanças publicadas novamente.

Para visualizar a nova estrutura, você deve reiniciar o servidor IBM Cognos Content Manager.

As relações não são mantidas em um relatório com níveis de conjunto sobrepostos

Em um relatório, a relação entre conjuntos de membros aninhados ou paralelos em níveis sobrepostos na mesma dimensão nem sempre serão mantidos.

Por exemplo, um conjunto nomeado na origem de dados que contém membros de Ano e Mês é aninhado sob Ano, mas não é agrupado corretamente por ano.

Em outro exemplo, uma mensagem de erro como esta é exibida:

OP-ERR-0201 Os valores não podem ser computados corretamente na presença de hierarquias múltiplas ([Product].[B1], [Product].[Product]) que cada uma possui um nível com base no mesmo atributo (Product).

Esse problema ocorre nos seguintes cenários, envolvendo itens de dados X e Y que não são medidas, que se sobrepõem na mesma dimensão:

- X e Y juntos como detalhes de relatório não agrupados.
- Y aninhado sob X.
- Y anexado como atributo de um grupo com base em X.

Ao usar conjuntos nomeados ou conjuntos que abrangem mais de um nível de hierarquia, não use conjuntos da mesma dimensão em mais de um lugar no mesmo relatório. Eles devem aparecer em apenas um nível em uma das bordas.

Criação de seções em relatórios que acessam origens de dados SAP BW

As origens de dados SAP BW podem ter problemas com seções em relatórios sob diferentes circunstâncias:

Se uma seção de um relatório usa o item de consulta com o nível mais baixo em uma hierarquia desigual, como filhos do nó não atribuído, o seguinte erro BAPI pode ser exibido:

Ocorreu um erro de BAPI no módulo de função BAPI_MDDATASET_SELECT_DATA. Valor <valueName> para característica <cubeName> desconhecida

Para obter mais informações sobre como trabalhar com hierarquias não balanceadas ou irregulares, consulte o *IBM Cognos Analytics - Reporting: Guia do Usuário*.

Item de consulta no nível mais baixo em uma hierarquia desigual

A solução é remover a seção do item de consulta de nível mais baixo.

Vários multi-cubos com variáveis SAP

A solução é usar um multi-cubo SAP ao criar seções em relatórios.

Caracteres de erro (--) aparecem nos relatórios

Ao executar um relatório, aparecem dois caracteres de travessão (--) no relatório em vez de valores.

Esses caracteres podem aparecer se você usar origens de dados OLAP diferentes de PowerCube e Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) e se você aplicar agregação aos cálculos e às medidas que usam sintetizações diferentes de Soma (Total), Máximo, Mínimo, Primeiro, Último e Contagem.

Todos os outros tipos de rollup ou falham ou retornam células com erro, o que geralmente é exibido como dois caracteres de travessão (--).

Esse problema ocorre nos seguintes lugares, entre outros:

- Rodapés.
- Função agregada.
- Filtros de resumo e filtros de detalhes que usam um resumo.
- Filtros de detalhe, resumo e contexto que selecionam mais de um membro de uma hierarquia utilizada em outro lugar do relatório.

Se estiver trabalhando em uma origem de dados Microsoft SSAS 2005, esses caracteres também poderão aparecer nas células de resumo ao utilizar um filtro OR no resumo. Para evitar este problema, não use filtros OR nos resumos.

Função não confiável em conjuntos

Ao criar uma expressão que usa a função `descendants` com conjuntos, é possível encontrar resultados imprevisíveis. Certos membros esperados podem estar faltando ou possuir legendas ou rótulos em branco.

Esse problema ocorre se a função `descendants` usar um conjunto como seu primeiro parâmetro, em vez de um único membro, e se a função `descendants` estiver aninhada sob outro item de dados da mesma hierarquia.

Para evitar esse problema, substitua o primeiro parâmetro na função `descendants` pela função `currentmember(H)`, em que H é a hierarquia do conjunto desejado e sob o qual a expressão está aninhada. Por exemplo, use `descendants(currentmember(H))`.

Colunas, linhas ou dados desaparecem com os cubos SSAS 2005

O Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) possui um recurso chamado `AutoExists` que remove tuplas que não possuem fatos na intersecção de duas hierarquias da mesma dimensão.

Colunas, linhas ou dados podem desaparecer ao configurar o membro padrão de uma hierarquia como um membro que não existe em todos os outros membros da dimensão. Para evitar esse problema, altere o membro padrão que causou o desaparecimento para um membro que existe em todos os outros membros na dimensão.

Colunas, linhas ou dados também podem desaparecer ao especificar que membros são resultado de uma ou mais tuplas inexistentes. Ainda não há solução para este cenário. Para obter mais informações, consulte o artigo Microsoft Knowledge Base #944527 em <http://support.microsoft.com>.

Pode haver resultados inesperados se o membro padrão de uma hierarquia for um membro que não exista também em todas as outras hierarquias da dimensão e caso se consultem membros de hierarquias diferentes da mesma dimensão.

Por exemplo, uma `crosstab` inclui o seguinte (usando o cubo Adventure Works):

- Linhas: `Gerar([Adventure_Works].[Account].[Accounts],conjunto([Balance Sheet],[Units]))` aninhado com
`filhos([Adventure_Works].[Departamento].[Departamentos]->:[YK].[Departamento].[Departamentos].&[1]))`
- Coluna: `[Adventure_Works].[Account].[Account Number].[Account Number]`
- Medida: `[Adventure_Works].[Measures].[Amount]`

Você executa o relatório e percebe que a consulta é processada com algumas células em branco. Em seguida, aplica o filtro de detalhes simples `[Amount]>1` e executa o relatório. Somente os rótulos de linhas são exibidos e todos os dados e colunas estão faltando.

No cubo Adventure Works, o atributo `[Account].[Accounts]` possui membro padrão configurado como `[Net Income]`. Ao avaliar a expressão de conjunto `GENERATE`,

SSAS verificarem todo o espaço do cubo e em todas as coordenadas da dimensão [Account]. Essas coordenadas incluem tanto [Account][Account Type].&[] quanto [Account].[Accounts].[Net Income]. Como essas duas coordenadas não existem na mesma hierarquia, SSAS retorna um conjunto vazio.

Para evitar tal problema o administrador de SSAS deve configurar o membro padrão no cubo para um membro que exista em todas as outras hierarquias.

Formatação inesperada de células em relatórios

Ao usar origens de dados que não sejam OLAP e executar o relatório, a formatação das células pode não ser exibida como o esperado. Por exemplo: algumas células podem aparecer muito pequenas. Isto pode ter sido causado por valores nulos retornados da consulta.

Para especificar o que aparece para um contêiner de dados quando há valores nulos em uma consulta, consulte o *IBM Cognos Analytics - Reporting: Guia do Usuário*.

Também é possível que sejam exibidas mensagens de Datas inválidas em algumas células. Esse problema é específico ao Transformer e ocorre quando cubos são construídos com valores de datas desconhecidos. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do IBM Cognos Transformer*.

Diferenças de relatório entre TM1 Executive Viewer e IBM Cognos Analytics com Fontes de Dados TM1

Ao usar uma origem de dados do IBM Cognos TM1, relatórios comparáveis criados no IBM Cognos Analytics e no TM1 Executive Viewer podem conter valores de célula diferentes. Isso ocorre porque o produto TM1 Executive Viewer usa um algoritmo para selecionar membros padrão para dimensões não projetadas que diferem um pouco dos clientes OLAP tradicionais.

Para evitar esse problema, ao filtrar os relatórios no IBM Cognos Analytics, use filtros de contexto que correspondam às seleções padrão mostradas na interface com o usuário Executive Viewer. Isso assegura que o valor da célula no IBM Cognos Analytics corresponda ao valor no Executive Viewer.

A Ordem da Árvore de Metadados Difere para a Origem de Dados TM1

Ao usar uma origem de dados do IBM Cognos TM1, a ordem dos membros na árvore de metadados da guia **Origem** no IBM Cognos Analytics pode ser diferente da ordem mostrada no TM1 Architect.

Por padrão, os membros de renderização do TM1 Architect nas hierarquias usam um algoritmo ligeiramente diferente do que o IBM Cognos Analytics usa. O IBM Cognos Analytics renderiza automaticamente metadados de membro das fontes de dados TM1 na ordem hierárquica.

De dentro do TM1 Architect, se você deseja ver como o IBM Cognos Analytics renderizará uma hierarquia, clique no botão **Classificação de Hierarquia**.

Erro MSR-PD-0012 ao Importar Dados Externos

Ao tentar importar um arquivo de dados externo, você recebe o erro MSR-PD-0012.

MSR-PD-0012: Impossível fazer upload do arquivo de dados externo especificado. Ele excede o tamanho do arquivo permitido de "0(KB)", conforme especificado pelo seu administrador do sistema.

Esse erro ocorre quando o tamanho do arquivo que você está tentando importar é maior do que o valor especificado para o governador **Tamanho máximo do arquivo de dados externos (KB)** no modelo de Framework Manager.

Para resolver esse problema, o modelador deverá atualizar o governador, salvar o modelo e republicar o pacote.

Erro MSR-PD-0013 ao Importar Dados Externos

Ao tentar importar um arquivo de dados externo, você recebe um erro MSR-PD-0013.

MSR-PD-0013: Impossível fazer upload do arquivo de dados externo. Ele excede o número máximo permitido de linhas "0", conforme especificado pelo administrador do sistema.

Esse erro ocorre quando o número de linhas no arquivo que você está tentando importar é maior do que o valor especificado para o governador **Contagem de máxima de linha de dados externos** no modelo de Framework Manager.

Para resolver esse problema, o modelador deverá atualizar o governador, salvar o modelo e republicar o pacote.

Problemas ao calcular dados

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados ao usar expressões para calcular dados ou ao agregar dados em relatórios.

Os resumos em cálculos de consulta incluem valores nulos em origens de dados SAP BW

Ao usar uma origem de dados SAP BW no IBM Cognos Analytics - Reporting, os valores nulos no banco de dados são retornados no conjunto de dados e a função de sumarização count inclui as células vazias nos seguintes cenários:

- Um cálculo de consulta inclui um cálculo aritmético em que um ou mais operandos NULL e uma agregação são realizados no cálculo.
- O resultado de um cálculo de consulta é uma constante, como `current_time` e `current_date`.

A função de sumarização count normalmente deve excluir os valores nulos.

Para evitar esse problema, no primeiro cenário, certifique-se de que os dois operandos não retornam valores nulos. Por exemplo, a expressão original é `[num1]+[num2]`. Em vez disso, utilize a seguinte expressão:

```
if ([num1] is null) then ( 0 ) else ([num1])
```

```
if ([num2] is null) then ( 0 ) else ([num2])
```

Ainda não há solução para o segundo cenário.

Resultados nulos dos cálculos usando origens de dados SAP BW

Ao usar uma origem de dados SAP BW, a expressão utilizada no cálculo será avaliada como um valor nulo se a expressão contiver um item nulo. Por exemplo, no cálculo `some_expression = result`, o resultado será nulo se uma linha ou coluna mencionada pela expressão incluir um valor nulo.

Para evitar a obtenção de valores nulos como o resultado dos cálculos, elimine os valores nulos antes de fazer o cálculo.

Valores de resumo inesperados em conjuntos aninhados

Se um relatório contiver conjuntos aninhados, os resumos que não sejam os resumos do conjunto interior podem conter valores inesperados. Por exemplo, ao inserir um resumo em uma crosstab que contém um conjunto com anos nas linhas.

	Revenue
2012	1,495,891,100.9
2013	1,117,336,274.07
Total	2,613,227,374.97

Figura 1. Exemplo de Números de Renda para os Anos de 2012 e 2013

Aninha-se um conjunto de linha de produto em anos.

		Revenue
2012	Camping Equipment	500,382,422.83
	Golf Equipment	230,110,270.55
2013	Camping Equipment	352,910,329.97
	Golf Equipment	174,740,819.29
Total		2,613,227,374.97

Figura 2. Exemplos de Números de Renda para os Produtos Listados para os Anos de 2012 e 2013

Note que o valor de resumo não muda para representar o total de novos valores. Isto ocorre porque a agregação do conjunto interior com os pacotes dimensionais não considera conjuntos aninhados abaixo do conjunto resumido.

Para exibir os valores de resumo corretos, se os conjuntos interior e exterior não pertencem à mesma dimensão, é possível aninhar uma cópia do item de resumo interior sob o item de resumo exterior, da seguinte forma:

		Revenue
2012	Camping Equipment	500,382,422.83
	Golf Equipment	230,110,270.55
	Total	730,492,693.38
2013	Camping Equipment	352,910,329.97
	Golf Equipment	174,740,819.29
	Total	527,651,149.26
Total	Total	1,258,143,842.64

Figura 3. Exemplo de Conjunto Agregado Combinado para os Anos de 2012 e 2013

Resultados incorretos em resumos ao usar origens de dados OLAP

Ao utilizar uma origem de dados OLAP, os resumos que usam cláusulas for fornecem resultados incorretos.

Isso ocorre porque as cláusulas for requerem acesso às linhas de detalhes da tabela de fatos. As origens de dados OLAP não têm linhas detalhadas.

Por exemplo, esse relatório usa uma origem de dados relacionais modelados dimensionalmente (DMR) e contém os seguintes resumos:

- mx: maximum ([Renda] for [Ano (data de envio)])
- mx2: maximum (Agregado ([Renda]) for [Ano (data de envio)])

Year	Quarter	Revenue	mx	mx2
2010	Q1 2010	221,704,705.31	252,408.9	235,750,316.25
	Q2 2010	222,143,384.57	252,408.9	235,750,316.25
	Q3 2010	235,750,316.25	252,408.9	235,750,316.25
	Q4 2010	234,754,397.59	252,408.9	235,750,316.25
2010 - Summary		914,352,803.72		
2011	Q1 2011	293,228,460.53	292,402.7	306,706,702.72
	Q2 2011	278,180,759.96	292,402.7	306,706,702.72
	Q3 2011	281,079,666.95	292,402.7	306,706,702.72
	Q4 2011	306,706,702.72	292,402.7	306,706,702.72
2011 - Summary		1,159,195,590.16		
2012	Q1 2012	344,124,267.07	363,575.08	391,874,462.51
	Q2 2012	391,874,462.51	363,575.08	391,874,462.51
	Q3 2012	378,118,012.54	363,575.08	391,874,462.51
	Q4 2012	381,774,358.78	363,575.08	391,874,462.51
2012 - Summary		1,495,891,100.9		
2013	Q1 2013	471,624,367.69	349,132.3	479,269,923.82
	Q2 2013	479,269,923.82	349,132.3	479,269,923.82
	Q3 2013	166,441,982.56	349,132.3	479,269,923.82
2013 - Summary		1,117,336,274.07		
Overall - Summary		4,686,775,768.85		

Figura 4. Relatório de Lista de Exemplo que Usa uma Origem de Dados Relacionais Modelada Dimensionalmente e Renda para Quatro Anos

Observe que os valores mx e mx2 são diferentes, em que mx2 é baseado nos dados visíveis, mas mx não. Esse resultado está correto.

O relatório a seguir usa uma origem de dados OLAP e contém os mesmos resumos.

Year	Quarter	Revenue	mx	mx2
2010	2010 Q 1	221,704,705.31	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 2	222,143,384.57	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 3	235,750,316.25	235,750,316.25	235,750,316.25
	2010 Q 4	234,754,397.59	235,750,316.25	235,750,316.25
2010 - Summary		914,352,803.72		
2011	2011 Q 1	293,228,460.53	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 2	278,180,759.96	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 3	281,079,666.95	306,706,702.72	306,706,702.72
	2011 Q 4	306,706,702.72	306,706,702.72	306,706,702.72
2011 - Summary		1,159,195,590.16		
2012	2012 Q 1	344,124,267.07	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 2	391,874,462.51	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 3	378,118,012.54	391,874,462.51	391,874,462.51
	2012 Q 4	381,774,358.78	391,874,462.51	391,874,462.51
2012 - Summary		1,495,891,100.90		
2013	2013 Q 1	471,624,367.69	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 2	479,269,923.82	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 3	166,441,982.56	479,269,923.82	479,269,923.82
	2013 Q 4		479,269,923.82	479,269,923.82
2013 - Summary		1,117,336,274.07		
Overall - Summary		4,686,775,768.85		

Figura 5. O relatório de lista de exemplo que usa uma origem de dados dimensional e a renda para quatro anos

No relatório de exemplo, os valores mx e mx2 agora são os mesmos. Ambos os resumos se baseiam em dados visíveis. O valor mx está incorreto.

Resultados incorretos também são exibidos para resumos de rodapé.

Para evitar esse problema, ao usar origens de dados OLAP, certifique-se de que o parâmetro que precede a cláusula for seja uma função aggregate.

Resultados Incorretos com o IBM Cognos PowerCubes e Medidas de Tempo

Se um relatório usar uma origem de dados do IBM Cognos PowerCube e uma combinação de itens de dados, serão encontrados resultados incorretos.

A seguinte combinação de itens de dados em um relatório, que usa uma origem de dados do IBM Cognos PowerCube, fornecerá resultados incorretos.

- uma medida com uma **Sintetização de Estado de Tempo** configurada como **Média** ou **Média Ponderada**
- uma expressão aggregate (*membros da dimensão de tempo*) expression
- Uma intersecção com um membro em uma hierarquia de tempo relativa.

Para evitar resultados incorretos, não use esta combinação em seus relatórios.

Discrepâncias não explicadas em cálculos numéricos

É possível que ocorram discrepâncias inexplicáveis em cálculos numéricos devido a erros de arredondamento.

Por exemplo:

- Ao executar testes de regressão, encontra-se diferenças nos números. Eles só são diferentes por causa de arredondamentos de casas decimais.
- É solicitado que não se exibam os zeros nos relatórios, mas os zeros continuam a aparecer porque são casas decimais (0,00000000000000426, por exemplo) que são arredondadas para zero nos relatórios.

Os problemas de arredondamento não são específicos ao software IBM Cognos. Podem ocorrer em qualquer ambiente onde ocorra arredondamento.

Erros de arredondamento binário

Podem ocorrer discrepâncias nos cálculos devido a erros de arredondamento binário. Por exemplo, se o número 1,1 estiver representado como número de ponto flutuante binário, e o formato do relatório incluir um número grande de casas decimais, o número 1,1, na verdade, pode ser algo como 1,0999999999997.

Se o relatório estiver formatado para usar apenas um separador decimal, o arredondamento decimal acontece, compensando o arredondamento binário. Então o número parece ser 1,1, mas na verdade é 1,0999999999997. Quando o número é usado em cálculos, é possível que ocorram erros de arredondamento. Por exemplo, os cálculos do Microsoft Excel usam números binários (sem arredondamento de casas decimais), mas a formatação nos relatórios mostra casas decimais arredondadas, que podem criar pequenas discrepâncias.

Erros de arredondamento de divisão

Os cálculos que envolvem divisão normalmente implicam em erros de arredondamento, não importando como os números são representados. Exemplos de cálculos assim são Média e Porcentagem de base.

Projeção de diretrizes para minimizar o efeito de arredondamento

A melhor solução é alterar o esquema do banco de dados subjacente ou o modelo do cubo, mas nem sempre isso será possível. Outra solução é minimizar o efeito de arredondamento seguindo essas diretrizes ao desenvolver relatórios e criar modelos no IBM Cognos Framework Manager e cubos OLAP externos:

- Evite o armazenamento de dados como pontos flutuantes sempre que possível. Isso vale principalmente para valores monetários, que devem ser armazenados como decimais de ponto fixo ou como números inteiros com um valor de escala de, por exemplo, 2.

Por exemplo, em um cubo, a Receita para Equipamentos de Acampamento em 2012 é de \$20.471.328,88. Se os detalhes da receita forem armazenados como números de ponto flutuante, podem ocorrer erros de arredondamento quando a receita for calculada.

Os erros de arredondamento podem ter pequenas diferenças, dependendo da ordem de cálculo. Se a receita de Produtos for calculada primeiro e a receita de

Tempo for calculada depois, é possível haver um erro de arredondamento diferente do que se Tempo tivesse sido calculado primeiro e Produtos depois.

A receita total pode ser calculada como o número mostrado no exemplo anterior. Ou poderão haver pequenas discrepâncias, por exemplo, \$20.471.328,8800001 em vez de \$20.471.328,88. O número interno pode ser um pouco diferente do que está sendo mostrado. O número pode até mesmo estar em execuções diferentes do mesmo relatório, dependendo da ordem que o mecanismo OLAP usa para o cálculo.

- Em relatórios, evite a divisão sempre que possível. Quando a divisão for inevitável, tente realizá-la o mais tarde possível no processo de cálculo. Por exemplo, em vez de `Total([Receita]/1000)`, use `Total([Receita])/1000`.
- Ao fazer comparações, inclua uma margem para permitir o arredondamento. Por exemplo, talvez você queira que [Lucro %] seja um valor fracionado formatado como uma porcentagem sem decimais. No entanto, o filtro [Lucro %]<>0 (ou [Lucro %] NOT BETWEEN 0 e 0) rejeita valores zero e ainda poderá exibir os valores que são mostrados 0% após a formatação.

Para evitar que isso ocorra, filtre escolhendo uma das maneiras a seguir:

- [Lucro %] NOT BETWEEN -0,005 e 0,005
- ([% de Lucro] <- 0.005) OU ([% de Lucro]> 0,005)

Observe que 0,005 equivale a 0,5%, sendo exibido como 0% ou 1% dependendo das perdas de precisão do ponto de flutuação.

Em alguns casos, você pode preferir erros de arredondamento de controle arredondando valores explicitamente. Por exemplo, em vez de [Lucro %], use `arredondar([Lucro %]0,2)`.

- Calcule novamente os números todas as vezes, ao invés de reutilizar os cálculos que possam conter decimais arredondados.

Poderá haver considerações adicionais para o Microsoft Analysis Services 2005/2008, especialmente ao comparar os resultados de relatórios de execuções diferentes (conforme ocorre no Lifecycle Manager). Consulte a documentação da Microsoft para obter informações adicionais.

Erro ao filtrar em uma coluna `_make_timestamp`

Não é possível filtrar em uma coluna `_make_timestamp`. Se você fizer isso, as seguintes mensagens de erro aparecerão:

UDA-SQL-0114 O cursor fornecido para a operação "sqlOpenResult" está inativo

UDA-SQL-0206 O driver OLEDB retornou o seguinte valor: HRESULT= DB_E_CANTCONVERTVALUE

RSV-SRV-0025 Não é possível executar esta solicitação

A solução é aplicar o filtro após a agregação e não antes.

Problemas na distribuição de relatórios

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a distribuição de relatórios.

Um link de relatório em uma notificação por e-mail não funciona

Se um link de relatório em uma notificação por e-mail não funcionar, o URI do gateway não deve estar configurado corretamente.

É necessário alterar a parte do nome do host do URI do gateway de localhost para o endereço IP do computador ou para o nome do computador. Se o URL no e-mail contém localhost, os usuários remotos não conseguirão abrir o relatório.

O relatório não contém dados

No IBM Cognos Event Studio, se um agente em execução em uma origem de dados modelada dimensionalmente transmitir valores para um relatório com base em uma origem relacional, o relatório poderá não conter dados.

Quando a origem é dimensional, o agente passa Nomes Exclusivos de Membro (MUNs) para o relatório de destino. Se o relatório de destino for baseado na mesma origem dimensional, o relatório é executado corretamente. No entanto, se o relatório for baseado em uma fonte relacional, o agente deve passar valores (não MUNs) para que o relatório execute corretamente.

Procedimento

1. Arraste o item de dados da árvore **Objetos que Podem ser Inseridos** para o campo **Valor** na página de tarefas do relatório.
2. Clique no campo.
3. No menu **Inserir**, clique em **Legenda**.

Os hiperlinks nos e-mails são removidos quando o agente é salvo

No Event Studio, os hiperlinks são removidos quando o agente é salvo. O administrador deve permitir links de e-mails para garantir que os links permanecerão em e-mails criados por agentes.

Procedimento

1. Para permitir links em um e-mail, faça o seguinte:
 - Inclua a seguinte linha em templates/ps/portal/system.xml: `<param name="allow-email-links">true</param>`
 - Reinicie o servidor.

Nota: adicionar esta configuração não corrige os agentes existentes.

2. Para inserir um link em um e-mail, faça o seguinte:
 - Realce alguma parte de texto no e-mail.
 - Pressione Ctrl-K.
 - Insira uma URL na caixa que aparece.

Erros ao executar as tarefas de serviço da Web

Ao executar uma tarefa de serviço da web, pode ser que haja erros.

Você deve modificar um dos arquivos a seguir para incluir o parâmetro ThreadStackSize (Xss):

- bootstrap_win32.xml na pasta de compartimento para uma instalação de 32 bits
- bootstrap_win64.xml na pasta bin64 para uma instalação de 64 bits

Incluir este parâmetro evita estes erros:

CNC-ASV-0001 Ocorreu o seguinte erro geral do Serviço do Agente:
java.lang.StackOverflowError

CNC-ASV-0007 Ocorreu um erro com a tarefa do serviço da Web do agente.

Procedimento

1. Abra a versão apropriada do arquivo *install_location\bin\bootstrap_win.xml* em um editor de XML.
2. Inclua o texto a seguir para o parâmetro (mostrado em negrito) exatamente como mostrado aqui:

```
...  
<condValue="Sun">-XX:NewSize=${dispatcherMaxMemoryBy4}m</param>  
  <param condName="{java_vendor}" condValue="Sun">-XX  
    <process name="catalina"> ...<param condName="{java_vendor}"  
      condValue="Sun">-XX:MaxPermSize=512m</param><  
        param condName="{java_vendor}"  
          condValue="IBM">-Xss512m</param>
```

O parâmetro tamanho máximo de pilha (Xss) está configurado para 512 MBs para evitar um erro de exceção de estouro.

Não é possível chamar o SDK do Event Studio

Mesmo que o IBM Cognos Event Studio tenha um recurso para inserir um serviço da Web como uma tarefa, não é possível chamar o serviço da Web do IBM Cognos SDK. Devido à complexidade do SDK e às opções e aos tipos de dados complexos, o recurso de serviço da Web no Event Studio não trata do IBM Cognos SDK.

A exceção a esta regra é o comando acionador que pode ser chamado do Event Studio.

Capítulo 6. Problemas ao executar, visualizar ou imprimir relatórios e análises

É possível ocorrer problemas ao executar, visualizar ou imprimir relatórios.

Problemas na execução de relatórios e análises

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a execução de relatórios.

Resumos em um Relatório Não Correspondem aos Membros Visíveis

Se uma crosstab ou um gráfico criado no IBM Cognos Analytics - Reporting utilizando uma origem de dados dimensional tiver uma função de conjunto dependente de contexto, como `filter` ou `topCount` em uma borda, os resumos não corresponderão aos membros visíveis.

Esse problema ocorre porque um resumo que tem a propriedade de consulta **Usar agregação de conjunto** configurada como **Sim**, o que produz uma expressão que contém a cláusula `within set`, usa um conjunto que depende dos membros com os quais ele cruza na borda oposta. Por exemplo, a crosstab a seguir possui os três principais produtos devolvidos como colunas. A expressão usada para gerar a coluna é

```
topCount ([Product],3,[Return quantity])
```

onde [Produto] é o nível.

Return quantity	BugShield Lotion	BugShield Extreme	Sun Shelter 30	Total	Minimum
Americas	25,219	19,870	13,814	62,392	17,303
Asia Pacific	22,822	19,171	6,389	54,758	12,765
Northern Europe	8,325	14,634	4,065	32,936	8,325
Central Europe	17,627	13,854	14,089	45,570	13,854
Southern Europe	7,196	4,726	5,401	20,220	5,790
Total	81,189	72,255	43,758	215,876	58,037
Minimum	7,196	4,726	4,065	20,220	5,790

Figura 6. Uma crosstab mostrando que os valores de resumo para todas as linhas não correspondem aos membros visíveis.

Os valores de resumo para **Total** e **Mínimo** para todas as linhas, exceto **Europa Central**, não correspondem aos valores do membro na crosstab. Isso significa que os três principais produtos retornados em todas as regiões, exceto para a Europa Central, não são Bug Shield Lotion, Bug Shield Extreme e Sun Shelter 30. Observe que os valores de resumo para **Total** e **Mínimo** para todas as colunas correspondem aos valores dos membros visíveis. Isso porque os valores de resumo representam as quantidades total e mínima retornadas para esses três produtos em cada região.

É possível ver o quê os três principais produtos devolvidos em cada região são arrastando as colunas para a direita das linhas.

Americas	BugShield Lotion	25,219
	BugShield Extreme	19,870
	TrailChef Water Bag	17,303
	Minimum	17,303
	Total	62,392
Asia Pacific	BugShield Lotion	22,822
	BugShield Extreme	19,171
	Single Edge	12,765
	Minimum	12,765
	Total	54,758
Northern Europe	BugShield Extreme	14,634
	Star Peg	9,977
	BugShield Lotion	8,325
	Minimum	8,325
	Total	32,936
Central Europe	BugShield Lotion	17,627
	Sun Shelter 30	14,089
	BugShield Extreme	13,854
	Minimum	13,854
	Total	45,570

Figura 7. Uma crosstab de borda única mostrando o Total de Produtos Devolvidos e o Mínimo de Produtos Devolvidos para cada região

Para obter valores de resumo que reflitam os membros visíveis, modifique a expressão dos itens de dados que contêm a função configurada por contexto para que inclua uma tupla, que está bloqueada ao membro padrão de cada hierarquia que aparece na borda oposta. Para este exemplo, modifique a expressão da seguinte forma:

```
topCount ([Produto],3,tuple([Quantidade de devolução], defaultMember([Local do varejista])))
```

onde [Produto] é o nível e [Local do varejista] é a hierarquia.

Ao executar o relatório, todos os valores de resumo refletirão os membros visíveis na crosstab.

Return quantity	BugShield Lotion	BugShield Extreme	Sun Shelter 30	Total	Minimum
Americas	25,219	19,870	13,814	58,903	13,814
Asia Pacific	22,822	19,171	6,389	48,382	6,389
Northern Europe	8,325	14,634	4,065	27,024	4,065
Central Europe	17,627	13,854	14,089	45,570	13,854
Southern Europe	7,196	4,726	5,401	17,323	4,726
Total	81,189	72,255	43,758	197,202	42,848
Minimum	7,196	4,726	4,065	17,323	4,065

Figura 8. Uma crosstab mostrando a quantidade de devoluções de produtos em diferentes regiões do mundo

Resultados inesperados em relatórios do Analysis Studio usando supressão e linhas aninhadas

No IBM Cognos Viewer, você executa um relatório IBM Cognos Analysis Studio para o qual as quebras de página foram configuradas. Os itens de detalhe aparecem apenas na página que contém o item no qual se aplicou a supressão, e somente itens de resumo aparecem em todas as outras páginas.

Isso pode ocorrer devido à combinação das seguintes condições:

- O relatório contém níveis aninhados.
- A supressão é aplicada a um item aninhado dentro do grupo mais externo.
- Nas opções de relatório, a configuração de quebra de página é aplicada aos grupos mais externos das linhas.

Para evitar esse resultado, você deve proceder do seguinte modo no Analysis Studio:

- Nas opções de relatório, limpe as configurações de quebra de página.
- Mova o grupo mais externo para a área de filtro de contexto antes de aplicar a supressão.
- Remova todas as supressões.

Também é possível executar o relatório com as configurações atuais. Para evitar que essa mensagem apareça, no menu **Executar**, clique em **Opções de relatório**. Na guia **Exibir**, desmarque a caixa de seleção sob **Página Aviso**.

Você não tem acesso ao Analysis Studio, entre em contato com o administrador.

Definição de idiomas para origens de dados OLAP

A primeira vez que publicar uma definição de cubo, deve-se identificar todos os idiomas que representam os dados contidos no cubo. Ao incluir um idioma no modelo após o cubo ser publicado, os usuários com códigos do idioma que correspondem ao idioma do código do idioma incluído podem notar que o Analysis Studio não reconhece referências aos nomes exclusivos de membros. Não há impacto sobre os usuários cujos códigos do idioma correspondem à lista de idiomas original.

A crosstab exibe porcentagem, mas o gráfico exibe valores

Quando a crosstab calcula a porcentagem do total de um item, o gráfico não exibe os valores como porcentagens.

Não é possível drill quando a legenda representa uma sequência em branco ou de comprimento zero

Um modelo dimensional sobre dados relacionais pode retornar uma legenda de comprimento zero ou em branco na linha ou coluna no Analysis Studio. Quando isto ocorrer, não é possível drill up ou drill down a partir do conjunto porque não há link.

Se isto ocorrer, é possível clicar com o botão direito na legenda e selecionar **Drill Up** ou **Drill Down** no menu de atalhos.

DPR-ERR-2082 O CAF registrou o erro completo no log com o SecureErrorID:

Não é possível executar um relatório.

As seguintes mensagens de erro aparecem:

DPR-ERR-2082 Ocorreu um erro. Entre em contato com o administrador. O CAF registrou o erro completo no log com o SecureErrorID: timestamp-#number.

RSV-DR-0002 Não é possível executar essa solicitação..

Essas mensagens de erro não indicam um problema no IBM Cognos Application Firewall.

Você pode visualizar uma mensagem de erro mais detalhada no arquivo c8server.log que reside no diretório de logs no servidor IBM Cognos Analytics.

Procedimento

1. Abra o arquivo cogaudit.log no diretório *install_location\logs* do servidor IBM Cognos Analytics.
2. Procure pela combinação numérica do SecureError ou timestamp-error exibida na mensagem de erro, como 2004-06-29-15:15:03.796-#8.
3. A mensagem de erro estará sob o título SecureErrorID.

O Query Studio não gera um statement SELECT DISTINCT se uma coluna tiver um alias sem usar o nome real da coluna

Ao filtrar em um nome de coluna, a consulta não gera um statement SELECT DISTINCT se a coluna de referência tiver como alias um alias digitado manualmente na SQL do assunto de consulta.

Para evitar este problema, não digite o alias manualmente. Em vez disso, no IBM Cognos Framework Manager, renomeie a coluna clicando nela com o botão direito do mouse e selecionando a opção **Renomear**.

QE-DEF-0288 Não é possível localizar o banco de dados no Content Store

Não é possível recuperar dados do banco de dados selecionado durante a execução de um relatório.

A seguinte mensagem de erro aparece:

QE-DEF-0288 Não é possível localizar o banco de dados...

Se este erro não ocorrer quando o usuário estiver com logon de administrador, para solucionar o problema, certifique-se de que o usuário possui permissão à conexão integrada. Se este erro ocorrer sempre, a origem de dados não foi criada. Crie uma origem de dados com o nome mencionado na mensagem de erro.

Erros de análise na abertura ou execução de um relatório atualizado

As versões anteriores do IBM Cognos ReportNet e do IBM Cognos Business Intelligence incluíam a função `cast_Date` para relatórios executados em um banco de dados Oracle. Essa função não existe para o Oracle no IBM Cognos 8.1.2 MR1 e versões posteriores. Se um relatório que usa um banco de dados Oracle incluir a função `cast_Date`, haverá erros de análise ao tentar abrir ou executar o relatório.

Ocorrência de erro de estouro quando um valor de uma crosstab tiver mais de 19 caracteres

Em um relatório de crosstab, os valores comportam um máximo de 19 caracteres, incluindo o ponto decimal. Se um valor exceder os 19 dígitos, ocorre um erro de estouro. Por padrão, a precisão decimal está configurada para 7 dígitos, o que restringe o número de números inteiros para 11 dígitos.

Para usar mais de 11 números inteiros, deve-se editar o arquivo `qfs_config.xml` no diretório `install_location\configuration`.

IBM Cognos Analytics sem espaço temporário

Por padrão, o IBM Cognos Analytics armazena arquivos temporários no diretório `install_location/temp`. A quantidade de espaço necessária para o diretório de arquivos temporários depende de vários fatores, incluindo o número e o tipo dos relatórios criados.

A seguinte mensagem de erro indica que o diretório de arquivos temporários está sem espaço:

QE-DEF-0177 Ocorreu um erro ao executar a operação 'sqlOpenResult'.

UDA-SQL-0114 O cursor fornecido para a operação "sqlOpenResult" está inativo.

UDA-TBL-0004 Ocorreu um erro de Gravação durante o processamento de um arquivo temporário.

Se este erro ocorrer, certifique-se que o disco no qual o diretório de arquivos temporários está localizado possui espaço suficiente. É necessário também excluir arquivos indesejados deste diretório periodicamente.

Um relatório não executa conforme o esperado

Um relatório pode não ser executado conforme o esperado se o modelo contiver erros ou configurações de Governor incorretas.

Procedimento

1. Abra o modelo no Framework Manager.
2. Certifique-se de que os governors estão definidos como **Não permitir**.
3. Na visualização de gráfico, certifique-se de que não há erros de junção cruzada ou junções ambíguas.
4. Verifique se o pacote possui um assunto de consulta ausente.
5. Execute a função **Verificar modelo** e corrija todos os erros detectados.

Problemas de desempenho ao exibir vários atributos usando origens de dados relacionais modeladas dimensionalmente

Ao exibir vários atributos para os itens em um conjunto na crosstab, só será possível selecionar um atributo por vez, para que o Analysis Studio execute uma consulta para cada atributo selecionado.

O desempenho desta abordagem é muito dispendioso para ser executado em uma origem de dados relacional por causa da consulta necessária para recuperar o atributo e seu valor.

É possível selecionar vários atributos para um conjunto de crosstab específico no Analysis Studio usando a área de janela **Propriedades**. Ao selecionar vários atributos antes de clicar em **OK** ou **Aplicar** na caixa de diálogo, apenas uma consulta para todos os atributos selecionados é executada, em vez de uma por atributo. Selecionar vários itens na interface do usuário é a melhor abordagem para ativar a exibição de mais de um atributo para pacotes de origens de dados relacionais modelados dimensionalmente, por causa do impacto reduzido no desempenho da origem de dados relacional.

Ocorre um erro no Internet Explorer 7 em japonês ao executar um relatório do Excel no Analysis Studio

Pode ocorrer um erro ao fechar o Microsoft Internet Explorer 7 em japonês instalado no Microsoft Windows XP SP2 enquanto ele estiver executando um relatório do Analysis Studio em formato Excel.

Para resolver esse problema, a Microsoft recomenda que você cancele o registro do arquivo msctf.dll usando o seguinte comando:

```
Regsvr32/U Msctf.dll
```

Este arquivo .dll é parte do aplicativo de reconhecimento de voz ctfmon.exe. Desative qualquer aplicativo de reconhecimento de voz instalado no computador antes de cancelar o registro do arquivo .dll.

Para obter mais informações sobre como desativar o reconhecimento de voz, consulte o artigo 313176 da Base de Conhecimento da Microsoft.

O erro ORA-00907 aparece ao executar um relatório

Ao usar uma origem de dados Oracle 9.2, sob certas circunstâncias, operações de junção diversas ou aninhadas podem falhar e produzir o seguinte erro.

ORA-00907: parêntese direito ausente

Uma consulta que usa tanto uma junção externa como uma condição de cláusula ON retorna valores zero em vez de valores nulos.

Falha em relatórios programados

Você programou relatórios que executaram com sucesso anteriormente, mas agora estão falhando.

A seguinte mensagem de erro aparece quando os relatórios falham:

```
CAM.AAA Error authenticating user
```

Isso pode acontecer porque um usuário alterou a senha. O IBM Cognos Analytics usa uma cópia do ID do usuário e senha para executar o relatório planejado.

A solução é renovar as credenciais do usuário.

Procedimento

Em **Minhas preferências**, renove suas credenciais.

Esta opção não está disponível para usuários de um namespace do IBM Cognos Series 7.

A tabela ou exibição não foi encontrada no dicionário

Ao executar um relatório, a seguinte mensagem de erro é exibida:

A tabela ou exibição "xxx" não foi encontrada no dicionário.

Isso pode ocorrer se as permissões não estiverem definidas corretamente.

Certifique-se de que o usuário definido na origem de dados possui privilégios SELECT na tabela em questão.

Os idiomas combinados são exibidos ao usar amostras

Ao selecionar um PowerCube, uma combinação de idiomas é exibida.

Ao restaurar o arquivo Cognos_samples.zip na pasta webcontent/samples/content, ele contém conteúdo multilíngue. Ao alterar as configurações do código de idioma no computador, os relatórios são exibidos no idioma especificados para o computador. Isto não é verdade para IBM Cognos PowerCubes de amostra. Ao restaurar o arquivo Cognos_PowerCube.zip, uma pasta diferente é definida para cada idioma. Se você selecionar um PowerCube a partir de uma pasta de idioma diferente do idioma especificado pela configuração do código de idioma em seu computador, uma combinação de idiomas será exibida.

Há duas opções para resolver este problema:

- Reinstale o arquivo Cognos_PowerCube.zip. Primeiramente, certifique-se de que o computador está definido para o código do idioma correspondente ao idioma do pacote do PowerCube a ser instalado. Então reinstale apenas o pacote da pasta de idioma que corresponde à configuração do código de idioma.
- Abra cada pacote PowerCube, clique no botão **Configurar propriedades** e, na caixa **Idioma**, selecione o idioma do IBM Cognos PowerCube.

Não é possível selecionar vários formatos de relatório ao executar um relatório

Ao executar um relatório com opções, não é possível selecionar vários formatos quando a opção de entrega é visualizar o relatório.

Antes de selecionar diversos formatos na página **Executar com Opções Avançadas**, primeiramente é necessário alterar a opção de Entrega para Salvar o relatório, imprimi-lo ou enviar um e-mail.

Um relatório ou análise não executa porque tem itens ausentes

Ao tentar executar um relatório ou análise, uma mensagem indica que um ou mais itens estão ausentes ou foram alterados. Cada item ausente é listado pelo seu MUN (nome exclusivo de membro). O MUN inclui o caminho completo da hierarquia do item. Ao colocar o cursor sobre um item na guia **Origem**, o MUN para esse item é exibido em uma dica de ferramenta. Essa situação pode ocorrer se os membros foram alterados ou removidos da origem de dados. Também pode ocorrer ao tentar executar um relatório que usa itens para os quais você não tem acesso. Por exemplo, um administrador pode criar uma análise que inclui itens para os quais você não possui as permissões de acesso apropriadas.

A solução é localizar uma substituição adequada na guia **Origem**, e arrastá-la para a área de trabalho. Dessa forma o relatório ou a análise será executado.

Não é possível visualizar relatórios burst

Ao distribuir um relatório, cada saída de burst é enviada para a lista de destinatários associada.

Se uma lista de destinatários possuir entradas inválidas, o seguinte acontece:

- A saída de distribuição não é salva no IBM Cognos Content Manager. Consequentemente, não é possível visualizar a saída de burst.
- Ao escolher enviar a saída por e-mail, apenas os destinatários válidos receberão o e-mail. Apesar de a saída ser enviada como um anexo, se a caixa de seleção **Anexar o relatório** estiver assinalada, nenhum link será gerado caso assinale a caixa de seleção **Incluir um link para o relatório**.
- A seguinte mensagem de erro é exibida no histórico de execução do relatório, onde o parâmetro 1 é a chave burst, o parâmetro 2 é a lista de destinatários e o parâmetro 3 contém as mensagens de erro retornadas pelo Content Manager:

Ocorreu um erro ao salvar a saída para a instância de distribuição <param type="string" index="1"/> com os destinatários (<param type="string" index="2"/>). A seguir estão dos detalhes: <param type="string" index="3"/>

Nota: A lista de destinatários inclui destinatários válidos e inválidos.

Por exemplo, um relatório é configurado para ser distribuído por País ou Região, e os destinatários são gerentes. A execução do relatório produz os seguintes países e regiões e destinatários:

- Canadá: John, Mary.
- EUA: Peter, Frank.
- França: Danielle, Maryse.

Frank é um destinatário inválido. As saídas de distribuição para Canadá e França são salvas no Content Manager, mas não na saída dos EUA. Se você escolher enviar um e-mail para cada destinatário e se selecionou a caixa de seleção **Incluir um link no relatório**, o e-mail para Peter não conterá um link para a saída para EUA. A mensagem de erro gerada conterá Peter e Frank como valores para o parâmetro 2, sem nenhuma indicação de qual é o valor inválido.

Procedimento

1. Visualize as mensagens de erro no histórico de execução do relatório.
2. Na lista de destinatários, determine quais destinatários são inválidos.
Pode ser necessário consultar o administrador para descobrir quais destinatários são inválidos.
3. Corrija ou remova os destinatários inválidos.
A correção ou remoção de destinatários depende de como a lista de destinatários foi definida, como por meio de um campo calculado ou de uma tabela de burst.
4. Execute o relatório novamente.

Erro de avaliação recursiva

Você executa um relatório e encontra o seguinte erro.

```
PCA-ERR-0057 A avaliação recursiva excedeu o limite. Rastreamento de membro calculado:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1:  
COG_OQP_USR_Aggregate(Retailer Type): COG_OQP_INT_m2: COG_OQP_INT_m1
```

É possível que esse erro apareça quando dois ou mais itens de dados formarem uma avaliação recursiva. Por exemplo, neste erro, o cálculo de `Aggregate(Retailer Type)` depende de uma expressão de coluna, enquanto a expressão de coluna depende do `Aggregate(Retailer Type)`. Portanto, a relação cíclica não pode ser resolvida.

Para evitar este problema, certifique-se de que os cálculos não possuem relações cíclicas.

Erro de estouro aritmético ao executar relatórios no formato PDF

Se você usar uma origem de dados Microsoft SQL Server 2005 e o seu relatório incluir agregações, poderá encontrar o seguinte erro ao executar seu relatório no formato PDF:

```
RQP-DEF-0177 Ocorreu um erro durante a execução da operação 'sqlOpenResult'  
status='-28'. UDA-SQL-0114 O cursor fornecido para a operação "sqlOpenResult" está  
inativo. UDA-SQL-0564 [Microsoft OLE DB Provider for SQL Server] Erro de estouro  
aritmético convertendo a expressão em int. de tipo de dado. (SQLSTATE=22003,  
SQLERRORCODE=8115)
```

Este erro ocorre porque a ação é executada no banco de dados e o tipo de dado do banco de dados é muito pequeno.

Para evitar este problema, aumente o tamanho do tipo de dado do banco de dados.

RQP-DEF-0177 Erro ao executar a operação 'sqlPrepareWithOptions' status='-69'. Erro UDA-SQL-0043

Não é possível executar um relatório no IBM Cognos Analytics - Reporting ou no IBM Cognos Query Studio, e aparece a seguinte mensagem de erro.

RQP-DEF-0177 Ocorreu um erro ao executar a operação 'sqlPrepareWithOptions' status='-69' UDA-SQL-0043 O banco de dados subjacente detectou um erro durante o processamento da solicitação SQL.[NCR][ODBC Teradata Driver][Teradata Database] A sequência parcial correspondente requer operandos de caractere

Essas mensagens de erro não indicam um problema no IBM Cognos Application Firewall.

A origem de dados não está convertendo os itens de dados numéricos. Peça ao administrador para consultar o tópico *Ativar conversão de chaves de procura numérica para sequências em consultas* no *IBM Cognos Analytics: Guia de Administração e Segurança*.

Erro PCA-ERR-0087 ao Executar um Relatório Grande

Você executa um relatório grande e recebe um erro PCA-ERR-0087 que indica que o relatório excede o número máximo de tuplas permitido.

PCA-ERR-0087 O operador "crossJoinSet" não é aplicável. O limite do número de tuplas por extremidade foi excedido (<value>).

Esse erro aparece quando há um item em uma consulta que não tem nenhum relacionamento com o resto dos dados ou não faz sentido na consulta.

Para resolver o problema, revise a consulta para itens não relacionados. Se um item for localizado, reprojete a consulta ou aplique um filtro no item para reduzir o número de resultados retornados.

Se ainda receber o erro, peça ao administrador para modificar o número máximo de configuração de tuplas no IBM Cognos Analytics. A configuração é um atributo XML denominado maxTuplesPerEdge. Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de administração e segurança*.

O Relatório do Microsoft Excel Não Abrirá ao Usar o Parâmetro ui.backURL com o Microsoft Internet Explorer 9.x

Quando o parâmetro URL ui.backURL aponta para um endereço da web diferente de um servidor Cognos Analytics 8.4.1 e você está usando o Microsoft Internet Explorer 9.x, a mensagem "Você deseja abrir ou salvar a partir do <server_name>" pisca rapidamente no Microsoft Internet Explorer 9.x e depois desaparece.

Se você não usar o parâmetro ui.backURL, em seguida, a mensagem "Deseja abrir ou salvar a partir do <server_name>" aparecerá e o relatório do Microsoft Excel será aberto ao clicar no botão **Abrir**.

Também é possível abrir o relatório em Microsoft Excel se o parâmetro ui.backURL usar o mesmo nome do host que o servidor do Cognos Analytics que contém o relatório em Excel ou se você usar o Microsoft Internet Explorer 8.x.

Diferenças na Aparência de Gráficos Executados em Diferentes Formatos ou em Diferentes Sistemas Operacionais

Gráficos do IBM Cognos Analytics - Reporting podem aparecer diferentes quando os relatórios são executados em formatos diferentes ou em sistemas operacionais diferentes. Por exemplo, os gráficos de rosca e pizza aparecem menores em relatórios executados no sistema operacional Linux on System z em comparação com o sistema operacional Windows.

As diferenças na aparência ocorrem somente com gráficos padrão do Cognos Analytics - Reporting. Gráficos anteriores do Cognos Analytics - Reporting não são afetados. Quando os gráficos padrão são renderizados em HTML ou PDF, os problemas relacionados à fonte a seguir podem ocorrer.

- A fonte que é usada em saída HTML é diferente da fonte usado em saída PDF.
- Alguns itens do gráfico aparecem desalinhados. Por exemplo, um gráfico pizza pode mostrar pizzas menores em saída em PDF do que em saída HTML.
- A fonte que é usada no gráfico é diferente da fonte esperada.
- A fonte que é usada no gráfico é diferente ao executar o gráfico em diferentes sistemas operacionais.

Há duas possíveis causas para os problemas relacionados a fonte.

- O Java Runtime Environment (JRE) usado por IBM Cognos Analytics não encontrou a fonte que estava especificada no gráfico, e substituiu a fonte por uma diferente.
- Uma fonte padrão desconhecida é especificada.

Para resolver o problema, peça ao administrador para configurar o JRE para localizar as fontes instaladas no servidor do Cognos Analytics. Há duas maneiras de configurar o JRE para localizar as fontes instaladas:

- Copie as fontes instaladas para a pasta `jre/lib/fonts`.
Por exemplo, para usar a fonte padrão Andale WT do Cognos Analytics, copie `Andalewt.ttf` da pasta `install_location/bin/fonts` para `jre/lib/fonts`.
- Configure o caminho de procura de fonte do JRE para apontar para o local no qual as fontes estão instaladas.

No AIX, configure a variável de ambiente de shell `JAVA_FONTS=<list of directories>`

Dica: Configurar essa variável é equivalente a configurar as propriedades `java.awt.fonts` e `sun.java2d.fontpath`.

A configuração de fontes padrão em seu servidor Cognos Analytics, na folha de estilo padrão, também podem causar problemas relacionados à fonte, particularmente quando o sistema operacional é UNIX. Em sistemas UNIX, fontes devem ser compradas e instaladas. Para assegurar que uma fonte específica seja usada, execute uma das tarefas a seguir:

- Peça a seu administrador para atualizar a folha de estilo padrão do servidor Cognos Analytics para refletir as fontes instaladas no servidor.
- Atualize as fontes do gráfico que são usadas em seu relatório para usar essa fonte e não depender de quaisquer fontes padrão.

Erros de Falta de Memória com Relatórios que São Executados em Formato HTML Interativo

Erros de falta de memória ocorrem quando um relatório é executado no formato HTML interativo. Os erros não ocorrem quando o relatório é executado em outros formatos, como PDF ou HTML salvo.

Erros de falta de memória ocorrem em relatórios que contêm muitos objetos que requerem processamento intensivo de memória, como crosstabs e gráficos vinculados juntos com relacionamentos de detalhes principais. Executar relatórios em HTML interativo pode consumir mais memória do que executar relatórios em outros formatos. Quando um relatório for executado em HTML interativo, os conjuntos de dados são mantidos em memória para todas as páginas do relatório. Para formatos de relatórios como PDF, conjuntos de dados são liberados da memória após o relatório ser renderizado.

Sob certas condições, é possível exceder as limitações de memória numa configuração de 32 bits do componente do servidor no relatório do servidor do Cognos Analytics quando você interagir com um relatório HTML interativo. Por exemplo, rolar por um relatório página a página ou efetuar exemplo para cima ou drilling para baixo pode consumir mais memória e capacidade de processamento adicional em HTML interativo do que em outros formatos de saída.

Links de Drill Through em Relatórios Ativos não Funcionam

Ao visualizar um relatório ativo que contém links de drill through no Microsoft Internet Explorer 8 e posterior, os links não funcionam.

Clicar em um link de drill through produz um erro como o seguinte:

O caminho da procura "`<drill_through_target_search_path>`" é inválido. Um objeto pode conter sintaxe inválida ou um caractere não suportado, ou a conta do usuário no namespace pode não possuir privilégios suficientes. Verifique o objeto para garantir que o local de destino previsto não contém caracteres especiais.

Detalhes

CM-REQ-4069 A propriedade "na" é desconhecida. Substitua-a com uma propriedade válida.

Ao clicar em um link em um relatório ativo, você está tentando mover de um domínio local (o arquivo MHT do relatório ativo no seu computador) para o domínio do servidor IBM Cognos Analytics. O Internet Explorer visualiza isso como um risco potencial. Para resolver o problema, faça as seguintes mudanças nas configurações de segurança no Internet Explorer.

Procedimento

1. Clique em **Ferramentas, Opções da Internet**.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Clique em **Sites confiáveis** e, em seguida, clique em **Sites**.
4. Na caixa **Incluir esse website à zona**, digite o domínio do servidor do IBM Cognos Analytics.
5. Clique em **Incluir** e, em seguida, em **Fechar**.
6. Clique em **Nível customizado**.

7. Na seção **Script**, sob **Ativar filtro XSS**, clique em **Desativar** e, em seguida, clique em **OK** duas vezes.

Problemas de desempenho na execução de relatórios

Os tópicos nesta seção documentam problemas de desempenho que podem ser encontrados durante a execução de relatórios.

Erro de tempo limite de CGI ao transferir dados para componentes do IBM Cognos BI

Ao executar operações por meio do navegador da Web, você recebe uma mensagem de erro.

A seguinte mensagem de erro é exibida ao usar o Microsoft Windows Internet Information Services (IIS) como seu servidor da Web em o gateway é configurado para usar o CGI. O IIS possui um tempo limite padrão para aplicativos CGI.

Limite de tempo CGI, o processo será excluído do servidor.

Para solucionar esse problema, pode-se configurar o gateway para utilizar ISAPI. O IIS não tem um tempo limite padrão para aplicativos ISAPI. Ou, se desejar manter a utilização do gateway CGI, pode-se aumentar o tempo limite de CGI no IIS.

Procedimento

1. Para alterar o gateway para ISAPI, faça o seguinte:
 - No computador de gateway, inicie o IBM Cognos Configuration.
 - No ambiente, para a propriedade URI do gateway, altere a parte cognos.cgi do URI para cognosisapi.dll.
 - No navegador, especifique o URI do ISAPI:
`http://computer_name/ibmcognos/isapi`
2. Para aumentar o tempo limite de CGI, faça o seguinte:
 - Nas ferramentas administrativas do Microsoft Windows, abra **Serviços de Informações da Internet**.
 - No nó do computador local, clique com o botão direito em **Websites** e selecione **Propriedades**.
 - Na guia **Home Directory**, clique em **Configuração**.
 - Na guia **Process Options**, aumente o **CGI script timeout**.

O erro BAPI BAP-ERR-0002

Ao usar IBM Cognos Analytics com uma origem de dados SAP BW, aparece a seguinte mensagem de erro:

BAP-ERR-0002 Ocorreu um erro BAPI no módulo de função BAPI_MDDATASET_CHECK_SYNTAX. Ocorreu um erro ao iniciar o analisador.

Esse erro geralmente ocorre porque o servidor SAP BW está sobrecarregado.

Para resolver esse problema, reinicie o servidor do IBM Cognos Analytics ou feche todas as conexões abertas do ambiente de trabalho do SAP BW Administrator.

O erro de memória insuficiente aparece no HP-UX

No HP-UX, a configuração padrão para os encadeamentos por processo é muito baixa para a maioria dos aplicativos Java.

Para evitar erros de memória insuficiente, aumente o valor para os seguintes parâmetros do kernel:

- max_thread_proc
- nkthread.

Observação: o parâmetro nkthread deve ser o dobro do valor do parâmetro max_thread_proc.

Para obter mais informações, consulte o Web site da HP.

Uma consulta leva muito tempo para filtrar texto não ASCII

Ao usar uma origem de dados SAP BW em que os filtros são definidos como valores de texto não ASCII, como nomes de cidades que contêm caracteres acentuados, a consulta pode demorar a executar. Isso ocorre porque o filtro deve ser executado no servidor de aplicativos e não no servidor SAP BW, porque o SAP BW 3.0B suporta consultas apenas se elas usam valores ASCII.

Para evitar este problema, não filtre valores não ASCII.

A saída do relatório demora muito para ser executada

Clique em **Executar com opções** e selecione a opção de entrega **Salvar o relatório**. Essa ação retorna todos os dados, processa o relatório e armazena-o no armazenamento de conteúdo, o que pode demorar muito.

É mais rápido executar o relatório manualmente, usando o comando **Executar**, que gera o relatório uma página por vez.

Execução lenta do relatório

A seguir, uma lista de perguntas que ajudarão na resolução de problemas de relatórios lentos.

- O ambiente do IBM Cognos está em conformidade com os ambientes suportados?
- O relatório sempre foi lento ou ficou assim recentemente?

Se se tornou lento recentemente, é possível identificar um evento que aconteceu logo antes de o relatório começar a ser executado lentamente? Esses eventos podem ser mudanças nas configurações, mudanças nas configurações de ajuste, uma atualização recente na qual as configurações anteriores não foram aplicadas, introdução de firewalls ou de proxies, mudanças em firewalls ou proxies existentes, mudanças de antivírus em diretório temp ou restrições de tablespace temporárias no banco de dados. Esse evento pode ter causado a mudança no desempenho do relatório.

- O desempenho é lento para todos os relatórios ou apenas para um?

Se todos os relatórios estiverem lentos, o problema pode estar no ambiente ou no banco de dados. Se todos os relatórios de um pacote específico estiverem lentos, o problema pode estar no design do modelo. Se apenas um relatório estiver lento, o problema pode estar em um elemento de relatório específico.

- Quantas consultas o relatório contém?

O número de consultas do relatório afetará proporcionalmente o tempo de execução do relatório.

- O relatório executa lentamente para todos os usuários ou apenas para um?
Se o relatório for executado lentamente para apenas um usuário, o problema poderá ser devido a algo nesse ambiente do usuário, como varredura de vírus, tamanho do arquivo de página ou configurações locais ou sua localização na rede.
- O relatório é distribuído ou executado frequentemente por muitas pessoas?
Se muitas pessoas estiverem executando o mesmo relatório ao mesmo tempo, talvez seja necessário escalar o ambiente ou considerar o uso de regras de roteamento de dispatcher para direcionar todas as solicitações de um pacote ou grupo específico de usuários para um servidor ou grupo de servidor específico. Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de administração e segurança*.
- As consultas requerem processamento local?
Os seguintes elementos de relatório requerem processamento local: crosstab e gráficos, relações mestre, uniões e junções, consultas de diversos fatos, bursting e função específicas de não fornecedor. O processamento local requer o que o servidor IBM Cognos calcule operações no conjunto de resultados retornado pelo banco de dados, que pode impactar o tempo de execução de SQL.
- O ambiente usa um Custom Authentication Provider?
Usar o Custom Authentication Provider pode causar vazamentos de memória se o código não estiver destruindo os objetos corretamente.
- Você revisou os logs no diretório *install_location/logs* e os logs de auditoria?
Eles podem ajudá-lo a identificar a origem do problema. O monitoramento de seus processos, como o Java e os processos de barramento também podem identificar o uso excessivo de memória.
- O ambiente está ajustado corretamente?
- Houve atualização recente?
Verifique se todas as configurações de ajuste que foram aplicadas à instalação anterior estão aplicadas ao novo ambiente. Confira se os modelos foram verificados, atualizados e publicados novamente. Verifique se o Governador do IBM Cognos Framework Manager, que permite a portabilidade de modelo avançado no tempo de execução, não está ativado. Dependendo do método de atualização, talvez seja necessário também abrir e salvar novamente os relatórios após a atualização.

Problemas com a exibição de relatórios

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a exibição de relatórios.

Um relatório atualizado não retém seu aspecto original

Quando você fizer upgrade de um relatórios para IBM Cognos Analytics, uma nova folha de estilo é aplicada e muda a aparência do relatório.

Para preservar a formatação usada no relatório original, é possível selecionar uma folha de estilo diferente. Isso mantém a aparência original do relatório e especifica que todos os novos itens incluídos no relatório, como colunas em lista ou níveis de crosstab, possuem a formatação original aplicada a eles.

Procedimento

1. Abra o relatório no IBM Cognos Analytics - Reporting.
2. Clique no ícone **Páginas**  ou no ícone **Consultas**  e, em seguida, clique no ícone **Relatório** .
3. Clique no ícone **Mostrar propriedades** , e na área de janela **Propriedades**, clique na propriedade **Estilos de relatório** e selecione um dos valores disponíveis.

Por exemplo, para usar a folha de estilo do IBM Cognos ReportNet, selecione **1.x styles**.

Evitando Mudanças de Fonte que Causam Agrupamento de Texto em Saídas de Relatórios PDF

Em um ambiente do IBM Cognos Analytics atualizado, se você trabalhar com relatórios criados em versões mais antigas, poderá descobrir alguns dados de consulta em relatórios PDF agora agrupados em uma segunda linha. É possível configurar a propriedade avançada RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING para restaurar o comportamento de escolher fonte de versões anteriores do IBM Cognos Analytics.

Sobre Esta Tarefa

O software do IBM Cognos Analytics utiliza fontes preferenciais. A fonte preferencial é qualquer fonte listada em uma especificação de relatório, acompanhada pelas fontes listadas no arquivo de folha de estilo em cascata de estilos globais (css). Se a primeira fonte não puder ser usada, o software usa a próxima fonte na lista. Em versões anteriores do IBM Cognos Analytics, era usada uma fonte somente se todos os caracteres em uma sequência pudessem ser exibidos usando essa fonte. A partir do IBM Cognos Analytics 10.1, a fonte escolhida é aplicada no nível de caractere. Quando um caractere não está disponível na fonte preferencial, ele é exibido na próxima fonte especificada. Como resultado, uma palavra pode ser exibida usando fontes diferentes ou algumas fontes podem ser maiores, o que pode causar agrupamento de palavras. Se você tiver este problema, configure o software IBM Cognos para escolher fontes usando as regras das versões anteriores do produto. É possível fazer isto ao definir a configuração avançada RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING como **false** para o relatório e serviços de relatório em lote.

Procedimento

1. No IBM Cognos Administration, na guia **Configuração**, clique em **Dispatchers e Serviços**.
2. Clique no dispatcher.
3. Para o **BatchReportService**, na coluna **Ação**, clique no ícone **Configurar Propriedades**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Para **Configurações Avançadas**, clique em **Editar**.
6. Clique em **Substituir as Configurações Adquiridas do Pai**.
7. Digite o parâmetro RSVP.RENDER.PDF_FONT_SWITCHING
8. Na coluna **Valor**, digite **False**
9. Clique em **OK**.
10. Repita as etapas 3 a 9 para o **ReportService**.

Desaparecimento do formato de medida no SSAS 2005

O Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services (SSAS) não propaga formatação por meio de cálculos. O IBM Cognos compensa isso sempre que possível, mas não pode garantir que isso ocorrerá em todos os casos. Como resultado, se você estiver trabalhando com um cubo do Microsoft SSAS, qualquer cálculo (que não seja resumo de não contagem) que está baseado em ou interfere com uma medida formatada, como uma moeda, poderá perder o formato medida. Isso também pode acontecer se for usado um filtro detalhado ou um filtro de contexto (fatiador).

Por exemplo, uma crosstab inclui membros em uma borda e uma medida com formatação, como um símbolo de unidade monetária e casa decimais, aplicado no outro limite. Ao executar o relatório, será possível ver a formatação para cada célula. No entanto, se você incluir um filtro de detalhes, como uma medida > 1 e executar o relatório, toda a formatação desaparecerá.

Além disso, os detalhes finos do MDX gerados pelo IBM Cognos Analytics podem mudar de uma liberação para outra. Já que o comportamento SSAS depende do MDX gerado, a perda de formatação em relatórios pode não ocorrer em uma liberação futura.

Para evitar este problema, especifique a formatação explícita para a fila, coluna ou célula afetada.

A execução de totais em relatórios agrupados fornece resultados inesperados

A execução do cálculo de total em um relatório agrupado retorna valores inesperados.

Isso ocorre porque a tabulação da execução do cálculo de total depende da ordem na qual o agrupamento é executado, você deve certificar-se de que os totais agrupados estão tabulados antes de aplicar a execução do total.

Para garantir que o agrupamento seja executado na ordem correta, defina um cálculo de total em execução como um cálculo livre fora do assunto de consulta no IBM Cognos Framework Manager e certifique-se de que a propriedade Agregação Regular esteja configurada como automática.

Isso também pode ser um problema em outras agregações de classificação, execução e movimentação.

O Erro A Página Não Pode Ser Localizada é Exibido para Relatórios

Quando um relatório é distribuído por e-mail, nenhuma mensagem de erro aparece se a saída de relatório a partir do link de e-mail não estiver disponível. Isso pode ocorrer quando a saída é excluída ou quando o usuário não possui permissões para o relatório. Em vez disso, o erro A página não pode ser encontrada será exibido.

Não é possível visualizar a saída de relatório a partir do link de e-mail quando **Permitir acesso anônimo** estiver configurado como **Verdadeiro** e quando Usuário anônimo não possuir acesso à saída de relatório.

Quando se executa um relatório seguro a partir de um link de e-mail e quando **Permitir Acesso Anônimo** estiver configurado como **Verdadeiro**, um passaporte é

emitido automaticamente para o Usuário anônimo. O Usuário anônimo não é solicitado a fazer logon e não pode visualizar a saída do relatório.

Caracteres não ingleses aparecem como espaço reservado

IBM Cognos Analytics e Framework Manager são aplicativos Unicode. Um aplicativo Unicode permite lidar com conteúdo em qualquer idioma ou combinação de idiomas. No entanto, se o banco de dados contém caracteres não ingleses e se o cliente do banco de dados não estiver configurado para receber esses caracteres, alguns caracteres podem aparecer como espaço reservado, caixas ou pontos de interrogação invertidos.

Para evitar este problema, certifique-se de que os clientes do banco de dados estão configurados corretamente. Para obter mais informações, consulte a documentação do banco de dados do fornecedor.

Para o Oracle 9, é possível forçar o uso de Unicode no cliente certificando-se de que a variável NLS_LANG do ambiente do sistema está definida como "xxx.UTF8", onde xxx é o que for necessário para os outros aplicativos no computador. Se não houver nada, o valor pode ser simplesmente .UTF8.

Embora forçar o uso de Unicode no cliente de banco de dados garanta que ele possa lidar com dados multilíngues, alguns caracteres em alguns conjuntos de caracteres ainda podem aparecer incorretamente, como Shift-JIS em japonês.

Os gráficos não aparecem em relatórios HTML

Em IBM Cognos Analytics, os relatórios de saída em HTML são exibidos no Microsoft Internet Explorer 6.x com transparência de 24 bits para assegurar que a intensidade de cor apropriada seja exibida, normalmente para gráficos.

Se estiver operando em um ambiente que requer que o nível de segurança do Internet Explorer 6.x seja definido como alto, os gráficos podem não aparecer. Caso não possa diminuir as configurações por motivos de segurança, desative a transparência dos gráficos. Os gráficos são exibidos no Internet Explorer com as transparências exibidas em branco.

Você deve ter as permissões solicitadas para acessar as funcionalidades do **IBM Cognos Administration**.

Procedimento

1. Na guia **Status** no **IBM Cognos Administration**, clique em **Sistema**.
2. No canto superior esquerdo da área de janela **Scorecard**, clique na seta para exibir o menu Alterar visualização. Clique em **Serviços, Dados do Relatório**
3. Clique na seta próxima ao serviço para exibir o menu Ações e depois clique em **Definir propriedades**.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. Para a categoria **Ambiente**, próxima a **Configurações avançadas**, clique no link **Editar**.
6. Se surgir, assinala a caixa de seleção **Substituir as configurações obtidas da entrada pai**. Do contrário, siga para a próxima etapa.
7. Na coluna **Parâmetro**, digite **PermitirTransparênciaGráficoIE**.
8. Na coluna **Valor**, digite **Falso** para desativar a transparência de gráficos no Internet Explorer.
9. Clique em **OK**.

10. Clique em OK novamente.

A crosstab desaparece no PowerPlay Studio ao alterar o nível de zoom no IE8

Ao alterar a visualização do zoom no Microsoft Internet Explorer 8, a crosstab no IBM Cognos PowerPlay Studio desaparece.

A crosstab no PowerPlay Studio não tem uma posição absoluta e portanto pode desaparecer da tela ao alterar o nível de zoom.

Para resolver o problema, altere o seu navegador do modo de tela cheia para o modo de janela e altere o tamanho da janela do navegador levemente. Na maioria das vezes, a crosstab reaparecerá.

Com base no tamanho da janela do navegador, a crosstab desaparecerá em uma porcentagem diferente de zoom.

Objeto do Cognos Statistics Não é Exibido em um Relatório

Um objeto do IBM Cognos Statistics não é exibido em um relatório.

Cada objeto estatístico removido é substituído por uma imagem no relatório:



Figura 9. Imagem que Substitui Objetos Estatísticos em Relatórios Atualizados

Um aviso também é exibido na janela Atualizar Informações para cada objeto estatístico que é substituído pela imagem.

Começando com o IBM Cognos Business Intelligence versão 10.2.1, o IBM Cognos Statistics não está mais disponível.

Para garantir que os relatórios foram criados em liberações anteriores e que contêm execução de objetos estatísticos, os objetos estatísticos são removidos quando os relatórios são atualizados.

Dica: Consultas, e seus itens de dados, que são associados aos objetos estatísticos não são removidos dos relatórios atualizados.

É possível usar o IBM SPSS Statistics para executar relatório e análise estatística.

Problemas do Portal

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados no portal durante a exibição de relatórios.

Não é possível conectar-se a um banco de dados do servidor SQL usando um driver ODBC

A conexão funciona no IBM Cognos Framework Manager e os metadados podem ser importados. Ao testar a conexão com o banco de dados no portal, ocorrem erros.

Quando ocorrerem os seguintes erros, a solução será alterar a Configuração de Biblioteca de Rede para SQL Server para usar TCP/IP em vez de Canais Denominados.

QE-DEF-0285 Logon failure

QE-DEF-0325 The cause of the logon failure is:

QE-DEF-0068 Unable to connect to at least one database during a multi-database attach to 1 database(s) in: testDataSourceConnection

UDA-SQL-0031 Unable to access the "testDataSourceConnection" database

UDA-SQL-0129 Invalid login information was detected by the underlying database

[Microsoft][ODBC SQL Server Driver] [SQL Server] Login failed for user '(null)'. Reason Not associated with a trusted SQL

Procedimento

1. Abra o **Administrador de origem de dados ODBC**.
Dica: No Microsoft Windows 2000, é possível fazer isto clicando em **Iniciar, Configurações, Painel de Controle, Ferramentas Administrativas, Origens de Dados (ODBC)**.
2. Selecione o nome da origem de dados definido para o SQL Server na guia **Sistema** ou na guia **User DSN**.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na página **Microsoft SQL Server DSN Configuration**, clique em **Avançar**.
5. Clique em **Configuração do cliente**.
6. Certifique-se de que **TCP/IP** está selecionado para a entrada Biblioteca de rede.

Não é possível clicar em links

Os links não funcionarão se o seu navegador não for configurado adequadamente. Conseqüentemente, não é possível executar operações como executar um relatório ou iniciar o Relatórios.

Para todos os navegadores da Web, os cookies e o JavaScript devem estar ativados. Para obter mais informações, consulte a ajuda do navegador.

Somente para o navegador da Web Microsoft Internet Explorer, o seguinte deve estar ativado:

- Executar os controles e plug-ins ActiveX.
- Controles de script ActiveX marcados como seguros para criação de scripts.
- Criação ativa de scripts.

O software IBM Cognos não fornece nem faz download de controles ActiveX como parte do IBM Cognos Analytics. IBM Cognos Analytics - Reporting usa o suporte nativo do Internet Explorer XML, que é um componente integral do navegador. Como o Microsoft implementa XML usando ActiveX, você deve ativar o suporte ActiveX para Relatórios.

Procedimento

1. No Internet Explorer, a partir do menu **Ferramentas**, clique em **Opções da Internet**.
2. Na guia **Segurança**, clique em **Nível customizado**.
3. Na caixa de diálogo **Configurações de Segurança**, role até as configurações **Plug-ins e controles ActiveX** e habilite **Executar controles ActiveX e plug-ins e Controles de script ActiveX marcados como seguros para execução de scripts**.

4. Role até as configurações **Scripts** e habilite **Script ativo**.
5. Clique em **OK**.

As imagens estão ausentes no relatório em PDF

As imagens que aparecem nos relatórios processados como HTML estão ausentes em relatórios processados como PDF.

As imagens GIF, JPG e BMP incorporadas não aparecem. Apenas as bordas das imagens aparecem.

Se você usar o Microsoft Internet Information Services (IIS), acesse a folha de propriedade do Web site e certifique-se de que a opção **Ativar os Keep Alives HTTP** esteja selecionada.

Certifique-se de que o diretório virtual em que as imagens estão armazenadas possui o acesso anônimo ativado. Abra o IIS e a folha de propriedades do diretório virtual das imagens. Marque a caixa de seleção **Anonymous Access**.

Se não quiser abrir um acesso anônimo para todos os usuários, certifique-se de que a conta que está executando o dispatcher tem acesso ao diretório virtual onde as imagens estão armazenadas.

Problemas com a impressão de relatórios

Os tópicos desta seção documentam problemas que podem ser encontrados durante a impressão de relatórios.

Os gráficos na saída em PDF exibem resultados inesperados

Os gráficos, quando visualizados em uma saída em PDF, possuem diferentes níveis de suporte de interação, dependendo da versão do Adobe Acrobat Reader e do estilo do elemento de gráfico.

O Adobe Reader versão 5 não suporta dicas de ferramentas. Os links de Drill up, Drill down e Ir para possuem suporte limitado, devido a limitações técnicas. Apenas áreas retangulares em gráficos, como barras, colunas, rótulos horizontais no eixo ou rótulos de legendas podem ser ativados para interação com drill ou com Ir para. Áreas não retangulares, como fatias da pizza em gráficos tipo pizza, não podem ser ativados para interações com drill ou com Ir para.

As versões 6 e 7 do Adobe Reader suportam dicas de ferramentas, drill up, drill down e links Acessar para todos os tipos de gráficos. Quando os elementos de gráfico se sobrepõem ou são separados por apenas alguns pixels, a região interativa pode ser menor que a área exibida.

Um relatório em HTML impresso é insatisfatório

Imprimir em HTML pode gerar resultados insatisfatórios.

Para obter os melhores resultados, use o comando Visualizar em Formato PDF e depois imprima o PDF. Essa opção oferece mais controle sobre coisas como paginação do que o navegador.

Entendendo Resultados de Drill Through

Os tópicos nesta seção documentam os resultados inesperados que é possível encontrar ao usar drill through.

Os filtros não estão corretos quando os usuários fazem drill through até destinos atualizados no Analysis Studio

Se o destino de uma definição de drill through for um relatório do IBM Cognos Analysis Studio com um filtro de drill through (definido pela configuração de um filtro de contexto como um parâmetro **Go To**), e o aplicativo tiver sido atualizado a partir de IBM Cognos Analytics, versão 8.3, para IBM Cognos Analytics, versão 10.1, os filtros podem não ser passados corretamente da origem para o destino. Em vez disso, o relatório do Analysis Studio será exibido conforme seu último estado salvo sem que ocorra nenhuma filtragem do relatório de origem ou poderá ser solicitado que os usuários selecionem um contexto.

Isso é verdadeiro para definições de drill through criadas (criado em um relatório do IBM Cognos Analytics - Reporting) e definições de drill through de pacote que usam drill through parametrizado.

Este problema ocorre devido às mudanças de como os parâmetros são nomeados automaticamente no Analysis Studio. Para corrigir o problema, recrie o mapeamento na definição de drill through e salve a definição.

Etapas para drill through criado

Se os filtros não forem transmitidos corretamente da origem para o destino, será possível corrigir o problema recriando o mapeamento na definição de drill through e salvar a definição.

Procedimento

1. Em Relatórios, abra o relatório de origem.
2. Selecione o item de relatório que contém a definição de drill through.
3. Na área de janela **Propriedades**, abra a definição de drill through (**Dados, Definições de Drill-Through**).
4. Na janela **Definições de Drill-Through**, abra a tabela **Parâmetros** e selecione novamente o parâmetro ou parâmetros de destino.
5. Salve as configurações da definição de drill through e, em seguida, salve o relatório.
6. Teste o drill through para confirmar se o problema foi resolvido.

Resultados

Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics - Reporting: Guia do Usuário*.

Etapas para drill through de pacote

Se os filtros não forem transmitidos corretamente da origem para o destino, será possível corrigir o problema recriando o mapeamento na definição de drill through e salvar a definição.

Procedimento

1. Inicie as **Definições de Drill through**.

2. Navegue para a raiz do pacote de origem, localize a definição de drill-through a ser atualizada e clique em **Definir Propriedades**.
3. Na tabela **Destino**, em **Mapeamento do parâmetro**, selecione novamente os parâmetros de destino.
4. Salve a definição de drill-through.
5. Teste o drill through para confirmar se o problema foi resolvido.

Resultados

Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de administração e segurança*.

Os Links de Drill Through Não São Ativos no Navegador Safari

Ao visualizar um relatório em PDF no navegador Safari da Macintosh, não é possível abrir hiperlinks. Isto é porque o navegador Safari da Macintosh não tem o plug-in necessário do Adobe Acrobat.

Para evitar esse problema, use o formato HTML ao criar relatórios de drill through que poderão ser visualizados no Safari.

Resultados inesperados ou vazios ao executar drill through

Ao drill um relatório de origem para um relatório de destino, talvez nenhum dado seja exibido. Esse poderá ser o resultado correto se não houver dados correspondentes às seleções de drill through ou se você não tiver permissão para visualizar os dados.

Em outros casos, se nenhum dado ou dados incorretos forem exibidos, o item de origem talvez não seja mapeado para o destino corretamente ou os valores nas origens de dados poderão não estar de acordo (os valores não correspondem em ambas as origens de dados).

Se você tiver as permissões necessárias, poderá depurar definições de drill through usando o assistente de drill through da página **Go To** (clique com o botão direito do mouse na seleção no relatório de origem e selecione **Go To**). É possível visualizar os valores de origem transmitidos e o mapeamento para os parâmetros de relatório de destino. Esta ferramenta pode ser usada tanto para definições de drill through criadas quanto para as de pacote.

Talvez seja possível corrigir o problema modificando o mapeamento de parâmetro na definição de drill through. Por exemplo, ao drill um cubo para uma origem de dados relacional, às vezes não se encontra dado algum ou exibem-se os dados errados, pois os valores da chave de negócio nas duas origens de dados não correspondem. É possível alterar a definição de drill through para passar a legenda do membro do IBM Cognos PowerCube, em vez da chave comercial, mas você também deverá alterar o relatório de destino para filtrar o valor de sequência correspondente e não o valor da chave comercial.

No entanto, é melhor assegurar que as origens de dados estejam em conformidade. Neste exemplo, as chaves de negócio no cubo devem corresponder às chaves de negócio na origem relacional. A filtragem em uma chave é mais eficiente do que a filtragem em uma sequência maior que possa ou não ser indexada no banco de dados.

Para obter mais informações sobre a conformidade de origem de dados, procure "dimensão de conformação" e "chave comercial" no *IBM Cognos Transformer User Guide* e o *IBM Cognos Analytics - Reporting: Guia do Usuário*.

Procedimento

1. Certifique-se de que os filtros de relatório de destino em um valor de sequência que corresponda à legenda estejam sendo transmitidos do PowerCube.
2. Edite as definições de drill through da seguinte forma:
 - Se a definição de drill through foi criada em IBM Cognos Analytics - Reporting, abra o relatório e acesse a definição de drill through associada ao objeto de origem do drill through. Na página de mapeamento do parâmetro, selecione **Título do membro** na coluna **Propriedade a passar**.
 - Se a definição de drill through foi criada no pacote de origem, no portal do IBM Cognos Analytics, clique no ícone **Novo** , **Outro**, **Definições de Drill Through**. Abra a definição de drill through do pacote. Na guia **Destino** da definição de drill through, selecione **Título do Membro** na coluna **Propriedade a passar** para o parâmetro apropriado.

Resultados

Quando o drill through for executado, ao invés da chave de negócio, a legenda é que será passada para o destino.

Não é possível drill through de uma origem relacional para um cubo

Por padrão, não é possível drill through de uma origem de dados relacional para um cubo. Isso porque o cubo espera um Nome exclusivo de membro (MUN) como valor de parâmetro e as origens relacionais não usam MUNs.

Os membros possuem propriedades que incluem uma chave de negócio e uma legenda. Se houver algum desses itens de dados de correspondência dentro da origem relacional, o drilling through poderá ser executado desde que o relatório de destino de cubo seja de autoria do Relatórios.

Se a origem de dados de origem possui um item de consulta, por exemplo o nome de exibição, que corresponde à propriedade de membro no cubo de destino, por exemplo a legenda, você deve criar o parâmetro na legenda no relatório de destino.

Para passar o item de dados para o cubo de destino, faça o seguinte:

- No relatório de destino do cubo, crie um parâmetro que aceite a legenda do membro. Esse parâmetro deve ser criado em um objeto de cálculo de consulta

no ícone **Caixa de Ferramentas**  com a sintaxe a seguir. Digite o seguinte:
filter([Hierarchy or Level],caption([Hierarchy of Level]) = ?Parameter?)

Por exemplo:

```
filter([sales_and_marketing].[Produtos].[Produtos].[Product line],  
caption([sales_and_marketing].[Produtos].[Produtos].[Product line])  
= ?Product Line?)
```

Não é possível drill through entre PowerCubes porque os MUNs não correspondem

Recomendamos que as chaves de negócio sejam exclusivas em toda a dimensão para PowerCubes. Essas chaves são usadas como o valor de origem para os níveis

em uma hierarquia de uma dimensão. Se os valores não forem exclusivos na dimensão, os valores de Código de categoria correspondentes poderão ser gerados com tils.

Por exemplo, se uma categoria para o nível de Linha de Produto tiver um valor de origem de 101 e uma categoria no nível de Tipo de Produto tiver um valor de origem de 101, o valor de Código de Categoria para o nível de Tipo de Produto será automaticamente gerado com um valor exclusivo, como 101~245. Os valores de Código de categoria são usados no Nome exclusivo de membro (MUN) para cada membro, por exemplo, **[Sales and Marketing].[Produtos].[Produtos].[Product type]->:[PC].[@MEMBER].[101~245]**.

Como esses valores são gerados automaticamente, eles não podem ser assegurados de uma construção de cubo para a próxima ou em uma construção para outro cubo com a mesma estrutura de dimensão usando os mesmos valores de origem. Portanto, drill de um PowerCube para outro com base no que parece ser o mesmo membro talvez não funcione, já que os MUNs poderão não corresponder.

Se os MUNs não corresponderem, consulte os modeladores de cubo para ver se as chaves de negócio podem ser geradas de forma exclusiva em toda a dimensão. Se isto não for possível ou demorar para ser resolvido, será possível usar cálculos para transmitir o valor de origem de um PowerCube para outro para drill through.

Procedimento

1. No relatório de destino, crie um filtro com a sintaxe a seguir:
`filter([Hierarchy or Level], roleValue('_businessKey', [Hierarchy or Level]) = ?Parameter?)`
Por exemplo:`filter([Sales Cube].[Produtos].[Produtos].[Product type], roleValue('_businessKey', [Sales Cube].[Produtos].[Produtos].[Product type]) = ?Prod Type?)`
2. No relatório de origem, crie um Cálculo de Consulta que é usado para transmitir a chave comercial (valor de origem) para o relatório de destino, mapeando-o para o parâmetro de destino na definição de drill through. Utilize a seguinte sintaxe:
`roleValue('_businessKey', [Hierarchy or Level])`
Por exemplo:
`roleValue('_businessKey', [sales_and_marketing].[Produtos].[Produtos].[Product type])`

Fazer drill through no IBM Cognos Analytics a partir de um produto IBM Cognos Series 7 resulta em um erro de firewall

Você usa um produto IBM Cognos Series 7 que está configurado para usar um servidor proxy.

Quando você utiliza drill through no IBM Cognos Analytics, a mensagem de erro a seguir é exibida:

DPR-ERR-2079 Rejeição de Segurança do Firewall. Sua solicitação foi rejeitada pelo firewall de segurança. Tente novamente ou entre em contato com o administrador.

Isso por que o servidor da web do IBM Cognos Analytics não reconhece o nome do servidor proxy e rejeita a entrada.

Para corrigir este problema, inclua o nome do servidor proxy no IBM Cognos Configuration.

Procedimento

1. Inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, clique em **Segurança** e, em seguida, em **IBM Cognos Application Firewall**.
3. Na caixa **Domínios ou hosts válidos**, adicione o nome do servidor proxy.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
5. No menu **Ação**, clique em **Iniciar**.

Células de Detalhes Não São Exibidas para Itens Excluídos durante Drill Through para o PowerPlay Studio

No IBM Cognos PowerPlay Studio, é possível usar o recurso Ocultar/Mostrar para ocultar itens em um relatório. Se você executar drill through em um relatório de destino do PowerPlay Studio para um item que está oculto no relatório de origem, o destino não terá células de detalhes para o item oculto.

Por exemplo, o ano de 2005 fica oculto na borda da linha em um relatório de destino do PowerPlay Studio. Você faz drill through para o relatório de destino sobre 2005 em um PowerPlay Studio, Analysis Studio, ou no relatório de origem do Relatórios. O relatório de destino não mostra células de detalhe para 2005 porque elas estão ocultas.

No entanto, se a opção **Mostrar sumários** for selecionada para as categorias ocultas no relatório de destino, a linha de resumo exibirá os valores totais de 2005.

Para corrigir esse problema, não exclua itens do relatório de origem se deseja ver as células de detalhe no relatório de destino. Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Parâmetro de Drill Through Ignorado no PowerPlay Studio devido a um Conjunto Customizado

Quando um relatório de destino do PowerPlay Studio contiver um subconjunto customizado, talvez você não veja os resultados esperados quando executar drill through de um relatório de origem em Analysis Studio, PowerPlay Studio, ou Relatórios. Por exemplo, o relatório de destino do PowerPlay Studio contém um subconjunto customizado para o ano de 2006. Se você efetuar drill through a partir do relatório de origem em Analysis Studio, PowerPlay Studio, ou Relatórios, o ano 2006 será exibido. Mas, como o subconjunto customizado não inclui o ano de 2004, o parâmetro de drill through para 2004 será ignorado e os itens para 2004 não serão exibidos.

Para evitar esse problema, certifique-se de que o relatório de destino tenha subconjuntos customizados que incluam os itens que deseja exibir durante o drill through de relatórios de origem. Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Definição de Drill Through Não Está Disponível

Quando uma definição de drill through é criada, há uma opção para especificar seu escopo. O item especificado pode ser um assunto de consulta, item de

consulta, medida, dimensão ou nível. O item deve estar presente e selecionado no relatório de origem durante um drill through em um relatório de destino para a definição de drill through funcionar. Também deve estar disponível na lista de links de destino de drill through na página Acessar. Se o item de escopo não estiver incluído no relatório de origem quando ele for criado no Analysis Studio, Relatórios, ou PowerPlay Studio, o link de destino de drill through não aparecerá na página **Go To**.

Para consertar o problema, adicione o item de escopo ao relatório de origem. Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento de Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (<http://www.ibm.com/developerworks>).

Os cálculos não aparecem no relatório de destino

Se você executar drill through no PowerPlay Studio a partir de um relatório em Relatórios, Analysis Studio, ou PowerPlay Studio, os cálculos nas bordas no relatório de destino podem não aparecer.

Por exemplo, se tiver um relatório de destino com o cálculo Acessórios pessoais+100 como coluna em um relatório de crosstab. Ao realizar drill through de um relatório de origem para o relatório de destino, caso Acessórios pessoais seja filtrado do relatório de destino (Acessórios pessoais não é um dos itens retornados na borda da coluna), o cálculo Acessórios pessoais+100 não aparecerá. Os Acessórios pessoais foram filtrados do relatório de destino e não estão disponíveis para preencher o cálculo.

Para ver os cálculos do relatório de destino, verifique se os itens usados nos cálculos são retornados no conjunto de resultados (não filtrados). Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

O relatório de destino não foi filtrado adequadamente sem os parâmetros "Ir-Para"

No Analysis Studio, é possível selecionar dois ou mais itens de uma dimensão e adicioná-los à área **Filtro de contexto** para criar uma lista de itens (um conjunto de membros de uma dimensão) para filtrar a análise. Por exemplo, Telefone, Web, Visita de vendas e Especial são selecionados em Tipo de método pedido e soltos na área **Filtro de contexto** de um relatório de destino do Analysis Studio.

Se uma definição de drill through for criada para o relatório de destino, quando você fizer drill through de um relatório de origem do Relatórios, PowerPlay Studio ou Analysis Studio, todos os itens do filtro de contexto serão retornados mesmo se não fizerem parte da interseção selecionada para drill through. Isso se deve ao fato de o Analysis Studio não filtrar dinamicamente a partir de relatórios de origem.

Ative os parâmetros **Go To** no filtro de contexto para realizar o drill through e filtrar os relatório conforme o esperado. No menu suspenso do **Filtro de contexto**, selecione **Usar como parâmetro "Acessar"**. Para quaisquer itens que deseja filtrar em um drill through de relatório de destino do Analysis Studio, um filtro de contexto deve ser criado e configurado como um parâmetro **Go To**.

Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Células vazias retornadas no relatório de destino com itens excluídos

No IBM Cognos Analytics, para filtrar um relatório de destino do Analysis Studio em um drill through, filtros de contexto devem ser criados e configurados como parâmetros **Go To**. Cada filtro de contexto deve conter todos os itens da dimensão que você deseja filtrar, por exemplo, um filtro de contexto pode conter os anos 2004, 2005, 2006, 2007. Por exemplo, um relatório de destino do Analysis Studio tem um filtro de contexto para anos, mas exclui o ano 2005 na borda da linha. Se você executar drill through nesse relatório de destino em 2005 a partir de um relatório do PowerPlay Studio, Relatórios, ou Analysis Studio, o relatório exibe células vazias.

Esse resultado é preciso, pois o relatório de destino filtrou os anos exibidos no layout do relatório (por exemplo, 2004, 2006, 2007). O relatório foi filtrado para o item excluído, 2005. No entanto, a linha total de resumo mostra os valores de 2005, já que fornece o total geral dos itens excluídos do relatório.

Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

A crosstab aninhada filtra somente alguns itens

Se você executar um drill through baseado em parâmetro a partir de um relatório de origem para um relatório de destino do IBM Cognos Analytics - Reporting com duas ou mais dimensões aninhadas em uma linha ou coluna, você poderá encontrar resultados inesperados, dependendo dos filtros aplicados ao relatório de destino.

Por exemplo, um relatório de destino do Cognos Analytics - Reporting tem os dois filtros a seguir:

- [sales_and_marketing_mdc].[Order method].[Order method].[Order method type]=?Order Method Type?
- [sales_and_marketing_mdc].[Retailers].[Retailers].[Region]=?Region?

Tipo de método pedido e Região têm filtros, mas Linha de produtos não tem. Uma definição de drill through mapeada para os parâmetros apropriados, nesse caso Order method type e Region, é criada.

Quando o relatório de origem é executado e a interseção de Proteção ar livre, Norte da Europa e Telefone é selecionada para realizar drill through para o relatório de destino, o Tipo de método pedido e a Região são exibidos conforme o esperado, mas todas as Linhas de produtos são retornadas. Isso ocorre porque há filtros em Tipo de método pedido e em Região, mas não em Linha de produtos.

Para obter mais informações e exemplos, consulte *Entendendo o Comportamento Drill-Through no IBM Cognos 8* em developerWorks (www.ibm.com/developerworks).

Os dados não são exibidos no relatório de destino ou os dados errados são exibidos

Se nenhum dado aparecer ao realizar drill through para um relatório de destino ou se os dados errados aparecem, o problema pode ser a conformidade da origem de dados. As chaves comerciais poderão ser diferentes ou não correspondentes.

Por exemplo, a chave comercial para Equipamento de acampamento poderá ser 100 na origem de dados para o relatório de origem e 1 na origem de dados para o relatório de destino, sendo que, nesse caso, nenhum dado será exibido no relatório de destino. Outro exemplo pode ser que a chave comercial para Equipamento de acampamento seja 100 na origem de dados para o relatório de origem, mas, na origem de dados para o relatório de destino, 100 seja a chave comercial para Equipamento de golfe. Nesse caso, os dados incorretos serão exibidos no relatório de destino.

Para solucionar o problema, certifique-se de que as chaves de negócio tenham o mesmo valor em ambas as origens de dados. Se houver casos em que os dados aparentemente não se correspondem, entre em contato com o administrador de banco de dados ou modelador de dados.

Para obter mais informações sobre conformidade de origem de dados, procure por "dimensões de conformação" e "chaves comerciais" no *IBM Cognos Transformer: Guia do Usuário* e no *Relatórios : Guia do Usuário*.

Consulte também "Resultados inesperados ou vazios ao executar drill through" na página 99.

Dados Não São Filtrados no Relatório de Destino após Drill Through

Foi realizado drill through para o relatório de destino, mas não ocorreu filtragem dos dados. Por exemplo, você faz drill through em uma interseção de crosstab de Equipamento de Acampamento e 2010 e espera ver somente dados para Equipamento de Acampamento para 2010 no relatório de destino. Em vez disso, obteve-se todos os produtos de todos os anos. Isso ocorre porque o relatório de destino não tem filtros para os parâmetros passados.

Para solucionar o problema, certifique-se de que o relatório de destino tenha os filtros corretos. No exemplo acima, os filtros corretos no relatório de destino são Linha de produto e Ano. Alternativamente, é possível ativar Drill Through Dinâmico em uma definição de drill through baseada em pacote.

Capítulo 7. Problemas de Administração do IBM Cognos Workspace

Use estas informações de resolução de problemas para ajudar a resolver problemas que você possa encontrar durante ou depois da instalação do IBM Cognos Workspace.

Conexão Segura com Falha ao Acessar o IBM Connections

Você ativou a colaboração ao usar o IBM Connections e recebeu um erro no navegador da Web Mozilla Firefox ao acessar o IBM Connections.

O seguinte erro pode ocorrer se você estiver usando o protocolo secure socket layer (SSL) quando os algoritmos SSL não forem correspondentes entre o navegador e seu aplicativo.

Secure Connection Failed An error occurred during a connection to server_name.

Não pode haver comunicação segura com o peer: sem algoritmo(s) de criptografia comum(ns).

Para solucionar o erro, atualize as configurações ssl3 no navegador web.

Procedimento

1. Abra o navegador web Mozilla Firefox.
2. Na caixa de URL, digite about:config e pressione Enter.
3. Na caixa **Filter**, digite ssl3.
4. Altere os atributos marcados como **False** no campo **Value** para **True**.
5. Reinicie o navegador da Web e tente acessar o IBM Connections novamente.

Problemas ao salvar uma área de trabalho no IBM Cognos Workspace

Você tentou salvar uma área de trabalho grande e recebeu um erro.

O erro a seguir pode ocorrer se o Microsoft Internet Information Services (IIS) está bloqueando a solicitação.

Não é possível salvar a área de trabalho.

Ou, é possível ver um hourglass giratório continuamente.

Para resolver o erro, aumente o maxAllowedContentLength no IIS para evitar que IIS bloqueie sua solicitação para salvar uma área de trabalho grande.

Procedimento

1. Abra seu IIS Manager que está hospedando o IBM Cognos Gateway.
2. Selecione seu site.
3. Abra o recurso **Filtragem de solicitação**.
4. Selecione **Configurações do recurso de edição**.
5. Aumente o **Comprimento de conteúdo máximo permitido** para um valor maior. É possível executar um rastreamento de rede para saber o comprimento de conteúdo mínimo permitido.
6. Salve as mudanças.

7. Reinicie o IIS e tente salvar sua área de trabalho novamente.

Capítulo 8. Problemas ao usar o IBM Cognos Analytics em dispositivos móveis.

Use essas informações de resolução de problemas para resolver problemas que podem ser encontrados ao configurar, executar e exibir o conteúdo do IBM Cognos Analytics em dispositivos móveis. Os problemas podem ocorrer no servidor de dispositivo móvel ou no cliente móvel.

Problemas de serviço móvel

Você poderá encontrar problemas ao configurar e executar o conteúdo do IBM Cognos em dispositivos móveis.

Gráficos e imagens não aparecem

Gráficos e outras imagens não aparecem em relatórios em um dispositivo móvel se o IBM Cognos Analytics e o IBM Cognos Mobile estiverem instalados em um sistema operacional UNIX que não possui o software do servidor X instalado.

Para resolver esse problema, configure o IBM Cognos Analytics para executar com o software do servidor X.

Procedimento

1. Localize o arquivo `bootstrap_*.xml` no diretório `install_location\bin` ou no diretório `install_location\bin64`.

O nome exato do arquivo `bootstrap_*.xml` depende da versão do UNIX que está sendo usada.

2. Inclua a linha `<param>-Djava.awt.headless=true</param>` no parâmetro de inicialização no arquivo `bootstrap_*.xml` a seguir:

```
<process name="catalina">
  <start>
    <spawn sync="1" wait_time="5">
      <path>${java_home}/bin/java</path>
      <param>-d64</param>
      <param>-Djava.awt.headless=true</param>
      <param condName="${ip_protocol}"
condValue="IPv6">-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</param>
      <param>-Xmx${dispatcherMaxMemory}m</param>
      <param>-XX:MaxNewSize=${dispatcherMaxMemoryBy2}m</param>
```

3. Salve o arquivo modificado e reinicie o servidor IBM Cognos Analytics da ferramenta de configuração do IBM Cognos.

Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Itens de prompt de lista consistindo em apenas um único espaço não são suportados

Ao executar um relatório, um usuário escolhe um item a partir de um prompt em lista que consiste em apenas um único espaço e o relatório gera um erro e falha na execução.

Para resolver esse problema, ou não inclua item de espaço único em prompts em lista ou, se incluir o espaço único, então, certifique-se de que o usuário não venha a selecioná-lo quando estiver executando o relatório.

Definições de configuração de serviço do IBM Cognos Mobile são reconfiguradas ao padrão após a atualização

As definições de configuração do IBM Cognos Mobile e configurações avançadas podem ser redefinidas para seus padrões depois do IBM Cognos Analytics ser atualizado.

Para resolver esse problema, reaplique as configurações.

Funcionalidade HTML avançada não é suportada

Algumas funcionalidades HTML avançadas, como tabelas HTML e Javascript, não podem ser visualizadas em aplicativos móveis.

Para obter a funcionalidade da tabela, é necessário usar o IBM Cognos Analytics - Reporting para criar uma tabela.

java.lang.NoClassDefFoundError

Esse erro pode ocorrer enquanto um relatório está em execução em um sistema operacional UNIX se o servidor estiver em execução no modo sem interface com o usuário.

Para resolver esse problema, no diretório *install_location/bin*, no arquivo *startup.sh* do IBM Cognos Analytics, inclua o parâmetro a seguir:

```
JAVA_OPTS=-Djava.awt.headless=true
```

java.lang.InternalError: Não é possível conectar-se ao servidor X11 Windows usando ':0.0' como valor para a variável DISPLAY

O servidor não pode executar um relatório porque a variável de ambiente DISPLAY não foi definida ou foi definida incorretamente.

Para renderizar um relatório para um arquivo .png, o servidor Cognos Mobile chama rotinas gráficas. Como parte deste processo, o servidor também deve chamar as bibliotecas do Java Abstract Windows Toolkit (AWT). Esse erro ocorrerá quando a variável de ambiente DISPLAY não tiver sido configurada ou tiver sido configurada incorretamente e o servidor não puder localizar as bibliotecas do AWT.

Para resolver esse problema, certifique-se de que a variável de ambiente DISPLAY esteja definida para X11.

O IBM Cognos Mobile inicia e então para

O serviço do IBM Cognos Mobile falha durante a inicialização do sistema. Isso significa que o serviço encontrou um erro fatal, como ser incapaz de criar tabelas de banco de dados.

Verifique os logs para obter informações adicionais, tome as ações apropriadas para corrigir o problema e reinicie o serviço.

As tabelas do banco de dados do Cognos Mobile não são criadas

Após ser instalado o IBM Cognos Mobile com IBM Cognos Analytics, os scripts para criar as tabelas MOB_* não foram executados.

Sob circunstâncias normais, as tabelas do Cognos Mobile são criadas automaticamente depois que o serviço do Mobile é iniciado pela primeira vez.

Esse problema pode ocorrer quando os Componentes da camada de aplicativos do Cognos Mobile e o Cognos Analytics Content Manager são instalados em locais diferentes, e o banco de dados do Cognos Mobile não é configurado corretamente.

Assegure-se de que o banco de dados do Cognos Mobile seja configurado conforme documentado no *IBM Cognos Analytics Guia de Instalação e Configuração*.

Problemas de cliente móvel

Os usuários podem encontrar problemas ao acessarem o conteúdo do IBM Cognos em dispositivos móveis.

Imagens não aparecem nos dispositivos móveis

Imagens do relatório não aparecem nos dispositivos móveis. Isso acontece quando os usuários usam seus próprios certificados SSL, que não são confiáveis para Java virtual machine (JVM).

Para resolver esse problema, os usuários precisam usar o utilitário keytool Oracle Sun para importar o certificado SSL em sua JVM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software Sun.

O IBM Cognos Mobile não filtra avisos de recebimento de dados para prompts em cascata usando o reprompt

Os usuários não obtêm os resultados esperados nos relatórios que foram configurados com prompts em cascata que requerem reprompting, ou seja, no qual o usuário deve clicar em **Reprompt** no Cognos Viewer.

O IBM Cognos Mobile não aplica os filtros corretamente no recebimento de dados para prompts em cascata.

Para resolver esse problema, altere as opções de prompt do relatório para Envio Automático. Com essa opção, o IBM Cognos Analytics aplicará os filtros para os prompts de recebimento de dados conforme esperado.

Tabelas de repetidores renderizam incorretamente

Um relatório que inclui uma tabela de repetidores que está dentro de um bloco ou elemento de tabela não renderiza corretamente em um dispositivo móvel.

Para resolver esse problema, grave novamente o relatório de maneira que as tabelas de repetidores não estejam dentro de blocos ou elementos de tabela.

Prompts de calendário mostram apenas o calendário gregoriano

Quando um relatório com um prompt de data do calendário não gregoriano for exibido no aplicativo móvel do IBM Cognos, o prompt aparecerá no formato do calendário gregoriano. O relatório é executado depois que o usuário insere os valores no prompt, mas os resultados podem aparecer vazios ou imprecisos.

O IBM Cognos Mobile falha ao conectar-se ao Microsoft SQL Server

O IBM Cognos Mobile acessa o Microsoft SQL Server por meio do driver Java Database Connectivity (JDBC), que usa um soquete TCP para se conectar ao banco de dados.

Se o Microsoft SQL Server não estiver configurado para permitir conexões TCP, o IBM Cognos Mobile não se conectará ao banco de dados e relatará erros nos logs.

Para resolver esse problema, ative a conectividade TCP no Microsoft SQL Server.

Mensagens de texto longas podem estar truncadas

É possível que, para alguns idiomas, as mensagens de texto longas apareçam truncadas em algumas partes da interface com o usuário do dispositivo.

Por exemplo, o usuário pode observar que os nomes de relatórios longos e algumas mensagens de texto traduzidas estão truncadas.

Nenhum relatório disponível ao efetuar login no cliente móvel

O usuário móvel está com o login efetuado no cliente móvel do IBM Cognos, mas não pode acessar nenhum relatório.

Os relatórios precisam ser executados antes para aparecerem na caixa de entrada do dispositivo móvel.

Procedimento

1. No dispositivo móvel, clique em **Procurar**.
2. Clique em um relatório.
3. Clique em **Executar Relatório**.
O relatório é executado no servidor.
4. Clique em **Atualizar Caixa de Entrada** para atualizar a caixa de entrada.
O relatório aparece na lista.

Alguns usuários móveis não recebem relatórios burst

Todos os usuários móveis especificados como destinatários de um relatório burst devem receber o relatório em seus dispositivos móveis, conforme planejado. Se alguns usuários não receberem o relatório, ele pode não ser planejado adequadamente.

Nas configurações de planejamento para o relatório, certifique-se de que as seguintes caixas de seleção estejam selecionadas:

- **Distribuir o relatório sob Bursting.**
- **Enviar o relatório a destinatários remotos sob Entrega.**

Não selecione destinatários para esta opção porque relatórios burst são entregues a usuários definidos na especificação de burst. Qualquer destinatário selecionado aqui é ignorado.

A próxima vez em que o relatório for executado, todos os usuários móveis deverão recebê-lo.

Apenas estes relatórios para os quais o autor do relatório definiu opções de burst podem ser distribuídos por bursting. Para obter mais informações sobre relatório burst, consulte o *IBM Cognos Analytics - Reporting: Guia do Usuário* e o *IBM Cognos Analytics: Guia de Administração e Segurança*.

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

- caracteres
 - resolução de problemas em relatórios 66
- .dmp,
 - Veja arquivos de core dump

A

- A mensagem HTTP é inesperadamente curta 39
- Administração do IBM Cognos Analytics
 - solução de problemas 98
- agregando
 - resolução de problemas de totais em execução 93
- Agrupamento.
 - resolução de problemas de relatórios de lista aninhados 65
 - resolução de problemas de subtotais em listas agrupadas 65
 - resolução de problemas de totais em execução incorretos 93
- agrupamento de palavras em formatos PDF
 - fazendo upgrade de relatórios 92
- AIX
 - erro ao conectar-se ao banco de dados Db2 21
- amostras
 - resolução de problemas de idiomas combinados usando 9
- amostras do IBM Cognos Analytics 9
- Analysis Studio
 - solução de problemas 98
- armazenamento de conteúdo
 - atualização 20
 - configurações inválidas 15
 - excluindo tabelas do banco de dados 31
 - versões compatíveis de Db2 e Java 15
- Armazenamento de conteúdo do DB2
 - erro ao executar o script C8DB2.sh 38
- armazenamentos de métricas
 - falha 44
- arquivo cogroot.link 35
- arquivo cogstartup.lock 4
- arquivo cogstartup.xml
 - arquivo inválido 37
- arquivo cogstartup.xml inválido 37
- arquivo de dump de métricas 7
 - solução de problemas 7
- arquivo JAR
 - erro ao fazer configuração 37
- arquivos de core dump 6
- arquivos de dump 6
- arquivos de log 3
 - configuração de inicialização 4
 - configuração de instalação 4
 - configuração do código do idioma 5
 - desinstalação 5
 - erros do gateway 5
 - modo silencioso 6
 - tempo de execução 5
 - transferência 4

- arquivos de saída
 - métricas do sistema 7
- ASCII
 - requisitos para diretório de instalação 24
- ativação
 - dump de métricas 7
- atualização
 - armazenamento de conteúdo 20
 - problemas com chaves criptográficas 34
 - traduções ausentes de nomes de objetos 45
- autenticação
 - a conexão única do Active Directory não está funcionando 51
 - senha expirada 51

B

- banco de dados
 - cliente falha ao conectar 112
 - tabelas não criadas 111
- banco de dados de log
 - excluindo tabelas 31
- banco de dados de notificação
 - excluindo tabelas 31
- bancos de dados
 - excluindo tabelas 31
 - utilitário de carregamento em massa ausente 44
- bases de conhecimento 3

C

- cálculos
 - discrepâncias de números não explicadas 73
- cálculos de consulta
 - valores nulos em resumos de contagem 69
- cálculos de número não explicados 73
- cálculos não aparecem no relatório de destino
 - resolução de problemas de drill through 103
- CAM-CRP-1071 48
- caracteres
 - codificação não suportada 15
- caracteres acentuados
 - não exibidos apropriadamente 30
- caracteres coreanos
 - corrompidos durante a instalação no Linux 28
- caracteres de byte duplo
 - exibidos de forma inadequada 30
- caracteres diferentes do inglês aparecem como marcadores 94
- caracteres exibidos incorretamente 30
- caracteres incompatíveis 15
- caracteres japoneses
 - corrompidos durante a instalação no Linux 28
- CCL-BIT-0006
 - mensagem de erro 39
- células de detalhes não exibidas
 - resolução de problemas de drill through para o PowerPlay Studio 102
- células vazias no relatório de destino
 - resolução de problemas de drill through 104

- chave simétrica comum
 - erro no processamento de uma solicitação 48
 - chaves criptográficas
 - gerando novamente 34
 - Chinês
 - caracteres corrompidos durante a instalação no Linux 28
 - cintilação 44
 - cintilação de tela 44
 - cláusulas FOR
 - resultados incorretos para OLAP 71
 - cliente
 - não se conecta ao banco de dados 112
 - CNC-SDS-0413 61
 - códigos do idioma
 - traduções ausentes de nomes de objetos 45
 - Cognos Diagnostic Utilities 2
 - conexão do banco de dados
 - conectando ao SQL Server 55
 - criação 57
 - não é possível selecionar ODBC como tipo 57
 - conexão única
 - acesso ao IBM Cognos Administration negado 52
 - configuração
 - arquivo de bloqueio 4
 - configurações não aplicadas 38
 - dados bloqueados 36
 - dump de métricas 7
 - erro ao criptografar informações 33
 - grupo de configurações 22
 - informações de criptografia não podem ser criptografadas 33
 - não é possível abrir o IBM Cognos Configuration 4
 - não é possível salvar 36
 - problemas 30
 - configuração remota
 - reconfigurando ao fazer upgrade do IBM Cognos Analytics 110
 - configurações
 - reconfigurando ao fazer upgrade do IBM Cognos Analytics 110
 - configurações avançadas
 - reconfigurando ao fazer upgrade do IBM Cognos Analytics 110
 - configurações de navegador 96
 - configurações inválidas
 - armazenamento de conteúdo 15
 - IBM Cognos Configuration 15
 - conjuntos aninhados
 - valores inesperados do resumo 70
 - conjuntos de membros
 - sobreposição de conjuntos aninhados ou paralelos 65
 - conjuntos nomeados
 - sobreposição de conjuntos aninhados ou paralelos 65
 - Content Manager
 - falha ao iniciar 21
 - Mensagens de erro. 39
 - tentar registrar o dispatcher 21
 - cores
 - não aparecendo nos modelos 65
 - credenciais inválidas 47
 - criptografia
 - erros de configuração 33
 - crosstab
 - desaparece no PowerPlay Studio 95
 - crosstab aninhada filtra somente alguns itens
 - resolução de problemas de drill through 104
 - cubos
 - não é possível abrir 24
 - resolução de problemas ao executar drill through de dados relacionais 100
 - cubos do SSAS 2005
 - resolução de problemas 67
- ## D
- dados
 - bloqueados pelo IBM Cognos Configuration 36
 - dados errados aparecem no relatório de destino
 - resolução de problemas de drill through 105
 - dados externos
 - Erro MSR-PD-0012 ao importar 69
 - Erro MSR-PD-0013 ao importar 69
 - dados não aparecem no relatório de destino
 - resolução de problemas de drill through 105
 - dados não são filtrados no relatório de destino
 - resolução de problemas de drill through 105
 - DB2
 - versões de Java suportadas 15
 - DB2-ERR-0005 42
 - definição de drill through não disponível 103
 - desativando
 - transparência do gráfico 94
 - desempenho
 - nível de criação de log 58
 - destino não é filtrado corretamente
 - resolução de problemas de drill through 103
 - dimensões
 - sobreposição de níveis de conjuntos nomeados 65
 - diretório de instalação
 - problemas depois de renomear ou mover 35
 - diretórios temporários
 - excluindo antes de reinstalar 34
 - distribuição de relatório
 - link de relatório na notificação por e-mail não funciona 75
 - distribuição de relatórios
 - problemas 74
 - diversos formatos
 - não é possível selecionar 84
 - dividindo por zero
 - resolução de problemas 64
 - documentação de vídeo
 - YouTube 3
 - drill down
 - solução de problemas 80
 - Drill through.
 - cálculos não aparecem no relatório de destino 103
 - células de detalhes não exibidas para itens excluídos no PowerPlay Studio 102
 - células vazias retornadas no relatório de destino 104
 - crosstab aninhada filtra somente alguns itens 104
 - cubos para dados relacionais 100
 - dados errados aparecem no relatório de destino 105
 - dados não aparecem no relatório de destino 105
 - dados não são filtrados no relatório de destino 105
 - dados relacionais para cubos 100
 - definição de drill through não disponível 103
 - destino não é filtrado corretamente 103
 - links não ativos em navegadores da Web Safari 99
 - parâmetro ignorado no PowerPlay Studio 102
 - problemas com relatórios ativos 88
 - resolução de problemas de PowerCubes 101
 - solução de problemas 98

drill up
solução de problemas 80

E

entradas
não aparecem 49
erro CAM-CRP-1157 15
erro CM-SYS-5007 21
erro CNC-ASV-0001 76
erro CNC-ASV-0007 60
erro de acesso negado 55
erro de criptografia 37
arquivo cogstartup.xml inválido 37
erro do JRE 37
problemas após a atualização 34
erro de domínio de confiança
ao salvar a configuração 34
erro de Java ao iniciar a configuração 37
erro de resposta de SOAP ao visualizar saídas de relatório a
partir do link de e-mail 93
erro do Java
solução de problemas 60
erro DPR-CMI-4006 21
erro DPR-DPR-1035 15
erro DPR-ERR-2082 80
erro RSV-DR-0002 80
erros
avaliação recursiva 85
certificado expirado 48
CNC-ASV-0007 60
erros de aplicativos durante a atualização de um
relatório 64
erros na análise com relatórios atualizados 81
ESSBASEPATH 40
firewall 102
sem memória 88
valores nulos em resumos de contagem 69
erros BAP-ERR-0002 89
erros CAM.AAA 83
erros de arredondamento 73
erros de arredondamento binário 73
erros de ausência de memória
no HP-UX 90
erros de estouro aritmético 85
erros de estouro em tabelas cruzadas 81
erros de limite de tempo CGI 44, 89
erros DPR-ERR-2079 102
erros HRESULT 74
Erros MSR-PD-0012 69
Erros MSR-PD-0013 69
Erros OP-ERR-0199 65
erros OP-ERR-0201 65
erros ORA-00907 83
erros PCA-ERR-0057 85
erros QE-DEF-0068 96
erros QE-DEF-0177 81
erros QE-DEF-0285 96
erros QE-DEF-0288 81
erros QE-DEF-0325 96
erros RQP-DEF-0177 85, 86
erros RSV-SRV-0025 74
erros RSV-SRV-0040 64
erros UDA-SQL-0031 96
erros UDA-SQL-0043 86
erros UDA-SQL-0114 74, 81, 85
erros UDA-SQL-0129 96

erros UDA-SQL-0206 74
erros UDA-SQL-0564 85
erros UDA-TBL-0004 81
ESSBASEPATH
inclusão 40
Estatísticas Cognos
objeto ausente de um relatório 95
Event Studio
CNC-ASV-0001 java.lang.StackOverflowError 76
hiperlinks nos e-mails são removidos quando o agente é
salvo 75
não é possível chamar o SDK do Event Studio 76
relatório não contém dados 75
eventos
visualizando programa, segurança e sistemas 9
eventos do sistema 9
exceções
não manipulado 6
exceções não manipuladas
diagnosticando 6
execução de relatórios
a execução não ocorre conforme o esperado 82
consulta leva muito tempo para filtrar texto não ASCII 90
erros DPR-ERR-2082 80
erros ORA-00907 83
não é possível localizar erros de banco de dados 81
não é possível selecionar diversos formatos 84
O Query Studio está lento 90
problemas de desempenho 89
Relatórios está lenta 90
relatórios programados falham 83
solução de problemas 77
tabela ou exibição não encontrada no dicionário 83

F

falha na solicitação de atualização 58
falha na solicitação de exclusão 58
falha no download de recurso 20
fazendo upgrade de relatórios
agrupamento de palavras em formatos PDF 92
erros de aplicativos 64
formatação não retida 92
os relatórios não serão abertos 81
filtragem
resolução de problemas das colunas _make_timestamp 74
filtragem de prompts em cascata 111
Filtros.
Query Studio 80
Fix Central 2
fontes
não localizada ao iniciar o IBM Cognos Configuration no
UNIX 40
formatação
desaparecendo no SSAS 2005 93
relatórios mostram resultados inesperados 68
fóruns e comunidades 3
Framework Manager
erro de criptografia 14
funções cast_Date
resolução de problemas 81

G

gateway
problemas de conexão 35

- gateways
 - Arquivo de log 5
 - configurações recomendadas para Microsoft IIS 44
 - quando usar ISAPI 44
- gráficos
 - desativando a transparência 94
 - exibindo rótulo intercalado 63
 - limitações 97
 - não aparecendo 94
 - resolução de problemas de diferenças na aparência quando executados em diferentes formatos ou em diferentes sistemas operacionais 87
 - resolução de problemas de planos de fundo de matiz cinza 63
 - resolução de problemas de rótulos de eixo 63
- gráficos em UNIX 109
- grupo de configurações 22
- grupos
 - associação ausente no Active Directory Server 42

H

- hiperlinks nos e-mails são removidos quando o agente é salvo 75
- HTML
 - funcionalidade avançada 110
 - relatório insatisfatório impresso 97

I

- IBM Cognos Administration
 - acesso negado 52
- IBM Cognos Analytics
 - o serviço não inicia 15
 - reconfigurando as configurações de dispositivo móvel ao atualizar 110
- IBM Cognos Configuration
 - alterando o tamanho do buffer de classificação 81
 - configurações inválidas 15
 - erro de fonte não localizada no UNIX 40
 - não é possível iniciar 36
 - problema ao gerar chaves criptográficas após a instalação 34
 - problemas ao abrir 4
 - problemas ao salvar uma configuração 30
 - problemas com a navegação pelo teclado 36
- IBM Redbooks 3
- idiomas
 - combinado ao usar amostras 83
 - origens de dados OLAP 80
- imagens
 - ausente no relatório em PDF 97
 - não aparecem em UNIX 109
 - não aparecendo 111
- implantação
 - links corrompidos 59
- implementando
 - falha no Oracle ou WebSphere Application Server 29
- impressão de relatórios 97
 - imagens ausentes no PDF 97
 - resultados insatisfatórios ao imprimir relatórios HTML 97
 - solução de problemas 77
- indisponibilidade da rede
 - os serviços falham ao iniciar 20
- informações de criptografia não podem ser criptografadas 33

- inicialização
 - arquivo de bloqueio de configuração 4
 - falha do script 29
 - falha no download de recurso 20
 - falha sem erro 15
 - não é possível fazer o download de cognos.xts 28
 - não é possível iniciar o serviço 14
 - O Db2 retorna o erro SQL1224N ao conectar-se a partir do AIX 21
 - problemas 11
 - serviço do IBM Cognos 38
- inicialização do sistema
 - falhas do serviço 110
- instalação
 - problemas 11
 - requisitos para nome de diretório 24
- instalando
 - IBM Cognos Analytics no Linux 30
- Internet Explorer em japonês
 - Analysis Studio 82
- ISAPI
 - quando usar para um gateway 44
- itens ausentes
 - resolução de problemas 84

J

- Java
 - usa toda a CPU 15
 - versões suportadas para o armazenamento de conteúdo do Db2 15
- JAVA_HOME
 - configuração 37
- java.lang.InternalError 110
- java.lang.NoClassDefFoundError 14, 110
- Java virtual machine
 - trava ao importar a implementação 39

L

- links
 - não é possível clicar 96
 - quebrados após a implementação 59
- Linux
 - caracteres corrompidos durante a instalação 28
 - caracteres não exibidos apropriadamente 30
- Linux no System z
 - erro de script C8DB2.sh 38
- Listas.
 - subtotais em listas agrupadas 65

M

- Mensagens de erro.
 - A Página Não pode ser Encontrada 93
 - acesso negado 55
 - BAP-ERR-0002 89
 - BAPI-MDDATASET_CHECK_SYNTAX 89
 - CAM.AAA 83
 - CAM-CRP-1064 19
 - CAM-CRP-1315 A configuração atual aponta para um domínio de confiança diferente 34
 - CFG-ERR-0106 Cognos Configuration não recebeu nenhuma resposta 11
 - CM-CFG-029 Content Manager não pode determinar 38
 - CM-CFG-5036 56

Mensagens de erro. (continuação)

- CM-SYS-5007 56
- CM-SYS-5063 56
- CNC-ASV-0001 76
- CNC-SDS-0413 Erro ao Executar um Relatório Planejado 61
- credenciais inválidas 47
- DIS-ERR-3115 Falha na execução da tarefa 44
- DPR-ERR-2014 24
- DPR-ERR-2022 Nenhuma resposta gerada 28
- DPR-ERR-2056 o servidor de relatório não está respondendo 6
- DPR-ERR-2058 21, 26
- DPR-ERR-2079 39, 102
- DPR-ERR-2082 80
- erros de estouro em tabelas cruzadas 81
- falha no download do recurso especificado 20
- HRESULT 74
- informações de criptografia corrompidas 37
- informações de criptografia não podem ser criptografadas 33
- itens ausentes 84
- java.lang.StackOverflowError 76
- Java Runtime Environment 37
- MDS-RUN-3213 Não é possível localizar o utilitário de carregamento em massa do banco de dados 44
- MSR-PD-0012 69
- MSR-PD-0013 69
- não é possível fazer o balanceamento de carga da solicitação 24
- OP-ERR-0199 65
- OP-ERR-0201 65
- ORA-00907 83
- PCA-ERR-0057 85
- PCA-ERR-0087 86
- PRS-CSE-1255 19
- QE-DEF-0068 55, 96
- QE-DEF-0177 81
- QE-DEF-0285 55, 96
- QE-DEF-0288 81
- QE-DEF-0325 55, 96
- RQP-DEF-0114 30
- RQP-DEF-0177 85
- RSV-DR-0002 80
- RSV-SRV-0025 74
- RSV-SRV-0040 64
- RSV-SRV-0066 30
- SBW-ERR-0020 59
- sem memória 90
- senha expirada 47, 51
- SoapSocketException 21
- SQL Server não pode ser localizado 55
- SQL1224N 21
- tabela ou exibição não encontrada no dicionário 83
- Tarefa de serviço da Web
 - tamanho máximo de pilha 76
- tempo limite do CGI 44, 89
- UDA-SQL-0031 55, 96
- UDA-SQL-0107 55
- UDA-SQL-0114 74, 81, 85
- UDA-SQL-0206 74
- UDA-SQL-0208 55
- UDA-SQL-0564 85
- UDA-TBL-0004 81
- usando 6
- você escolheu fazer o download de um arquivo 28

- métricas do sistema
 - arquivo de saída 7
- Microsoft
 - atualizações de segurança afetam memória 15
- Microsoft Cube 24
- Microsoft Registry Editor
 - aumentando soquetes ou portas 42
- Microsoft SQL Server
 - criando conexões de origem de dados 57
- modelos
 - cores do plano de fundo não estão aparecendo 65
 - moedas
 - formatação desaparecendo no SSAS 2005 93

N

- Namespace do Cognos
 - recriando 36
- namespace NTLM
 - acesso ao IBM Cognos Administration negado 52
- namespace SAP
 - problemas de logon 49, 50
 - prompts repetidos para autenticação 50
- namespaces
 - associação ao grupo ausente do Active Directory Server 42
 - não é possível efetuar logon 19
 - recriando 36
- não é possível abrir o IBM Cognos Configuration 4
- não é possível chamar o SDK do Event Studio 76
- Navegadores da Web
 - erros ao iniciar o portal da Web 26, 28
- navegadores da Web Safari
 - links de drill through não ativos 99
- nenhuma resposta gerada 28
- níveis de criação de log
 - afetando o desempenho 58
- nomes
 - truncando 112

O

- ODBC
 - conexões de origens de dados 57
- Oracle
 - CM-CFG-5063 56
 - CM-SYS-5007 56
 - CM-SYS-5036 56
 - conexão do content manager 56
 - erros de implementação 44
- Oracle Essbase
 - falhas na consulta 42
 - mudanças 65
- Oracle Essbase versão 11
 - configurando variáveis de substituição em IBM Cognos 8 61
- origem OLAP
 - não é possível conectar 56
- origens de dados de relacional modelado dimensionalmente
 - resolução de problemas de desempenho 82
- origens de dados do SSAS 2005
 - formatos de dados desaparecendo 93
- origens de dados OLAP 24
 - idiomas 80
 - membros ausentes ou inacessíveis 42

- origens de dados Oracle
 - resolução de problemas 83
- Origens de dados relacionais
 - membros ausentes ou inacessíveis 42
- origens de dados SAP BW
 - cálculos de consulta 69
 - problemas de autenticação 53
 - resultados nulos 70
 - seccionando relatórios 66
- origens de dados TM1
 - diferenças de relatórios 68
 - ordem da árvore de metadados 68
- OutOfMemoryError 21

P

- parâmetro DuseCMLargeResultSet 21
- parâmetro ignorado
 - resolução de problemas de drill through para o PowerPlay Studio 102
- PCA-ERR-0087 86
- permissões de acesso
 - às entradas negado 47
- planos de fundo
 - cores não estão aparecendo 65
 - resolução de problemas nos gráficos 63
- porcentagem
 - valores 80
- portal
 - erros ao iniciar 26, 28
- Portal de Suporte 2
- portal do IBM Cognos BI
 - problema ao conectar ao WebSphere Application Server de 64 bits 35
- portas em uso 14
- PowerCubes
 - erro ao criar conexões de origem de dados 57
 - não é possível abrir 24
 - resolução de problemas de drill through 101
 - resultados incorretos 72
- PowerPlay Studio
 - a crosstab desaparece 95
- Problem Management Reports
 - log 2
 - PMR
 - Veja* Problem Management Reports
- problemas,
 - Veja* solução de problemas
- problemas de cliente móvel 111
- problemas de logon
 - namespace SAP 49, 50
- problemas de PDF
 - gráficos 97
 - imagens ausentes no relatório 97
- problemas de serviço móvel 109
- problemas do portal 95
 - não é possível abrir 25
 - não é possível clicar em links 96
- Prompts.
 - espaços únicos não suportados em listas 110
 - problemas com filtros 111
 - resultados de calendário incorretos 112
- prompts de calendário
 - resultados incorretos 112
- prompts de lista
 - espaços únicos não suportados 110

- prompts em cascata
 - problemas com filtros 111
- provedores de autenticação
 - problemas 50

Q

- quebras de página
 - resultados inesperados 79

R

- recriação de namespaces no Cognos 36
- recursos de resolução de problemas 2
- relatório do Excel
 - não abre 86
- relatório não contém dados 75
- relatórios
 - alterando o número máximo de tuplas permitido 86
 - erros de falta de memória em saída HTML interativa 88
 - mudanças de formatação ao atualizar 92
 - não contém dados 75
 - não visíveis a partir de dispositivos 112
- Relatórios
 - solução de problemas 98
- relatórios ativos
 - links de drill through não funcionam 88
- relatórios burst
 - resolução de problemas 85
- relatórios de lista aninhados
 - não executando após a atualização 65
- relatórios do Excel
 - Analysis Studio 82
- relatórios relacionais
 - resolução de problemas de drill through para cubos 100
- renderização
 - tabelas de repetidores 111
- requisitos
 - diretório de instalação 24
- resolução de problemas
 - diferenças na aparência de gráficos executados em diferentes formatos ou em diferentes sistemas operacionais 87
 - Drill through. 98
 - erros de falta de memória com relatórios executados em HTML interativo 88
 - origens de dados SAP BW 53
- resultados inesperados
 - quebras de página 79
- resumos
 - cláusulas FOR 71
 - resolução de problemas 77
- RSV-SRV-0063
 - mensagem de erro 39

S

- SAP
 - política de senha 49
- SAP BW
 - erros de execução de relatórios 59
 - não é possível identificar a versão 59
 - não é possível identificar permissões do SAP 52
 - usando valores de texto não ASCII 90
- script C8DB2.sh
 - erro 38

- scripts
 - para excluir tabelas de bancos de dados 31
- scripts de limpeza do banco de dados 31
- scripts SQL
 - para excluir bancos de dados 31
- SDK
 - não é possível chamar o SDK do Event Studio 76
- seções
 - criando nos relatórios com as origens de dados SAP BW 66
- segurança
 - acesso ao IBM Cognos Administration negado 52
 - acesso às entradas negado 47
 - alterar senhas 47
 - configurando 47
 - credenciais inválidas 47
 - entradas não aparecem 49
 - eventos 9
 - não é possível efetuar logon 47
 - problemas 47
 - problemas ao efetuar logon em um namespace SAP 49
 - senha expirada 47
- senha expirada 47, 51
- senhas
 - expiradas 47
 - namespace SAP 49
- seqüências de ordenação
 - distinção entre maiúsculas e minúsculas 15
- serviço do IBM Cognos
 - início 38
 - servidor não disponível 15
- serviços
 - falha ao iniciar após indisponibilidade da rede 20
 - não é possível iniciar 14
- serviços de relatório
 - configurações avançadas 94
- Servidor Active Directory
 - associação ao grupo ausente 42
 - conexão única não funcionando 51
- servidor de aplicativos de 64 bits
 - problema ao conectar ao portal do IBM Cognos Analytics 35
- Servidor de aplicativos Oracle
 - falha de implementação 29
- servidor IBM Cognos Analytics
 - falha ao iniciar 15
- servidores da Web Microsoft IIS
 - configurações de gateway recomendadas 44
- servidores de aplicativos
 - falha do script de inicialização 29
 - problemas ao executar o IBM Cognos Analytics 35
- solicitações de serviço
 - PMR 2
- solução de problemas 109
 - Administração do IBM Cognos Analytics 98
 - Analysis Studio 98
 - arquivo de dump de métricas 7
 - cliente móvel 111
 - Cognos Diagnostic Utilities 2
 - Content Manager falha ao iniciar 21
 - criação de relatórios 63
 - distribuir relatórios 74
 - documentação de práticas comprovadas 3
 - execução, visualização ou impressão de relatórios 77
 - fóruns e comunidades 3
 - IBM Redbooks 3
 - identificando problemas 1

- solução de problemas (*continuação*)
 - inicialização do sistema 110
 - obtendo correções 2
 - Portal de Suporte 2
 - Relatórios 98
 - serviço móvel 109
 - suporte de software e feeds RSS 3
 - tabelas de banco de dados não criadas 111
 - usuários não estão recebendo relatórios burst 112
- SQL Server
 - criando conexões de origem de dados 57
 - não é possível se conectar usando conexão OLE DB 55
 - não pode ser localizado 55
- Studios
 - mudanças do Oracle Essbase 65
- subtotais
 - resolução de problemas em listas agrupadas 65
- suporte de software e feeds RSS 3

T

- tabela ou exibição não encontrada nos erros do dicionário 83
- tabelas
 - excluindo de um banco de dados 31
 - não visível 110
- tabelas cruzadas
 - erros no estouro 81
- tabelas de repetidores
 - renderização incorreta 111
- tecla tab
 - problemas no IBM Cognos Configuration 36
- teclado
 - problemas de navegação 36
- testando
 - componentes 9
- texto
 - truncando 112
- totais
 - resolução de problemas de totais em execução 93
- totais em execução
 - resolução de problemas 93
- truncando
 - nomes 112
 - texto 112
- tuplas
 - alterando o máximo permitido em relatórios 86

U

- unicode 94
- UNIX
 - criando conexões de origem de dados 57
 - erro de fonte não localizada 40
 - gráficos e imagens não aparecem 109
- usuários não estão recebendo relatórios burst 112

V

- valores
 - porcentagem 80
- valores de resumo
 - inesperados ao usar conjuntos aninhados 70
- valores nulos
 - cálculos com origens de dados SAP BW 70
 - resolução de problemas em resumos de contagem 69

variáveis de substituição
 Oracle Essbase versão 11 61
visualização de eventos 9
visualização de relatórios
 erro de resposta de SOAP ao visualizar a partir do link de
 e-mail 93
 resolução de problemas 85
 solução de problemas 77, 91
Visualizador de eventos do Windows 9

W

WebSphere Application Server
 Falha de implementação do IBM Cognos Analytics 29

WebSphere Application Server (*continuação*)
 falha do script de inicialização 29
 problema ao conectar ao portal do IBM Cognos
 Analytics 35
Windows IIS
 configurações de gateway recomendadas 44

X

XQE-DS-0006 42